



Comité Territorial de Développement et de Coopération APP/Qualiopi

SIVU

Mercredi 26 mars 2025 à 10h à l'AFP2i de Faches-Thumesnil



Comité Territorial de Développement et de Coopération

du 26 mars 2025 SIVU

Rappel - Définition du cahier des charges APP/Qualiopi.

Le Comité territorial de développement et de coopération (COTEDECO) : Ce comité rassemble les partenaires – actuels et potentiels – de l'organisation APP afin d'échanger sur ses activités et ses projets. Il permet à l'organisation APP de partager et de consolider avec ses partenaires **son projet de développement**. C'est un espace de communication, de prospective, d'évaluation et d'expression des besoins. L'organisation APP y collecte les appréciations et les avis de ses partenaires.

- Il se compose de représentant·es des différents organismes et institutions qui ont des liens avec l'organisation APP. Les représentant·es des organismes avec lesquels un accord de partenariat a été conclu sont systématiquement invité·es.
- Il se réunit a minima une fois par an en séance plénière pour chaque site de l'APP.
- Les débats et échanges du COTEDECO font l'objet d'un compte-rendu.
- Le·la coordonnateur·trice APP participe à l'organisation du comité.

Périmètre Territorial du COTEDECO :

- Site : APP Faches-Thumesnil
- Point relais :
 - Lille (entreprises)
- Antenne :
 - Seclin



Rappel - Projet associatif AFP2i



Plan d'action 2024/2026 qui s'inscrit dans le cadre du cahier des charges APP et de la Charte d'Education Permanente AROFESEP (UROF Hauts-de-France)

Enjeu n°1 : Renouveau du Modèle Economique	Réalisé	A réaliser	Non réalisé
• Développer un modèle de déploiement territorial en Région Hauts-de-France sur la base de l'optimisation des locaux par les agences et de nos engagements sur la transition écologique (bas carbone) • Développer l'offre de service formation/insertion sur la base d'un e-campus (FOAD/IA) permettant de garantir un accès de proximité • Consolider notre démarche qualité dans le cadre d'un marketing associatif adapté à nos enjeux (publics peu qualifiés et entreprises)			



