



# RAPPORT D'ACTIVITÉ

1er janvier 2025 au 31 décembre 2025



Contact : Daniel LEMAI-DUCROCQ, Directeur  
[daniel.lemai-ducrocq@afp2i.fr](mailto:daniel.lemai-ducrocq@afp2i.fr)



# SOMMAIRE

**Rappel de la démarche APP** — page 4

**Projet associatif 2024/2026** (évaluation au 31 décembre 2024) — page 5

**Territoire Arrageois/Ternois** — pages 6 à 31

Partie 1 — Regards sur le territoire (Présentation du territoire) — pages 7 à 9

Partie 2 — Une année au service du territoire (Notre bilan de l'année 2025) — pages 10 à 15

Partie 3 — Nos dispositifs en action — pages 16 à 26

Partie 4 — Les temps forts 2025 — pages 27 à 29

Partie 5 — Notre projet de développement 2026 — page 30

Partie 6 — Cap sur demain (Notre projet de développement 2027) — page 31

**Territoire CABBALR** — pages 32 à 49

Partie 1 — Regards sur le territoire (Présentation du territoire) — pages 33 à 34

Partie 2 — Une année au service du territoire (Notre bilan de l'année 2025) — pages 35 à 39

Partie 3 — Nos dispositifs en action — pages 40 à 46

Partie 4 — Les temps forts 2025 — page 47

Partie 5 — Notre projet de développement 2026 — page 48

Partie 6 — Cap sur demain (Notre projet de développement 2027) — page 49

**Territoire SIVU** — pages 50 à 62

Partie 1 — Regards sur le territoire (Présentation du territoire) — pages 51 à 52

Partie 2 — Une année au service du territoire (Notre bilan de l'année 2025) — pages 53 à 54

Partie 3 — Nos dispositifs en action — pages 55 à 59

Partie 4 — Les temps forts 2025 — page 60

Partie 5 — Notre projet de développement 2026 — page 61

Partie 6 — Cap sur demain (Notre projet de développement 2027) — page 62

**Nos certifications en 2025** — page 63

## Rappel de la démarche APP

Le label APP vise à faire **reconnaître, valoriser et professionnaliser les pratiques** des organismes de formation en matière de pédagogie pour adultes reposant sur trois bases fondamentales : la **personnalisation** de la formation, **l'accompagnement** de l'apprenant·e et **l'autoformation accompagnée**.



Le label APP définit une **démarche pédagogique spécifique** par laquelle un·e apprenant·e **accroît ses connaissances, renforce son autonomie et développe la maîtrise de ses apprentissages**.

Cette démarche s'appuie sur sept principes fondamentaux qui déterminent son **caractère spécifique** et qui définissent les **engagements** et les **conditions de mise en œuvre** de la **démarche** et du **fonctionnement** de l'organisation APP.

**Les sept principes fondamentaux sont les suivants :**

1. La personnalisation de la formation
2. L'accompagnement de l'apprenant·e
3. La diversité des publics accueillis en flux
4. L'accès de tous aux compétences socles
5. Un environnement favorable aux apprentissages
6. L'ancrage territorial
7. Le fonctionnement en réseau à dimension régionale et nationale

## C'est quoi le Comité Territorial de Développement et de Coopération ?



Ce comité rassemble les partenaires – actuels et potentiels – de l'organisation APP afin d'échanger sur ses activités et ses projets. Il permet à l'organisation APP de partager et de consolider avec ses partenaires son projet de développement. C'est un espace de communication, de prospective, d'évaluation et d'expression des besoins.

L'organisation APP y collecte les appréciations et les avis de ses partenaires.

- Il se compose de représentant·es des différents organismes et institutions qui ont des liens avec l'organisation APP. Les représentant·es des organismes avec lesquels un accord de partenariat a été conclu sont systématiquement invité·es.
- Il se réunit a minima une fois par an en séance plénière pour chaque site de l'APP.
- Les débats et échanges du COTEDECO font l'objet d'un compte-rendu.
- Le·la coordonnateur·trice APP participe à l'organisation du comité.

## Projet associatif 2024/2026 (évaluation au 31 décembre 2024)

| Enjeu n°1 : Renouvellement du Modèle Economique                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Réalisé     | A réaliser | Non réalisé |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------------|-------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Développer un modèle de déploiement territorial en Région Hauts-de-France sur la base de l'optimisation des locaux par les agences et de nos engagements sur la transition écologique (bas carbone)</li> <li>Développer l'offre de service formation/insertion sur la base d'un e-campus (FOAD/IA) permettant de garantir un accès de proximité</li> <li>Consolider notre démarche qualité dans le cadre d'un marketing associatif adapté à nos enjeux (publics peu qualifiés et entreprises)</li> </ul>                    | X           | X<br>X     |             |
| Enjeu n°2 : Marqueur Innovation Sociale et Pédagogique                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |             |            |             |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Développement du projet APP sur la base des Espaces Ouverts d'Éducation Permanente Territoriaux (Label Territoire Apprenant)</li> <li>Déploiement de l'offre compétences clés, CléA et numérique en Région Hauts-de-France en direction des demandeurs d'emploi et des salariés</li> <li>Déploiement des actions inclusives égalité hommes/femmes, discrimination, mobilité et illettrisme en particulier</li> <li>Déploiement d'action de remobilisation du public en situation de décrochage des organisations</li> </ul> | X<br>X      | X<br>X     |             |
| Enjeu n°3 : Développer les actions métiers et accompagnement entreprises                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |             |            |             |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Consolidation de la cellule métiers/emploi (Découverte métiers/plateaux techniques)</li> <li>Consolidation du Pôle Alternance en lien avec les branches et entreprises (CFA)</li> <li>Développement de l'AFEST et de la VAE inversée</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                             | X<br>X<br>X |            |             |

# **TERRITOIRE** **ARRAGEOIS/TERNOIS**

### Territoire concerné : Arrageois/Ternois

#### Nombre d'habitants :

- Communauté Urbaine d'Arras : environ 110 000 habitants regroupant 46 communes
- TernoisCom : plus de 38 000 habitants comptant 103 communes
- Osartis-Marquion : près de 43 000 habitants avec 49 communes
- Sud Artois : près de 27 500 habitants regroupant 64 communes

#### Détails par ville où l'AFP2i intervient :

- Arras : 42 000 habitants
- Saint-Nicolas-lez-Arras : 4 600 habitants
- Bapaume : 4 250 habitants
- Vitry-en-Artois : 4 781 habitants
- Frévent : 3 259 habitants
- Saint-Pol-sur-Ternoise : 5 189 habitants

#### Présentation de l'ancrage territorial :

Depuis près de quarante ans, l'AFP2i s'inscrit au cœur des dynamiques de l'Arrageois et du Ternois. Son implantation territoriale constitue un élément structurant de son identité et de son projet associatif : elle lui permet d'être au plus près des habitants, des entreprises et des acteurs qui concourent au développement des compétences, à l'insertion et à l'inclusion.

L'AFP2i s'appuie sur un maillage territorial de proximité qui lui permet d'intervenir sur des territoires aux réalités complémentaires, associant espaces urbains, périurbains et ruraux. Cette présence permet de proposer une offre de formation et d'accompagnement au plus près des bassins de vie et de limiter les freins liés à l'éloignement géographique ou aux difficultés de mobilité.

Cet ancrage ne se résume toutefois pas à une présence physique. Il repose avant tout sur une connaissance fine des réalités locales et sur des relations régulières avec les acteurs du territoire. Les échanges avec les habitants, les entreprises, les collectivités et les professionnels de l'emploi et de l'insertion permettent à l'association d'identifier les besoins, de repérer les évolutions et d'adapter ses réponses.

Le territoire constitue ainsi un véritable espace de veille, d'expérimentation et de co-construction. Les évolutions des métiers, les besoins en compétences, les transformations socio-économiques, les freins rencontrés par les publics ou encore les enjeux liés au numérique et à la mobilité sont autant d'éléments qui nourrissent l'évolution de l'offre de l'AFP2i.

Cette proximité est particulièrement importante pour les publics les plus éloignés de l'emploi ou de la formation. Elle permet de développer des démarches d'aller-vers, de favoriser l'accès aux droits et aux compétences et de proposer des réponses adaptées aux caractéristiques des différents territoires.

L'ancrage territorial de l'AFP2i se traduit également par sa capacité à adapter ses modalités pédagogiques et ses actions aux besoins identifiés localement. Les expérimentations conduites dans les domaines du numérique, de la reconnaissance des compétences, de la remobilisation ou encore de l'accompagnement des transitions professionnelles sont ainsi nourries par les réalités observées sur le terrain.

Cette implantation constitue enfin un véritable levier de développement pour l'association. Elle lui permet de contribuer aux politiques publiques locales et régionales tout en faisant remonter les besoins et les réalités vécues par les publics.

L'AFP2i se positionne ainsi comme un acteur de proximité, mais également comme un acteur ressource, capable de mettre en relation les besoins des personnes, les enjeux des territoires et les réponses proposées par son écosystème de partenaires.

### **Partenariats principaux :**

L'action de l'AFP2i repose sur un écosystème partenarial diversifié, indispensable à la construction de réponses adaptées aux besoins des personnes et des territoires.

La coopération constitue un principe essentiel de fonctionnement : elle permet de croiser les expertises, mutualiser les ressources, faciliter les orientations et construire des parcours plus cohérents et sécurisés.



**Les partenaires institutionnels et financeurs :** L'AFP2i travaille avec les principaux acteurs intervenant dans les champs de la formation, de l'emploi, de l'insertion et de l'inclusion : État, Région Hauts-de-France, Département du Pas-de-Calais, l'Agence Nationale de la Cohésion des Territoires (ANCT), le Fonds Social Européen Plus (FSE+), France Travail, collectivités territoriales et intercommunalités. Ces partenariats permettent de contribuer à la mise en œuvre des politiques publiques et de développer des actions répondant aux besoins identifiés sur les territoires. L'AFP2i participe également aux dynamiques de la Politique de la Ville, notamment dans les Quartiers Prioritaires, afin de favoriser l'accès aux compétences, la remobilisation, l'inclusion et l'insertion professionnelle.

**Les acteurs de l'emploi, de l'insertion et de l'accompagnement :** Les parcours sont construits en lien étroit avec les acteurs qui accompagnent les personnes dans leur parcours professionnel et social : Missions Locales, Maison de l'Emploi et des Métiers, ADEFI – Mission Locale du Ternois, PLIE, CCAS, centres sociaux, SIAE et structures d'accompagnement social et professionnel. Ces coopérations facilitent l'orientation, permettent de mieux prendre en compte les situations individuelles et contribuent à prévenir les ruptures de parcours. Elles permettent également de mobiliser des réponses complémentaires en matière de mobilité, accès aux droits, santé, logement ou accompagnement social.

**Les entreprises et acteurs économiques :** Les entreprises constituent des partenaires essentiels pour rapprocher les parcours des réalités professionnelles. Les relations avec les employeurs et les réseaux économiques permettent d'identifier les besoins en compétences, les évolutions des métiers et les opportunités d'emploi, tout en développant les mises en relation entre les personnes accompagnées et les entreprises. L'AFP2i développe notamment des coopérations avec les entreprises du territoire, les réseaux économiques et des acteurs tels que FACE Artois.

**Les partenaires associatifs et de l'Économie Sociale et Solidaire (ESS) :** L'AFP2i s'inscrit dans un réseau d'acteurs associatifs et de l'ESS. Ces partenariats permettent notamment de développer des démarches d'aller-vers, d'identifier les publics et d'agir sur les freins périphériques à l'insertion, notamment dans les domaines de l'accès aux droits, de la mobilité, de la participation citoyenne et de l'inclusion. Ils s'inscrivent pleinement dans les valeurs portées par l'AFP2i.

**Les partenaires spécialisés :** L'association s'appuie également sur des partenaires spécialisés pour renforcer la qualité et l'accessibilité de ses actions. Dans le champ du handicap, elle travaille notamment avec l'Agefiph, la Ressource Handicap Formation (RHF) et les acteurs spécialisés de l'accompagnement des personnes en situation de handicap.

**Les réseaux professionnels :** L'AFP2i participe à plusieurs réseaux professionnels et institutionnels qui contribuent à sa veille, à son développement et à l'évolution de ses pratiques. L'association est notamment membre fondateur du réseau ApAPP et participe aux dynamiques de l'AROFESSEP, du CARIF-OREF Hauts-de-France, de la CRESS Hauts-de-France, de SyNOFDES, de l'UDES, du Mouvement Associatif ainsi qu'aux travaux du Conseil consultatif national de l'ANLCL. Ces réseaux favorisent le partage d'expériences, la mutualisation des ressources, la montée en compétences des équipes et l'anticipation des évolutions du secteur.

Pour l'AFP2i, le partenariat ne se limite pas à une relation d'orientation, de financement ou de prescription. Il constitue un levier de construction collective, permettant de croiser les regards, faire émerger des projets, expérimenter de nouvelles réponses et améliorer les parcours.

Cette dynamique nourrit directement l'innovation de l'association dans des domaines tels que la personnalisation des parcours, l'inclusion numérique, la reconnaissance des compétences, l'accessibilité et les pratiques pédagogiques.

Elle contribue ainsi à faire de l'AFP2i un acteur fédérateur et ressource, capable de mobiliser les compétences de son réseau autour d'un objectif commun : favoriser le développement des compétences, l'autonomie, l'inclusion et l'accès durable à l'emploi.

## Météo de l'année 2025

### Les points forts

- Ancrage territorial et proximité avec les publics
- Diversité des publics et des réponses proposées
- Individualisation des parcours et expertise pédagogique
- Capacité d'innovation : numérique, PIX, RECTEC, IA, Open Badges...
- Réseau solide de partenaires institutionnels, associatifs et économiques
- Expertise reconnue dans l'inclusion et l'accès aux compétences

### Les points faibles

- Dépendance aux financements publics et appel à projets
- Offre parfois complexe à rendre lisible
- Forte polyvalence et charge administrative des équipes
- Ressources humaines et temps parfois limités pour développer les projets
- Difficulté à mesurer certains effets de l'accompagnement (remobilisation, autonomie...)
- Dispersion des moyens liée à l'intervention sur plusieurs territoires

### Les opportunités

- Besoins croissants en compétences numériques et en IA
- Développement des besoins en compétences de base, FLE et inclusion
- Renforcement des coopérations avec entreprises, ESS et acteurs locaux
- Développement de la certification et de la valorisation des compétences
- Enjeux liés aux QPV, à la ruralité et à la lutte contre les inégalités territoriales
- Nouvelles pratiques pédagogiques et développement de l'IA
- Recrutement d'un Chargé de Relations Entreprise (certifications, savoirs de base, propreté etc...)

### Les menaces

- Incertitude et possibles réductions des financements publics
- Risque de fragilisation des actions de proximité, notamment en ruralité
- Multiplication des dispositifs et concurrence entre acteurs
- Complexification des situations sociales et professionnelles des publics
- Exigence croissante de résultats rapides et quantifiables
- Évolution rapide des outils numériques nécessitant adaptation et formation

## Focus - Agences et moyens techniques



| Villes & adresses                                                                              | Description des locaux<br>au 01/01/2025                                                                                                                                                                                                                     | Évolution au<br>01/01/2026 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| Arras<br>2 Rue Gustave Eiffel                                                                  | 8 salles de formation, 7 bureaux d'entretien,<br>1 salle du personnel, 1 espace détente, des<br>tableaux blancs dans chaque salle, 3<br>tableaux interactifs, 3 vidéoprojecteurs, des<br>ordinateurs fixes, 1 photocopieur et des<br>ordinateurs portables. | Pas de changement          |
| Vitry en Artois<br>Pôle Entreprise et Numérique<br>d'Osartis-Marquion<br>140 rue des cheminots | 1 salle de formation, 1 tableau blanc, des<br>ordinateurs portables, 1 vidéoprojecteur et<br>1 écran.<br>1 bureau d'entretien disponible sur<br>demande.                                                                                                    | Pas de changement          |
| Bapaume<br>44 bis Rue de la République                                                         | 2 salles de formation, 1 tableau interactif, 2<br>tableaux blancs, des ordinateurs portables,<br>1 vidéoprojecteur et 1 photocopieur.<br>1 espace détente<br>1 bureau d'entretien                                                                           |                            |
| Saint Pol-sur-Ternoise<br>8 place François Mitterrand                                          | 1 salle de formation, 1 paperboard, 2 écrans<br>3 espaces détente<br>1 bureau d'entretien                                                                                                                                                                   |                            |
| Frévent<br>18 Rue Clémenceau                                                                   | 4 salles de formation, 2 bureaux d'entretien,<br>2 espaces détente, des ordinateurs fixes,<br>des ordinateurs portables, 1 photocopieur<br>et 1 vidéoprojecteur                                                                                             | Pas de changement          |

| Villes & adresses                                                     | Description des locaux<br>au 01/01/2025               | Évolution au<br>01/01/2026 |
|-----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------|
| Saint Nicolas<br>42 place rue du Marché                               | 1 salle, 1 paperboard                                 | Fin d'activité             |
| Beaurains<br>Arras Sud Boréal Parc rue Jean<br>Jaurès 62217 Beaurains | 1 salle, 1 vidéo projecteurs,<br>12 ordinateurs fixes | Fin d'activité             |