Rappel - Projet associatif AFP2i

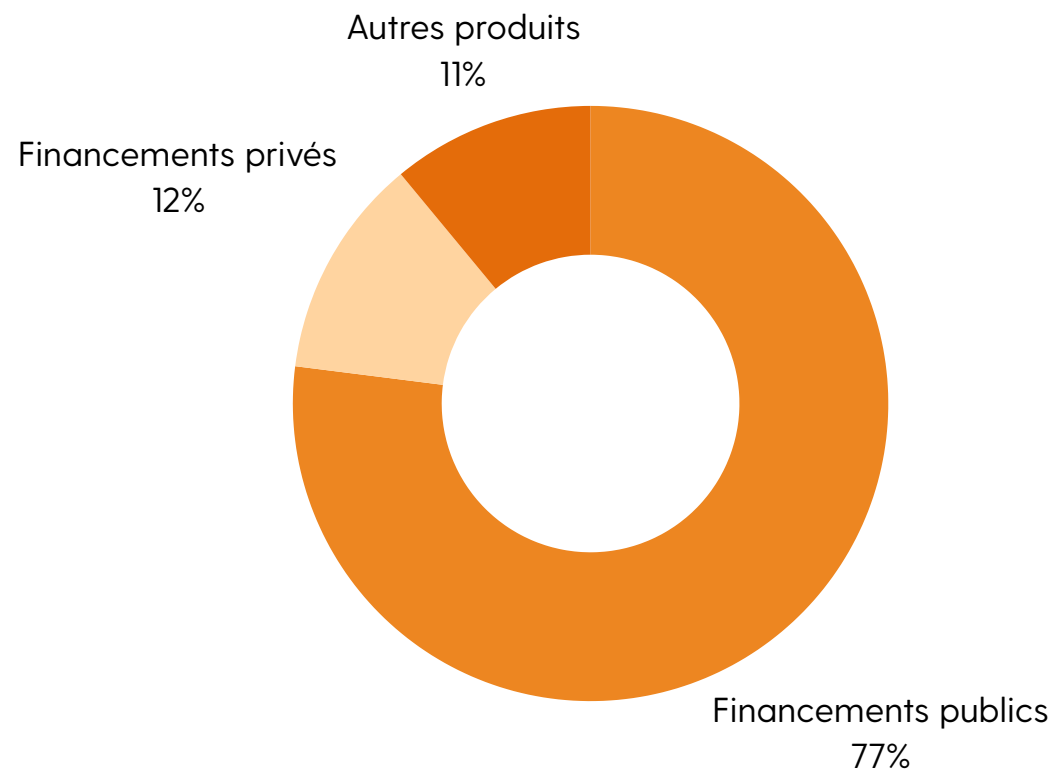
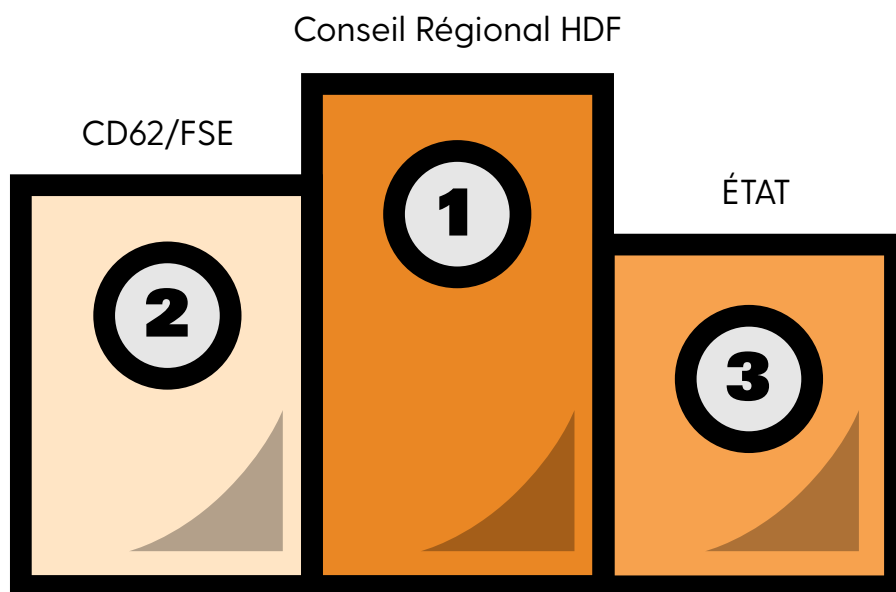


Enjeu n°2 : Marqueur Innovation Sociale et Pédagogique	Réalisé	A réaliser	Non réalisé
• Développement du projet APP sur la base des Espaces Ouverts d'Éducation Permanente Territoriaux (Label Territoire Apprenant) • Déploiement de l'offre compétences clés, CléA et numérique en Région Hauts-de-France en direction des demandeurs d'emploi et des salariés • Déploiement des actions inclusives égalité hommes/femmes, discrimination, mobilité et illettrisme en particulier • Déploiement d'action de remobilisation du public en situation de décrochage des organisations			
Enjeu n°3 : Développer les actions métiers et accompagnement entreprises	Réalisé	A réaliser	Non réalisé
• Consolidation de la cellule métiers/emploi (Découverte métiers/plateaux techniques) • Consolidation du Pôle Alternance en lien avec les branches et entreprises (CFA) • Développement de l'AFEST et de la VAE inversée			



Rappel - Projet associatif AFP2i/APP Qualiopi

Nos soutiens financiers 2024



Rappel offre de service 2024 SIVU

Financeurs publics (formation) :

- SIEG Conseil Régional (S'Engager Vers l'Emploi)
- Conseil Départemental du Nord (FLE Palier/Plateforme Impulsions Coopérative Numérique des Savoirs)
- PRF - Réceptionniste en Hôtellerie et Hôtellerie de plein air et formation numérique (AKXIA)

Financeurs privés (Métiers/Entreprises) :

Compétences clés, CléA, Bureautique, Savoirs de base, FLE, SST etc..

- CHRU Lille
- Verbaudet
- La Redoute
- Interm'aide
- Etc..

CFA Synapse :

- Formations qualifiantes commerce
- Formations qualifiantes nettoyage
- Formations numériques Fab'lab manager et conseillers numériques



Bilan de l'année 2024 sur le SIVU

Pour l'ensemble des sites de l'AFP2i :

1432 personnes formées, pour un total de **244 006h** réalisées (hors CEJR) sous les statistiques APP.