## Focus - Ressources Humaines

| Ressources Humaines     | Etat des lieux au 01/01/2025 | Etat des lieux au 01/01/2026 |
|-------------------------|------------------------------|------------------------------|
| CDD                     | 9                            | 4                            |
| CDI                     | 30                           | 30                           |
| Apprentis               | 6                            | 0                            |
| Prestataires            | 2                            | 0                            |
| Bénévoles               | 1                            | 1                            |
| Membres du CA bénévoles | 23                           | 23                           |

## Notre équipe

- Maurice MONOKY, directeur
- Daniel LEMAI DUCROCQ, directeur adjoint
- Christine DEMUNTER, responsable du Pôle Ingénierie et optimisation des processus et responsable du Pôle Formations publiques
- Eric BONNIER, responsable du Pôle Formation métiers/CFA/Entreprises
- Thierry PRUVOST, responsable département Orientation Insertion Emploi, responsable locaux et sécurité
- Chantal DAVOLI, responsable du Pôle administratif, financier et comptable
- Nathalie DESFRANCOIS, assistante de gestion, comptabilité et formation
- Mélodie MASSON, chargée de communication
- Léa LANTOINE, assistante planification
- Victor DELCROIX, Assistant comptabilité
- Claudie DELZENNE, référente de parcours de formation – S'engager vers l'emploi ; français langue étrangère CUA
- Catherine BRASSART, référente de parcours de formation - S'engager vers l'emploi ; CHRU
- Sylvie MILLE, assistante administrative et de formation - S'engager vers l'emploi
- Isabelle LEGLAND, coordonnatrice, référente handicap – Coopérative numérique des savoirs, parcours emploi réussite ; COOP CUA
- Haddy N'JEE, conseillère en insertion professionnelle - Coopérative numérique des savoirs, parcours emploi réussite
- Laurie TROSZYNSKI, conseillère en insertion professionnelle - Coopérative numérique des savoirs, parcours emploi réussite
- Richard QUESNOY, formateur - Coopérative numérique des savoirs, parcours emploi réussite ; titre pro TAI ; prépa TOIC ; français langue étrangère volontai'r ; français langue étrangère CUA
- Hugo ANDRIEUX, médiateur numérique - Coopérative numérique des savoirs, parcours emploi réussite
- Aurélie DUSSOSSOY, référente inclusion numérique, conseillère en insertion professionnelle – S'engager vers l'emploi ; espace de production numérique solidaire
- Firmin BOUCLY, formateur, animateur numérique - espace de production numérique solidaire
- Daisy LECOCQ, conseillère en insertion professionnelle, formatrice SST - S'engager vers l'emploi ; espace de production numérique solidaire ; sauveteur, secouriste du travail
- Chems OUILLI, coordonnateur départemental ECN - S'engager vers l'emploi ; espace de production numérique solidaire

## Notre équipe (suite)

- Florian DELOBELLE, formateur - S'engager vers l'emploi ; espace de production numérique solidaire ; titre pro TAI
- François ANDRE, formateur, technicien d'assistance informatique - titre pro TAI
- Anne CASTANIER, formatrice - S'engager vers l'emploi ; EPSM ; CHU ; certif CléA
- Alexia ACCART, formatrice – TOIC
- Yahia ASSAM, formateur, référent de parcours - S'engager vers l'emploi ; français langue étrangère palier ; Coopérative numérique des savoirs, parcours emploi réussite
- Youssef ASSOULI, formateur - S'engager vers l'emploi ; français langue étrangère CUA ; Coopérative numérique des savoirs, parcours emploi réussite
- Valérie DEBUIRE, conseillère en insertion professionnelle - S'engager vers l'emploi ; Atelier conseil France travail
- Coralie DEMOILLER, formatrice, référente de parcours - S'engager vers l'emploi ; prépa CLéA
- Osama ELMGOUZ, formateur, référent de parcours - S'engager vers l'emploi ; français langue étrangère CUA ; TCF ; Coopérative numérique des savoirs, parcours emploi réussite
- Nathalie FOURMAUX, formatrice - S'engager vers l'emploi ; Coopérative numérique des savoirs, parcours emploi réussite
- Sylvie LENTWOJT, conseillère en insertion professionnelle - S'engager vers l'emploi
- Pierrot MAYEUR, formateur, médiateur numérique - S'engager vers l'emploi ; pass CUA, fabrique numérique
- Christine WILLEFERT, formatrice - S'engager vers l'emploi ; pass CUA, fabrique numérique
- Louise CALCINARI, formatrice ; référente de parcours - S'engager vers l'emploi ; @mesclics, fabrique numérique
- Julie TRAP, conseillère en insertion professionnelle - S'engager vers l'emploi ; Atelier conseil France travail
- Sandra DUMONT, formatrice - S'engager vers l'emploi ; Coopérative numérique des savoirs, parcours emploi réussite
- Stéphanie LACHERY, conseillère en insertion professionnelle - S'engager vers l'emploi ; Atelier conseil France travail
- Valérie ROMMELAERE, conseillère en insertion professionnelle, coach emploi - Atelier conseil France travail
- Pierre Marie SOBECKI, formateur, référent AFEST - S'engager vers l'emploi ; titre pro FPA
- Marion GAVEL, formatrice - S'engager vers l'emploi ; français langue étrangère CUA ; action éducative familiale
- Véronique CUVILLIER, formatrice - S'engager vers l'emploi
- Jean Luc FROMENT, formateur - S'engager vers l'emploi ; espace de production numérique solidaire
- Guillaume BUCQUET, conseiller en insertion professionnelle, référent handicap – prestations d'appui spécifique ; S'engager vers l'emploi ; détours créatifs
- Nabil HIHAT, animateur prestataire extérieur – titre pro REMN
- Kévin FUMERY, animateur prestataire extérieur – espace de production numérique solidaire

## Focus - Dispositifs et financements

### Rappel offre de service 2025

#### Financeurs publics (formation) :

- Etat - CPAM de l'Artois (@mesclics)
- FSE (Coopérative numérique des savoirs, parcours emploi réussite)
- Région (s'engager vers l'emploi)
- PRF Région (Titre Professionnel - Technicien d'Assistance en Informatique)
- Département du Pas-de-Calais (Coopérative numérique des savoirs, parcours emploi réussite; Français langue étrangère palier)
- Communauté urbaine d'Arras (Français langue étrangère; pass numérique; fabrique numérique pour l'emploi)
- ANCT (Service civique)

#### Financeurs privés (métiers/entreprise) :

- OPCO (Titre Professionnel FPA et REMN)
- Formation CléA

### Nos soutiens financiers



## Typologie de nos publics

L'AFP2i accompagne une diversité de publics, à différents moments de leur parcours professionnel et personnel, avec une attention particulière portée aux personnes rencontrant des difficultés d'accès aux compétences, à la formation ou à l'emploi.

Les principaux publics accueillis sont :

- Les demandeurs d'emploi, en recherche d'emploi, en reconversion ou engagés dans une démarche de construction ou de consolidation de leur projet professionnel ;
- Les bénéficiaires du RSA et les personnes éloignées de l'emploi, pouvant avoir besoin d'une remobilisation, d'un développement des compétences ou d'un accompagnement pour lever les freins à l'insertion ;
- Les jeunes, notamment ceux rencontrant des difficultés d'insertion ou en situation de décrochage ;
- Les personnes en situation d'illettrisme, accompagnées dans le développement des compétences de base nécessaires à leur autonomie sociale et professionnelle ;
- Les personnes en situation d'illectronisme, rencontrant des difficultés dans l'utilisation des outils et services numériques, dans leurs démarches personnelles comme professionnelles ;
- Les personnes allophones, notamment accompagnées dans le cadre du Français Langue Étrangère (FLE), afin de développer leurs compétences linguistiques, leur autonomie et leur insertion sociale et professionnelle ;
- Les personnes en situation de handicap ou rencontrant des besoins spécifiques, avec une attention portée à l'accessibilité et à l'adaptation des parcours ;
- Les seniors et les personnes en transition professionnelle, souhaitant développer, actualiser ou valoriser leurs compétences ;
- Les salariés et personnes en emploi, dans une logique de développement, d'adaptation et de sécurisation des compétences.

L'AFP2i accompagne également les habitants des Quartiers Prioritaires de la Politique de la Ville (QPV) et des territoires ruraux, en développant des actions favorisant l'accès aux compétences, à la formation, au numérique et à l'emploi. Cette présence contribue à réduire les inégalités territoriales et à apporter des réponses de proximité aux personnes pouvant rencontrer des difficultés d'accès aux services, à la formation ou à l'emploi.

Cette diversité constitue une caractéristique forte de l'AFP2i. Les personnes accompagnées peuvent cumuler plusieurs facteurs de fragilité : faible niveau de qualification, difficultés avec les savoirs de base, maîtrise insuffisante du français, fracture numérique, mobilité, confiance en soi ou éloignement de l'emploi. L'association privilégie ainsi une approche individualisée des parcours, permettant d'adapter les modalités pédagogiques aux niveaux, aux besoins, aux expériences et aux projets de chacun. À travers cette diversité de publics, l'AFP2i affirme son rôle d'acteur du développement des compétences, de l'autonomie et de l'inclusion, avec une attention particulière portée aux personnes les plus fragilisées et à celles qui rencontrent des difficultés d'accès aux dispositifs de droit commun.

## S'Engager Vers l'Emploi

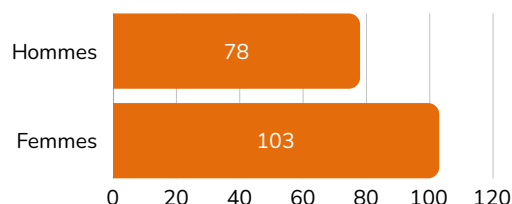
**Rappel - Objectif général :** Proposer un accompagnement social et professionnel, adapté à chaque personne, dans le cadre de la construction d'un parcours pour une montée en compétence(s) et/ou qualification, afin de favoriser l'accès à l'emploi ou la formation qualifiante à l'issue de la formation.

**Nombre de personnes accompagnées :** 181 apprenants

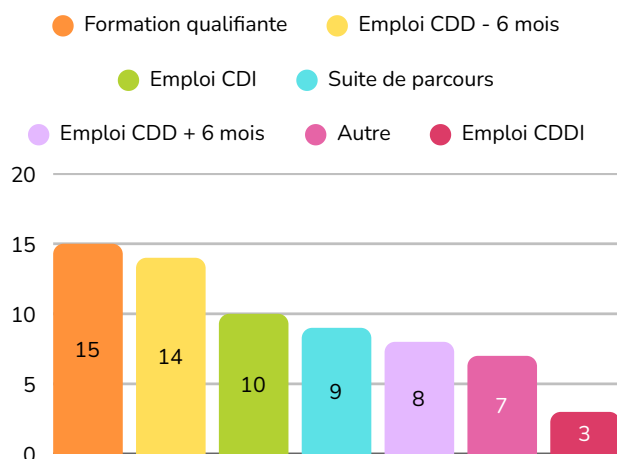
**Villes d'intervention :**

- Arras,
- Saint-Nicolas-lez-Arras,
- Frévent,
- Bapaume,
- Saint-Pol-sur-Ternoise,
- Vitry-en-Artois.

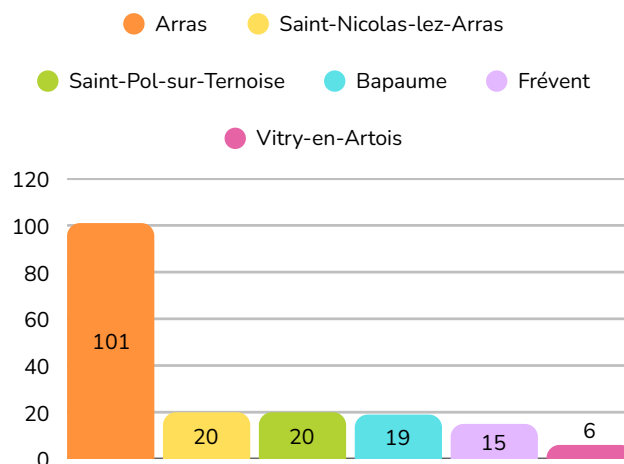
**Répartition par genre**



**Sorties positives**



**Répartition par ville d'accompagnement**



## FLE CUA

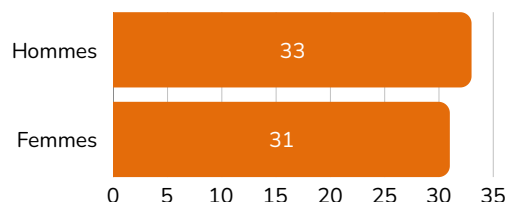
Sur l'année 2025, 64 personnes d'origine étrangère résidant dans la communauté urbaine d'Arras ont intégré un parcours FLE CUA. La typologie du public fréquentant ce dispositif est variée: demandeurs d'asile, parents, public empêché par d'autres dispositifs de formation existants.

L'objectif de cette formation est d'améliorer les compétences linguistiques communicatives et culturelles mais aussi de s'approprier la langue française, pour l'utiliser à l'oral et à l'écrit, dans sa vie personnelle et/ou professionnelle.

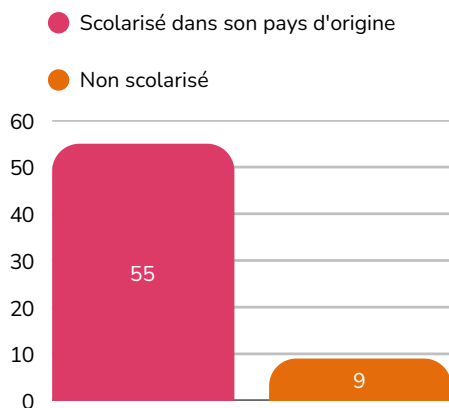
Ce parcours de formation individualisée fonctionne en entrées/sorties permanentes avec des temps de travail collectifs et individuels.

À travers l'utilisation de supports pédagogiques variés (audio, vidéo, numérique, documents authentiques) et thématiques (famille, santé, loisirs, démarches administratives...), les apprenants ont travaillé sur différentes compétences : expression orale et écrite, compréhension orale et écrite, indispensables pour atteindre le niveau A1 ou A2 de la langue française mais aussi pour être plus autonomes dans les démarches liées à la vie quotidienne.

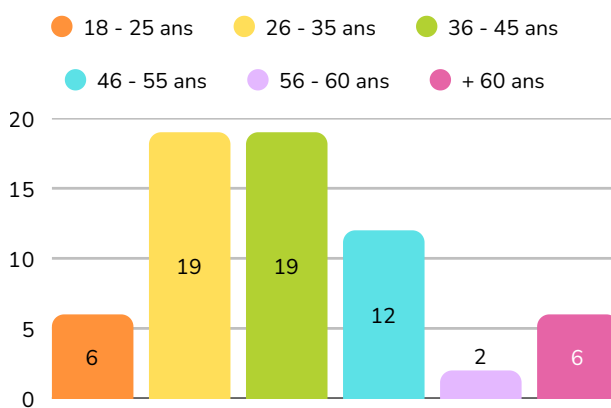
Répartition par genre



Niveau scolaire



Répartition par âge



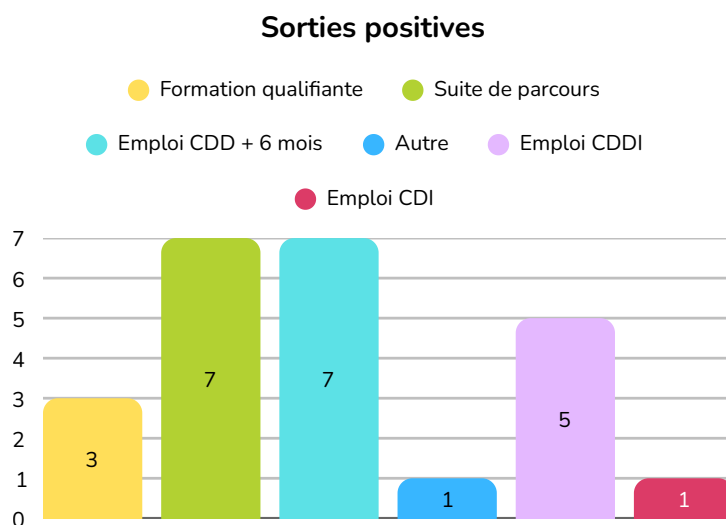
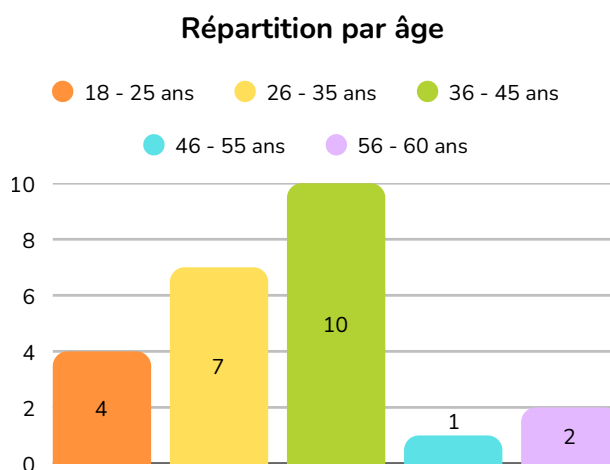
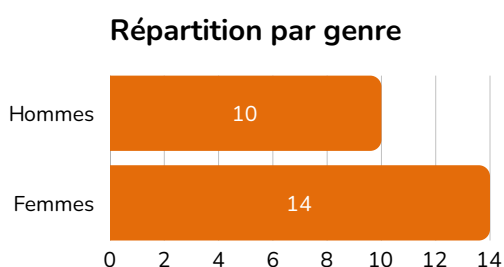
## FLE PALIER