Faches-Thumesnil

141 personnes

Seclin

68 personnes

Lille (ENT)

100 personnes

AU TOTAL

309 personnes, soit **21.5%** des personnes formées sur l'année 2024 (tous les sites et antennes).

Pour Faches-Thumesnil, on comptabilise **141** personnes, soit **45%** des personnes formées sur le SIVU.



Météo de l'année 2024 sur le SIVU

LES TOPS

- Maintien de la filière métiers commerce et propreté, malgré l'arrêt des contrats de professionnalisation (aides) à Faches-Thumesnil
- PRF Réceptionniste en Hôtellerie (Seclin)
- Coopération/Orientation S'Engager Vers l'Emploi avec Impulsions et France Travail et Seclin en particulier
- Partenariat avec l'AFAD (SAP)
- Relance coopération CHRU
- Fête des savoirs (Mois de l'ESS)

LES FLOPS

- PRF : aucune commande en formation numérique sur Seclin malgré l'installation de notre Fab'Lab sous utilisé de fait
- Développement de la filière historique commerce (pas de candidats) et propreté (baisse des entreprises) au titre du CFA

OPPORTUNITES

- Coopérative des solutions (ANLCI), dynamique de partenariat sur l'illettrisme et l'illectronisme
- Relance politique contrat d'apprentissage (aides de l'Etat)
- Dynamique territoriale APP/Coordination en lien avec les exigences de l'APAPP
- Marché ANFH et OPCAPIA à suivre

MENACES

- Nouvelles exigences publiques S'Engager Vers l'Emploi (réforme à la sortie)
- Absence de parcours S'Engager Vers l'Emploi au premier trimestre 2025 et baisse de 20 à 50% annoncée pour l'année complète, quid de notre implantation sur le SIVU (fermeture envisagée au 30 juin à Seclin)
- Problèmes hygiènes et sécurité et le coût des énergies des locaux de Seclin
- Trésorerie du premier trimestre 2025/sites SIVU au vu de la baisse d'activité y compris privés (baisse OPCO)





Bilan de l'année 2024

SIVU

Département Compétences clés et Inclusion Numérique

Zoom - Les Compétences Clés pour S'Engager Vers l'Emploi

Les objectifs du dispositif “Les Compétences Clés pour S'Engager Vers l'Emploi” :

- Définir et/ou valider le projet professionnel et le plan d'action nécessaire à sa réalisation pour un accompagnement personnalisé vers les métiers de la logistique.
- Permettre la découverte des métiers sur le territoire à travers l'offre de formation qualifiante disponible et les entreprises partenaires (immersion(s) en plateau(x) technique(s) et en entreprise(s)) de la logistique et du BTP.
- Permettre le développement des compétences clés pour un parcours sécurisé vers la qualification et l'emploi, par des certifications ciblées de façon individualisée (CléA, Voltaire, PIX, SST, etc...)
- Assurer la sécurisation du parcours de chacun en termes d'accès prioritaire aux formations qualifiantes ou offres d'emploi et/ou l'alternance voire contrats aidés en lien avec France Travail/Mission Locale/CAP emploi/Conseils départementaux selon le statut du candidat.

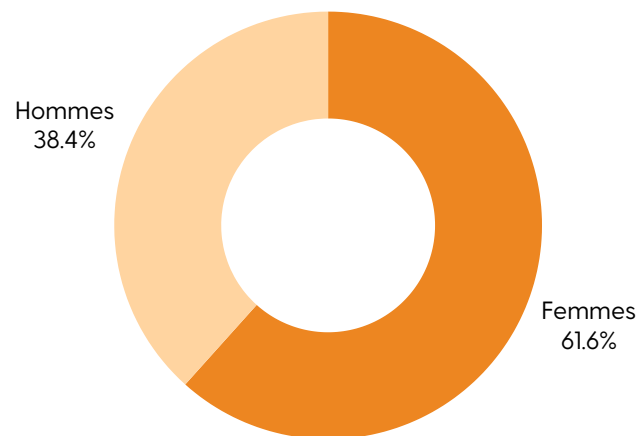


Département Compétences clés et Inclusion Numérique

Zoom - S'Engager Vers L'Emploi (Faches-Thumesnil)