Le dispositif FLE Palier accompagne des bénéficiaires du RSA Jeune ou de l'ASE, de nationalité étrangère, sortis du parcours OFII et disposant d'un niveau linguistique A2. Il a pour objectif de renforcer leurs compétences en français à travers un apprentissage contextualisé aux secteurs en tension du territoire de la Communauté Urbaine d'Arras, notamment la logistique, l'industrie agroalimentaire et les services à la personne.

Au-delà de l'acquisition des compétences linguistiques, ce parcours vise à favoriser la construction d'un projet professionnel, la validation d'une orientation vers l'emploi en lien avec les partenaires du réseau emploi local. Ce rapport présente les actions menées, les résultats obtenus et les perspectives d'insertion des participants.

**Nombre de personnes accompagnées : 24 apprenants**

**Villes d'intervention : Arras**



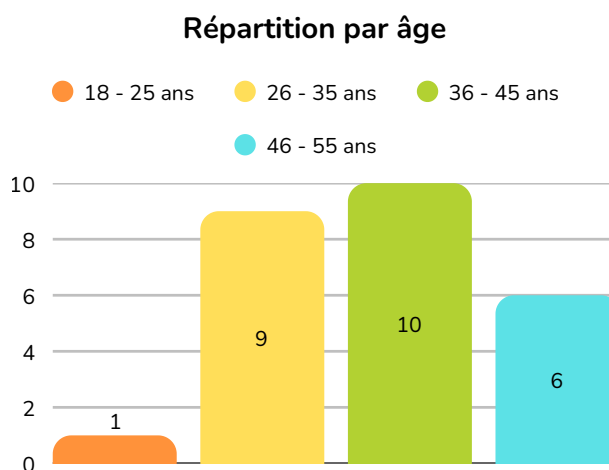
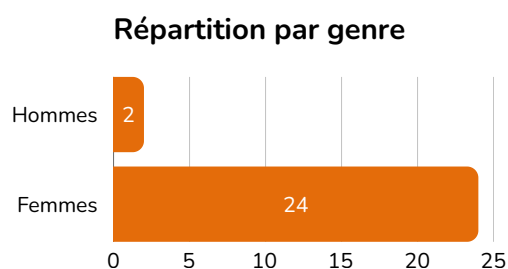
## AEF (Actions Educatives Familiales)

L'action AEF (Actions Educatives Familiales) vise à accompagner les parents rencontrant des difficultés dans la maîtrise de la langue française et/ou dans l'usage des outils numériques. En s'appuyant sur le levier de la relation parent-enfant, elle favorise l'acquisition des savoirs de base et le développement des compétences nécessaires à l'autonomie dans la vie quotidienne.

À travers des situations concrètes liées à la scolarité, aux démarches administratives et à la vie familiale, les participants renforcent leurs capacités à lire, écrire, compter et utiliser les outils numériques. Cette action s'inscrit dans la dynamique de coopération territoriale portée par la Communauté Urbaine d'Arras et contribue à renforcer le rôle éducatif des parents ainsi que leur participation à la vie sociale et scolaire de leurs enfants.

**Nombre de personnes accompagnées : 26 apprenants**

**Villes d'intervention : Arras**



# Coopérative Numérique des Savoirs - Parcours Emploi Réussite

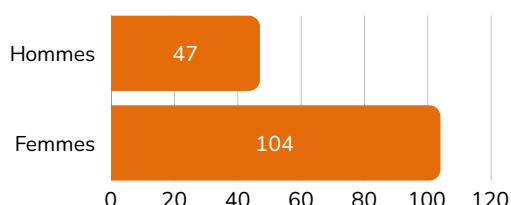
## Les objectifs du dispositif :

- Proposer un accompagnement personnalisé dynamique dans le cadre d'une remobilisation par la reprise de confiance en soi et l'estime de soi dans le cadre personnel et/ou professionnel.
- Rompre l'isolement par une participation active dans le cadre d'un parcours à la carte (parcours personnalisé et ateliers au choix)
- Etablir et réaliser son projet personnel et/ou professionnel.

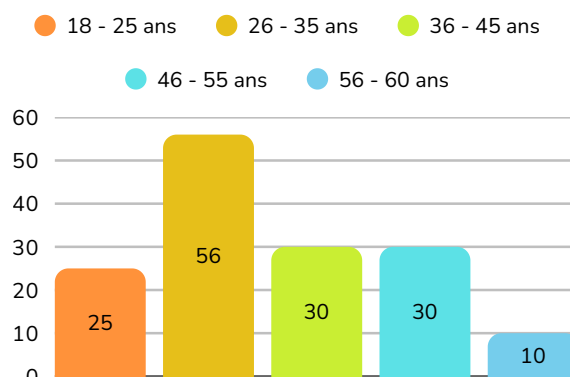
**Nombre de personnes accompagnées :** 151 apprenants dont 28 interruptions de parcours

**Villes d'intervention :** Arras, Frévent, Vitry-en-Artois

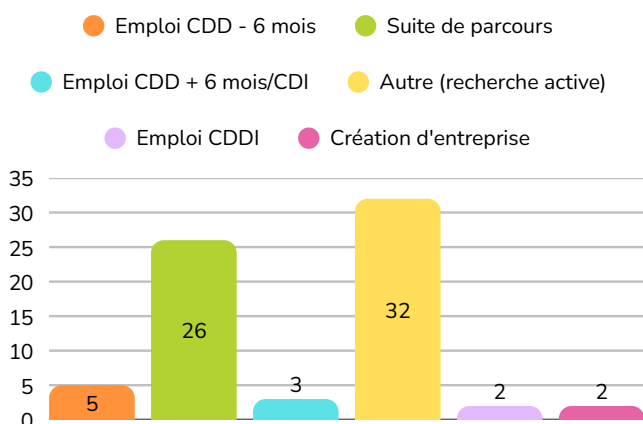
### Répartition par genre



### Répartition par âge



### Sorties positives



**Apprenant Agile :**



4 badges



4 badges



3 badges



3 badges



Cofinancé par  
l'Union européenne



Pas-de-Calais  
Mon Département

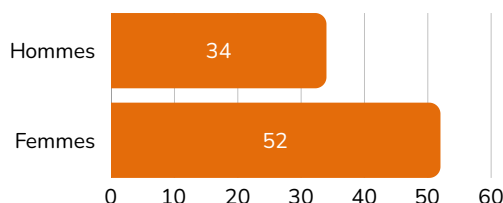
Le dispositif @MesClics a pour objectif d'accompagner les participants dans l'acquisition des compétences numériques essentielles à la vie quotidienne. À travers un parcours de 70 heures, les bénéficiaires découvrent les bases de l'utilisation de l'ordinateur et des outils numériques, tout en développant leur autonomie dans l'accès aux services en ligne.

Les ateliers permettent notamment d'apprendre à réaliser des démarches de santé en ligne (Doctolib, Ameli, Mon Espace Santé), à adopter des pratiques sécurisées sur Internet et à utiliser les outils numériques du quotidien avec confiance.

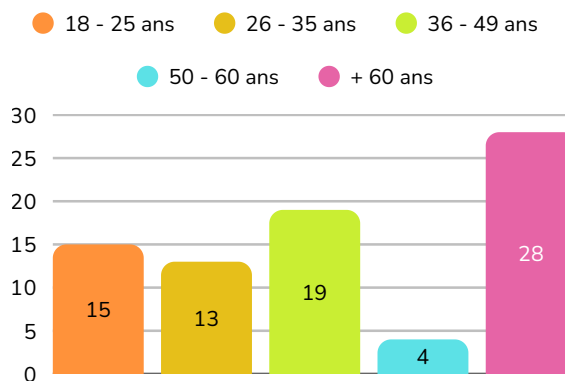
**Nombre de personnes accompagnées :** 86 apprenants

**Villes d'intervention :** Arras, Saint-Pol-sur-Ternoise

**Répartition par genre**



**Répartition par âge**



## PASS Numérique

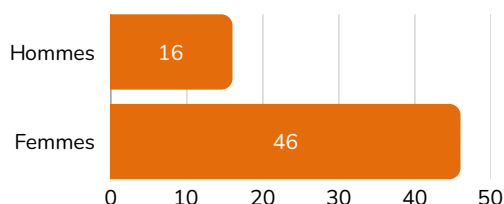
Le dispositif **Pass Numérique** propose un accompagnement personnalisé, adapté au niveau et aux besoins de chacun, pour développer son autonomie dans l'utilisation des outils numériques au quotidien. Il permet d'acquérir les compétences essentielles pour utiliser un ordinateur, naviguer sur Internet, gérer une boîte mail et réaliser ses démarches administratives et médicales en ligne, tout en adoptant de bonnes pratiques pour protéger ses données.

**Durée totale** : de 10 à 20 heures d'accompagnement personnalisé aux démarches en ligne.

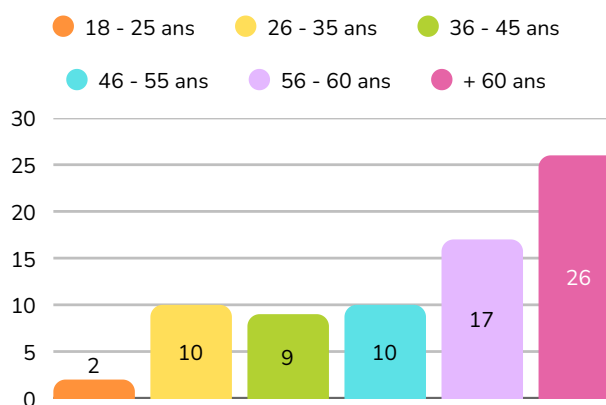
**Nombre de personnes accompagnées** : 62 apprenants

**Ville d'intervention** : Arras

Répartition par genre



Répartition par âge



## Fabrique Numérique pour l'Emploi

La **Fabrique Numérique pour l'Emploi** propose un accompagnement pratique et personnalisé pour développer l'autonomie numérique et faciliter la recherche d'emploi. Elle permet aux participants de mieux maîtriser les outils numériques utiles à leur parcours professionnel, d'optimiser leurs démarches auprès de France Travail et de renforcer leur mobilité professionnelle.

### Objectifs pédagogiques :

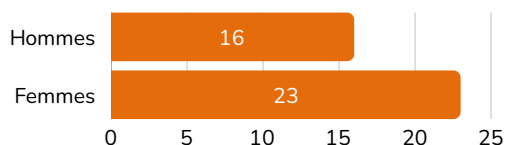
- Mettre à jour et optimiser l'utilisation de l'espace France Travail
- Découvrir et utiliser les outils numériques pour la recherche d'emploi
- Gérer son e-réputation et ses démarches administratives en ligne
- Améliorer la mobilité professionnelle via les outils numériques

### Nombre de personnes accompagnées :

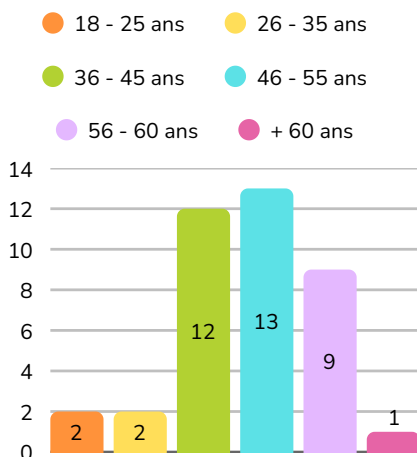
51 apprenants dont 12 interruptions de parcours

### Ville d'intervention : Arras

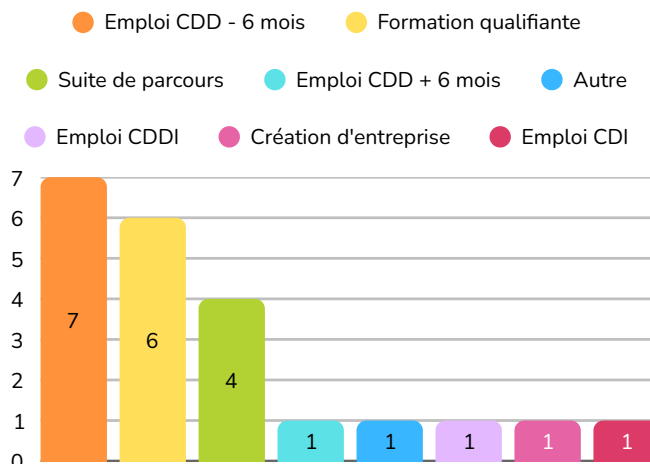
### Répartition par genre



### Répartition par âge



### Sorties positives



## Espace de Production Numérique et Solidaire

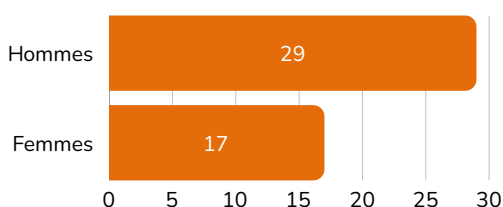
La mission vise à réduire la fracture numérique en aidant les jeunes décrocheurs à se remobiliser vers l'emploi ou la formation, en développant leurs compétences dans les métiers du numérique. Le volontaire accompagne différents publics pour améliorer l'accessibilité aux technologies : animations sur les outils numériques, sensibilisation aux réseaux sociaux, aide aux démarches administratives et ateliers de prévention.

Pendant ces 6 mois, il bénéficie aussi d'un accompagnement pour construire son projet d'avenir. Il explore plusieurs spécialités (fabrication additive, montage photo/vidéo, réalité virtuelle) et peut suivre des formations comme la formation civique et le PSC1.

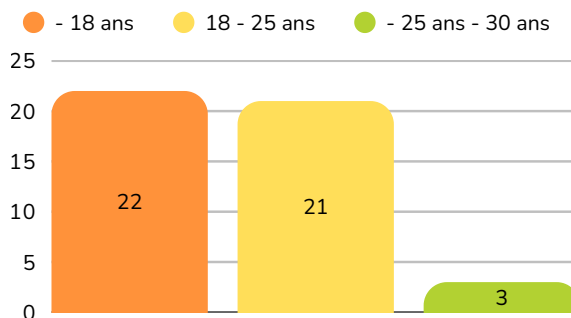
**Nombre de personnes accompagnées :** 46 apprenants dont 16 interruptions de parcours

**Villes d'intervention :** Arras

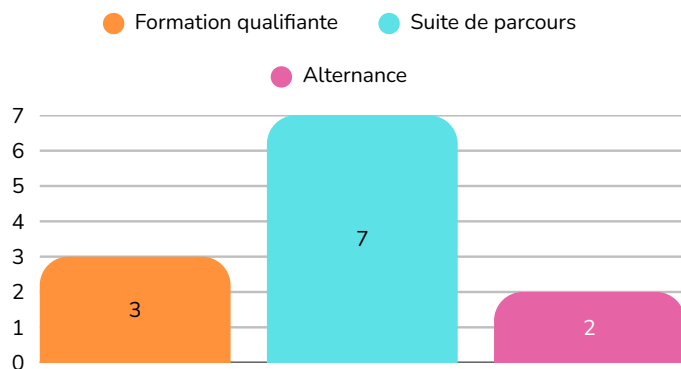
Répartition par genre



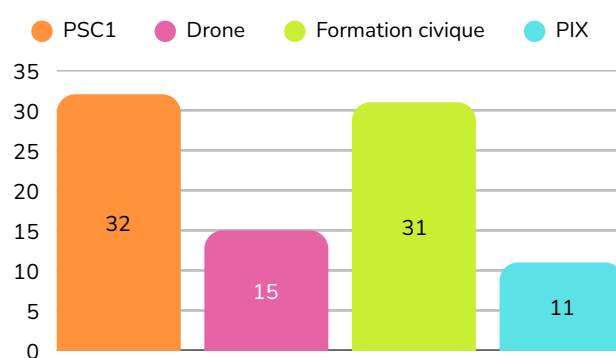
Répartition par âge



Sorties positives



Certifications



## PRF Titre professionnel - Technicien d'Assistance en Informatique

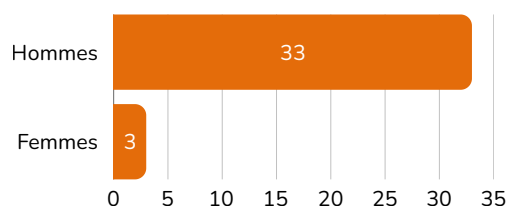
Le PRF Titre Professionnel Technicien d'Assistance en Informatique (TAI) vise à former les participants aux métiers du support informatique et de l'assistance aux utilisateurs.