Genre

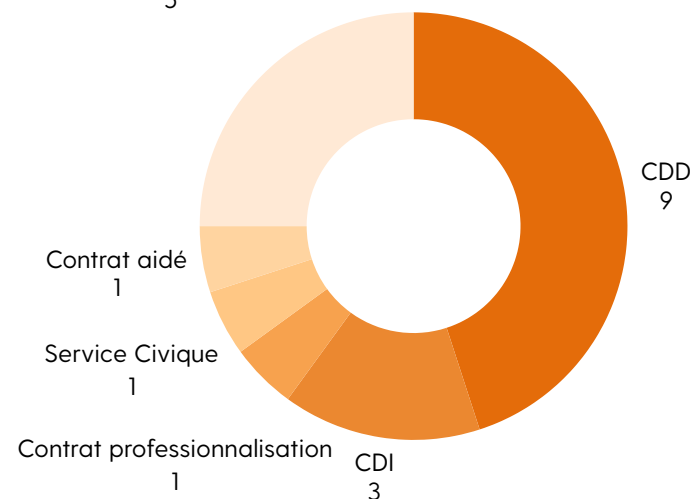
(45 femmes et 28 hommes)



Sorties positives

Entrée en formation qualifiante

5



Département Compétences clés et Inclusion Numérique

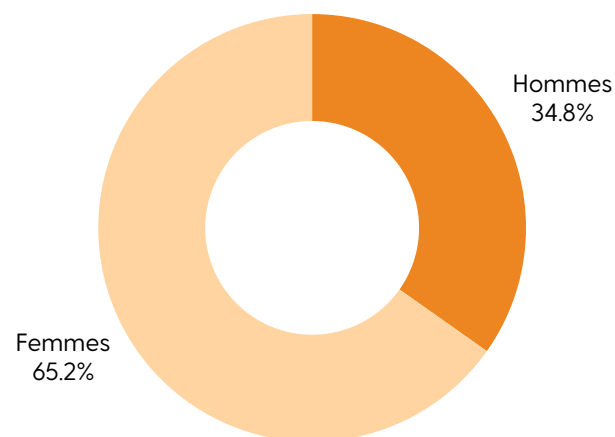
Zoom - FLE Palier « Alphabétisation : comprendre pour réussir »

Objectifs :

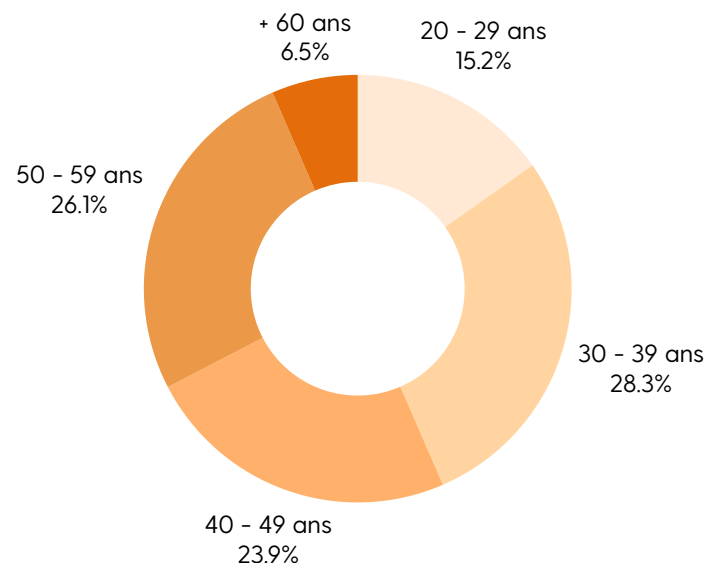
- Mieux appréhender la formation linguistique contextualisée à un projet d'insertion professionnelle, voire à l'accès à l'emploi par l'interim ou l'IAE.
- Etablir un parcours linguistique personnalisé adapté à l'inclusion économique (connaissance de l'entreprise, des métiers, des règles d'hygiène et de sécurité par type d'emploi,...)