Grâce à un parcours professionnalisant mêlant théorie et pratique, les stagiaires développent les compétences nécessaires pour intervenir sur les équipements numériques, accompagner les utilisateurs et préparer leur insertion durable dans le secteur du numérique.

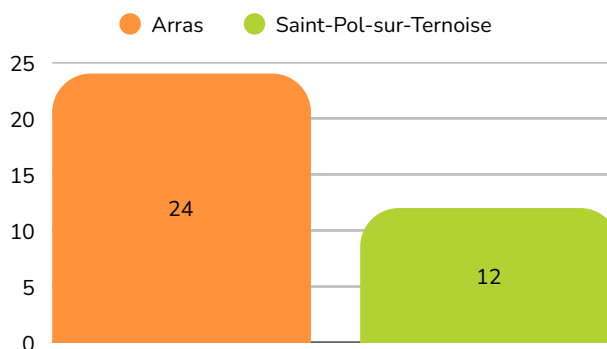
**Nombre de personnes accompagnées :** 36 apprenants dont 5 interruptions de parcours

**Ville d'intervention :** Arras et Saint-Pol-sur-Ternoise

Répartition par genre



Répartition par ville d'accompagnement



## Titre professionnel - Responsable d'Espace de Médiation Numérique

**Métier visé :** Le responsable d'espace de médiation numérique gère, anime et développe un espace collaboratif de type tiers-lieu (espace public numérique, fab lab, espace de coworking, etc.) proposant des actions destinées à favoriser les usages et pratiques autonomes des technologies, services et médias numériques de larges publics. En lien avec les acteurs de son territoire, il facilite la création de projets coopératifs construits autour de communautés d'intérêts.

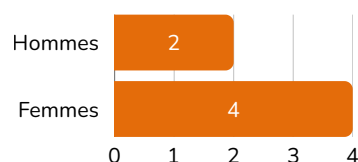


**Nombre de personnes accompagnées :** 7 apprenants dont 1 interruption de parcours

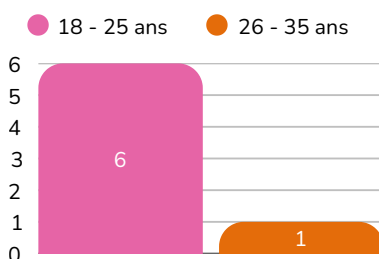
**Ville d'intervention :** Arras

**100% sorties positives après l'obtention du Titre Professionnel :** CDD + 6 mois

Répartition par genre



Répartition par âge



## Titre professionnel - Formateur Professionnel pour Adultes

**Métier visé :** Le formateur crée des supports et des séquences pédagogiques utilisant divers outils numériques, et met en œuvre une pédagogie d'accompagnement des apprenants.

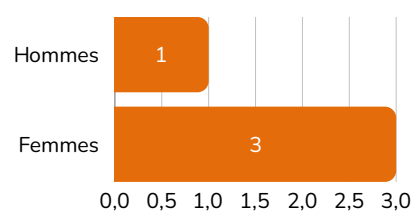
**Nombre de personnes accompagnées :** 4 apprenants

**Ville d'intervention :** Arras

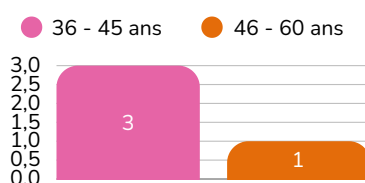
**75% sorties positives :** CDD + 6 mois



Répartition par genre



Répartition par âge



## Formation en entreprise (financements privés)



- 1 apprenant CléA - ING
- 1 apprenant CléA évaluation finale

# PARTIE 4

## LES TEMPS FORTS 2025

### World Clean'Up Day



### Octobre Rose



### Matinale d'accès à la langue française Remise des prix du concours d'écriture 2025



## Préparation de la Fête des savoirs - Mois de l'ESS



## Fête des savoirs Frévent - Mois de l'ESS



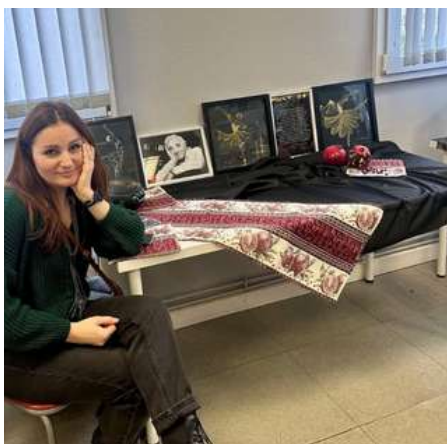
## Fête des savoirs Arras - Mois de l'ESS



## 30 ans de l'AFP2i et pot de départ de Maurice MONOKY



## Carrefour des Langues - Journée de la Laïcité



### Agences

- Maintenir une offre de service en milieu rural

### Ressources Humaines

- Stabiliser l'effectif

### Ancrage territorial

- Renforcer les liens institutionnels avec la Communauté Urbaine d'Arras.
- Stabiliser les financements par le renouvellement des principaux appels à projets.
- Renforcement de nouveaux réseaux (Exemple : Réseau Parentalité 62)

### Moyens techniques

- Politique d'investissement limitée au remplacement du matériel défaillant

### Dispositifs

- Développer une offre de formation SST (Sauveteur Secouriste du Travail) grâce à la mobilisation d'un formateur spécialisé dédié.
- Déployer la formation menant au Titre Professionnel de Conseiller en Insertion Professionnelle (CIP).
- Renouveler et consolider l'action Coop' Déclics et Talents et Clés en main, métiers au féminin (Frévent) et Mam's (Arras).

### Agences

- Réfection sur les locaux
- Réflexion sur le changement de locaux de Saint-Pol-sur-Ternoise
- Réflexion de nos implantations dans le cadre de l'appel d'offres du prochain marché S'Engager Vers l'Emploi

### Ressources Humaines

- Stabiliser l'effectif

### Ancrage territorial

- Développer les relations partenariales avec la ville d'Arras.
- Redynamiser le collectif ESS en lien avec la Communauté Urbaine d'Arras

### Moyens techniques

- Politique d'investissement limitée au remplacement du matériel défaillant

### Dispositifs

- Développer une offre qualifiante sur les métiers en tension dans l'Arrageois
- Devenir l'opérateur unique de diagnostic EVA du territoire
- Réaffirmer auprès des partenaires et des politiques publiques la place centrale de l'AFP2i auprès des publics FLE
- Développer une offre de service à destination des publics FLE correspondant aux besoins du territoire du Ternois

# **TERRITOIRE** **CABBALR**

### Territoire concerné : CABBALR

**Nombre d'habitants :** 277 000 habitants

#### Détails par ville où l'AFP2i intervient :

- Bruay-la-Buissière : 22 351 habitants
- Auchel : 9 931 habitants
- Vermelles : 4 729 habitants
- Béthune : 25 224 habitants

#### Présentation de l'ancrage territorial :

Implantée au cœur de la Communauté d'Agglomération Béthune-Bruay Artois Lys Romane (CABBALR), l'AFP2i développe son action au plus près des habitants grâce à ses sites de formation de **Bruay-la-Buissière, Auchel, Vermelles et Béthune**. Cette présence territoriale constitue un véritable levier pour favoriser l'accès à la formation, l'insertion professionnelle et l'accompagnement des publics.

Notre ancrage local repose avant tout sur une connaissance fine des réalités du territoire : ses besoins en compétences, son tissu économique, ses enjeux sociaux, mais aussi ses nombreuses ressources humaines et partenariales. Être présent sur plusieurs communes nous permet d'agir au plus près des habitants, en tenant compte des spécificités de chaque bassin de vie.

Cette proximité facilite l'accès à nos services, limite les contraintes de mobilité et favorise la création de parcours adaptés aux besoins de chacun. En lien étroit avec les collectivités, les entreprises, les prescripteurs de l'emploi, les centres sociaux et les associations locales, nous construisons des réponses concrètes et adaptées aux enjeux du territoire.