Genre

(45 femmes et 28 hommes)



Tranche d'âge



Département Métiers et CFA

Zoom - Titre Professionnel PRF - Réceptionniste en hôtellerie et hôtellerie de plein air

Date de l'action : 16 septembre 2024 au 09 avril 2025

Assurer les opérations relatives au séjour des clients :

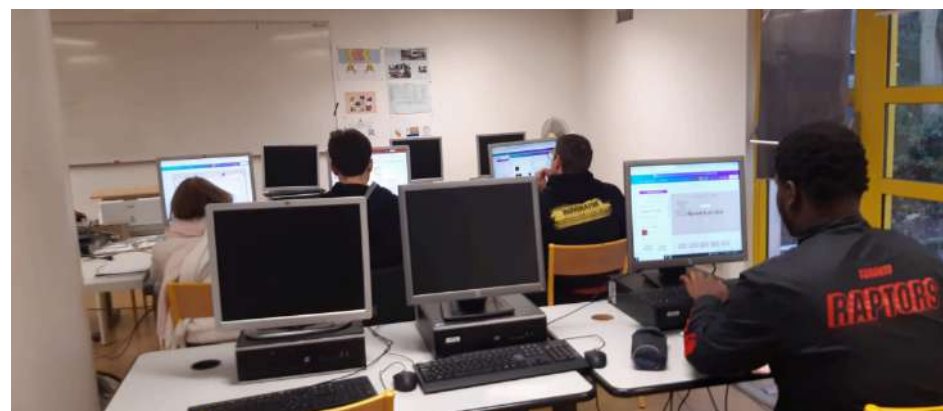
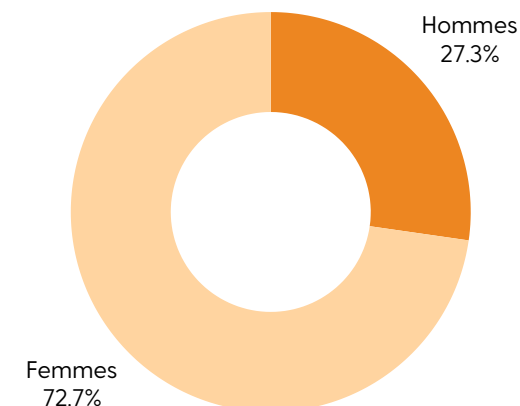
- Accueillir, informer et conseiller le client
- Traiter les demandes de réservations de prestations hôtelières
- Procéder aux opérations d'arrivée, de suivi et de départ du client

Assurer les opérations relatives au suivi de l'activité de l'établissement touristique

- Assurer le suivi de l'activité journalière
- Contribuer au développement commercial
- Contribuer au suivi de l'e-réputation

Genre

(8 femmes et 3 hommes)



Département Métiers et CFA

Zoom - Titre Professionnel - Employé Commercial

Date de l'action : janvier 2024 à décembre 2024

Mettre à disposition des clients les produits de l'unité marchande dans un environnement omnicanal

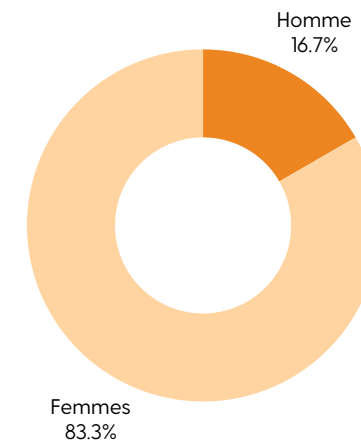
- Approvisionner l'unité marchande
- Assurer la présentation marchande des produits
- Contribuer à la gestion et optimiser les stocks
- Traiter les commandes de produits de clients

Accueillir les clients et répondre à leur demande dans un environnement omnicanal

- Accueillir, renseigner et servir les clients
- Contribuer à l'amélioration de l'expérience d'achat
- Tenir un poste de caisse et superviser les caisses libre-service

Réussite : 3 validations dont une personne avec reconnaissance TH

Genre
(5 femmes et 1 homme)



Département Métiers et CFA

Zoom - Titre Professionnel - Agent machiniste en propreté

Objectifs et contexte de la certification :

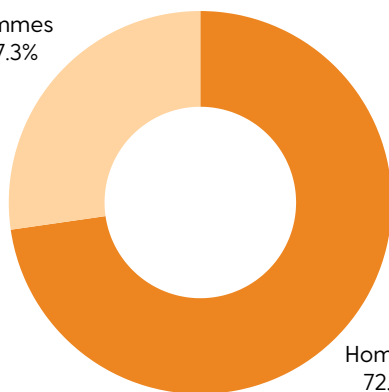
Sous la responsabilité d'un chef d'équipe, l'agent machiniste en propreté est un agent affecté à un site directement chez le client. Il rencontre le client ou l'utilisateur et établit une relation professionnelle. Il organise son chantier (préparation des produits, matériels et installations) et réalise des prestations d'entretien courant manuel et mécanisé en milieu tertiaire.



Genre

(6 femmes et 16 hommes)

Femmes
27.3%



Hommes
72.7%

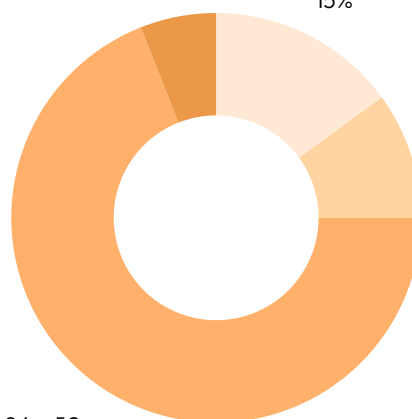
Tranche d'âge

+ 50 ans
6%

18 - 25 ans
15%

26 - 35 ans
10%

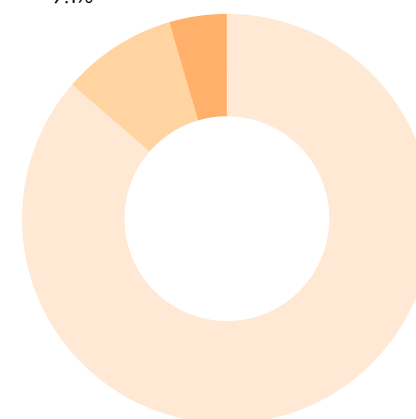
36 - 50 ans
69%



Les réussites

Certification partielle
9.1%

Acquis
86.4%



Département Métiers et CFA

Zoom - Titre Professionnel - Agent de propreté et d'hygiène

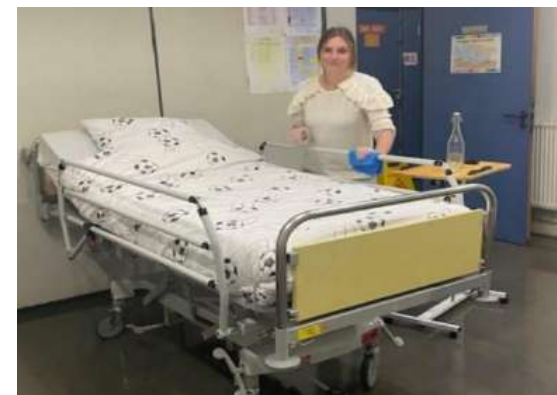
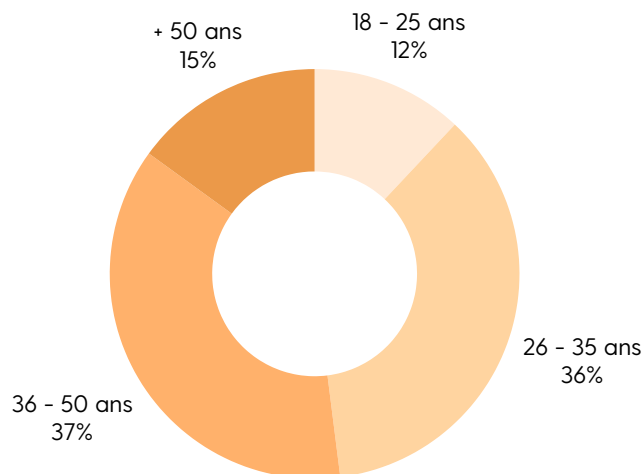
1. Réaliser une prestation de nettoyage manuel
 - Réaliser le nettoyage manuel des surfaces ;
 - Réaliser le nettoyage manuel des sanitaires ;
 - Réaliser le bionettoyage en environnement spécifique dans le respect des protocoles.
2. Réaliser une prestation de nettoyage ou de remise en état mécanisés
 - Réaliser un nettoyage mécanisé ;
 - Réaliser une remise en état mécanisée.

100%
de réussite !

Genre



Tranche d'âge



Département Métiers et CFA

Zoom - Certification CléA en entreprises

Le certificat CléA s'adresse principalement à des personnes peu qualifiées, n'ayant pas de certification professionnelle, fragilisées socialement par les évolutions économiques. Cette démarche de certification leur permet de rester en contact avec l'emploi, d'avoir une présence plus visible sur le marché du travail.

Le parcours CléA constitue pour les entreprises un outil d'accompagnement de leurs salariés dans une démarche globale, depuis l'identification des besoins en compétences jusqu'à la mise en œuvre de la certification.



11 salariés de La Redoute en 4 groupes ont suivi un parcours de formation poursuite du Cléa évaluation finale. Réussite des candidats à la certification !



31 salariés, 5 groupes constitués. Certaines compétences sont manquantes, une formation devrait débuter en 2025 pour 15 salariés.





Rétrospective - Événements

SIVU



Présentation du Fab'Lab - Impulsions



Carrefour des Langues - Faches-Thumesnil



Fête des savoirs - Réemploi



Matinale d'Accès à la langue Française



Perspectives 2025

SIVU

1. Rappel des enjeux AFP2i/SIVU 2025

Pour mémoire 2024 : près de 220 demandeurs d'emploi/bénéficiaires RSA formés sur Faches-Thumesnil/Seclin et près de 100 salariés formées dans le cadre des entreprises : CHRU, La Redoute, Verbaudet, Interm'aide etc...

Plus de détails lors du Comité de Pilotage Territorial du 28 mars de 10h à 12h à notre agence de Faches-Thumesnil (52 Rue Carnot).

- **Enjeux 1** : Maîtriser la baisse des parcours et/ou l'absence de financement Région ou du Conseil Départemental du Nord au vu des arbitrages budgétaires de l'Etat/Région (PRIC) et Conseil Départemental (Baisse des dotations/Etat ?) avec l'hypothèse de la fermeture du site de Seclin à horizon de mars 2025 ?
- **Enjeux 2** : Développement de l'offre CFA et CPF sur le SIVU en coopération territoriale avec Impulsions pour maintenir une offre de formation de proximité à minima sur Faches-Thumesnil pour les habitants du SIVU.
- **Enjeux 3** : Implication des acteurs/partenaires et élus dans les dynamiques d'événements AFP2i en présence des stagiaires et salariés (mieux comprendre le service rendu sur le SIVU) et de groupe de travail : Coopérative des Solutions ANLCI/SIVU et Label Territoire Apprenant (Collectif d'acteurs).





RENDEZ-VOUS 2025 SIVU



COTEDECO territoriaux 2025 (Label APP) :

- 1er semestre - Bilan APP 2024 : SIVU - Mercredi 26 mars de 10h à 12h
- 2ème semestre - Point action APP au 30 août 2025 : Artois / Ternois - Mercredi 26 novembre de 10h à 12h

Printemps du numérique 2025 "30 talents" (20 mars/20 juin 2025)

- Découpeuse laser : 11 juin | 9h00 - 12h00
- Dangers d'Internet : 11 juin | 13h30 - 16h30
- Atelier ECN : 12 juin | 9h30 - 12h00
- Impression 3D : 18 juin | 14h00 - 17h00

Lieu : Antenne AFP2i Seclin - 80 Rue Roger Bouvry, 59113 Seclin

Assemblée Générale de l'AFP2i (juin 2025) "30 réussites" : 30 parcours réussis avec témoignages de leur passage à l'AFP2i.





RENDEZ-VOUS 2025 SIVU



Matinales JNAI/ANLCI (septembre 2025) :

- 30 outils de lutte contre l'illettrisme

Fête des Savoirs (Mois de l'ESS) (novembre 2025)

- 30km solidaires "Marathon du Possible"
- 30 ateliers "Économie Sociale et Solidaire"
- 30kg de déchets (Clean'up Day)
- 30 initiatives "Économie Sociale et Solidaire"

Carrefour des Langues (décembre 2025)

- 30 pratiques culturelles
- 30 bougies "Économie Sociale et Solidaire" : L'AFP2I fêtera les 40 ans du label APP en 2025 et à cette occasion, présentera "la petite histoire de l'APP d'Arras"