À travers nos actions, nous contribuons à renforcer les liens entre les acteurs locaux, à développer l'employabilité des habitants et à accompagner les transitions professionnelles. Notre présence au sein de la CABBALR témoigne d'une volonté forte : faire de la proximité un facteur d'inclusion, de développement des compétences et de dynamisation territoriale.

Parce qu'un territoire se développe durablement lorsque chacun peut y trouver sa place, l'AFP2i s'engage chaque jour aux côtés des habitants et des partenaires locaux pour construire des parcours de réussite et favoriser l'insertion professionnelle de tous.

#### Partenariats principaux :

Notre action s'appuie sur un réseau solide d'acteurs locaux, mobilisés autour de l'accompagnement, de l'emploi et de l'insertion durable. Ensemble, nous construisons des parcours qui ont du sens et qui s'ancrent dans les réalités du territoire.

#### Acteurs de l'emploi et de l'insertion :

- |                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Département du Pas-de-Calais, Région des Hauts de France</li> <li>• France Travail</li> <li>• Mission Locale du Béthunois</li> <li>• PLIE de Béthune</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• MJEP d'Isbergues</li> <li>• La CAF</li> <li>• Le SIVOM</li> <li>• Cap emploi</li> </ul> |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

#### Collectivités territoriales et institutions

- Communauté d'agglomération de Béthune Bruay Artois Lys Romane
- Communes, CCAS

#### Réseau économique et entreprises locales

- Entreprises partenaires du Béthunois (TPE, PME, grands groupes industriels, logistique, services...)
- Clubs et réseaux d'entreprises mobilisés autour du recrutement et de la découverte des métiers

#### Acteurs de la formation et de la qualification

- Organismes de formation partenaires (OF, CFA, organismes spécialisés)
- Réseau régional de la formation professionnelle

#### Structures de l'Économie Sociale et Solidaire / Vie associative

- SIAE locales (ACI, EI, ETTI...)
- Habitat Insertion
- Associations d'accompagnement et de soutien social
- Centres sociaux et maisons de quartier
- Associations diverses

## Météo de l'année 2025

### Les points forts



- Un ancrage territorial fort
- Une équipe motivée et investie
- Les supports pédagogiques diversifiés
- La disponibilité des formateurs, CIP
- Les sorties pédagogiques (forums, ...)
- La complémentarité des différentes formations proposées sur site

### Les points faibles



- Peu de partenariats avec les communes environnantes hormis Auchel et Bruay
- Pas de formation qualifiante proposée
- La faible mobilité des apprenants

### Les opportunités

- Action Illettrisme sur le Bruaysis
- Un vivier de public potentiel important
- Possibilité de profiter de notre expérience pour se remettre en question au niveau du contenu de formation (adaptabilité et souplesse)

### Les menaces

- L'incertitude du nouveau conventionnement
- Un public orienté de plus en plus éloigné des critères de sélection
- La réduction du nombre de formations qualifiantes proposées par les partenaires

## Focus - Agences et moyens techniques



| Villes & adresses                                               | Description des locaux<br>au 01/01/2025                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Évol<br>01/01/2026                                                             |
|-----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| Bruay-la-Buissière<br>76, rue du Canada                         | 4 salles de formation, 1 salle Radio, 1 atelier Numérique, 1 salle de réunion, 3 bureaux, 1 hall d'entrée, 1 "cuisine", 32 PC, 9 imprimantes 3D, 4 casques VR, 1 imprimante / copieur / scan, 5 tableaux blancs, 1 TBI, 1 vidéo projecteur, 1 kit son, 1 carte son, 1 table son, 1 casque, 6 micros, 2 appareils photo, 1 découpeuse laser, 1 découpeuse vinyle, résine, 3 drones | Pas de changement                                                              |
| Auchel<br>19 bis, rue Albert Cossart                            | 2 salles de formation, 1 open space, 1 Fab Lab 1 bureau, 1 terrain de futsal, 1 salle de sport, 3 tableaux blancs, 24 PC portables, 29 souris, 14 chargeurs, 7 casques, 1 imprimante / scan, 7 casques, 1 découpeuse laser, 1 découpeuse vinyle, 3 imprimantes 3D, 2 drones, 2 vidéos projecteurs, équipement pour la web radio                                                   | Réduction de la surface occupée : 1 salle de formation, 1 open space, 1 bureau |
| Vermelles<br>Rue Salvador Allende<br>(dans les bureaux du CCAS) | 1 salle de formation, 1 vidéo projecteur, 1 tableau pliable de projection, 1 tableau blanc, 12 PC                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Pas de changement                                                              |

## Focus - Ressources Humaines

| Ressources Humaines     | Etat des lieux au 01/01/2025 | Etat des lieux au 01/01/2026 |
|-------------------------|------------------------------|------------------------------|
| CDD                     | 8                            | 3                            |
| CDI                     | 4                            | 4                            |
| Apprentis               | 0                            | 0                            |
| Bénévoles               | 0                            | 0                            |
| Membres du CA bénévoles | 23                           | 23                           |

## Notre équipe (au 01/01/2025)

| NOM Prénom         | Fonction                                                   | Dispositif       |
|--------------------|------------------------------------------------------------|------------------|
| BARROO Valérie     | CIP                                                        | COOP             |
| DOMANIECKI Antoine | CIP                                                        | PLIE BETHUNE     |
| DUSSOSSOY Aurélie  | Référente Inclusion Numérique - EPNS                       | EPNS             |
| LECAT Julie        | CIP                                                        | COOP             |
| LENTWOJT Sylvie    | Référente de Parcours / Formatrice -<br>Référente Mobilité | SIEG SVE         |
| LEPILLER Alexia    | CIP                                                        | COOP             |
| MAYEUR Pierrot     | Formateur numérique                                        | SIEG SVE/Fab Num |
| MONVOISIN Pierric  | Médiateur Numérique                                        | EPNS             |
| NICOLE Pierre      | Formateur / Animateur Numérique                            | SIEG SVE / COOP  |
| SCOTTE Hélène      | Référente de Parcours / Formatrice                         | SIEG SVE         |
| THELLIEZ Virginie  | Formatrice                                                 | SIEG SVE         |
| WADOUX Cindy       | CIP                                                        | COOP             |

## Notre équipe (au 01/01/2025)

| NOM Prénom         | Fonction                                                | Dispositif                         |
|--------------------|---------------------------------------------------------|------------------------------------|
| DUMONT Sandra      | CIP                                                     | COOP                               |
| DUSSOSOY Aurélie   | Référente Inclusion Numérique - EPNS                    | EPNS                               |
| LENTWOTJ Sylvie    | Référente de Parcours / Formatrice - Référente Mobilité | SIEG SVE                           |
| LEPILLER Alexia    | CIP                                                     | COOP                               |
| NICOLE Pierre      | Formateur / Animateur Numérique                         | SIEG SVE / COOP                    |
| ROMMELAERE Valérie | CIP                                                     | COOP                               |
| THELLIEZ Virginie  | Formatrice                                              | SIEG SVE / Clés en Main au féminin |

## Focus - Dispositifs et financements

### Rappel offre de service 2025

#### Financeurs publics (formation) :

- Conseil régional Hauts de France : SIEG S'Engager Vers l'Emploi
- Département du Pas de Calais et FTJ : EPNS (Espace de Production Numérique)
- ANCT : EPNS
- Département du Pas-de-Calais et FTJ : Coopérative Numérique des Savoirs
- Département du Pas-de-Calais : Clés en main au féminin
- CABBALR : Actions Educatives et Familiales
- Ville de Béthune : Atelier Politique de la Ville
- CPAM de l'Artois : @mesclics
- FSE : Clause Insertion PLIE

#### Financeurs privés (métiers/entreprise) :

- Le Relai : Préparation à la certification CLéA

### Nos soutiens financiers



Cofinancé par  
l'Union européenne



**Pas-de-Calais**  
*Mon Département*



**l'Assurance  
Maladie**  
Agir ensemble, protéger chacun

**B É T H U N E**  
SMART CITY

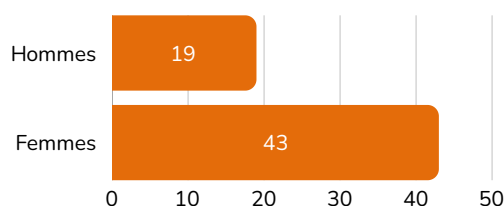
## S'Engager Vers l'Emploi

**Rappel - Objectif général :** Proposer un accompagnement social et professionnel, adapté à chaque personne, dans le cadre de la construction d'un parcours pour une montée en compétence(s) et/ou qualification, afin de favoriser l'accès à l'emploi ou la formation qualifiante à l'issue de la formation.

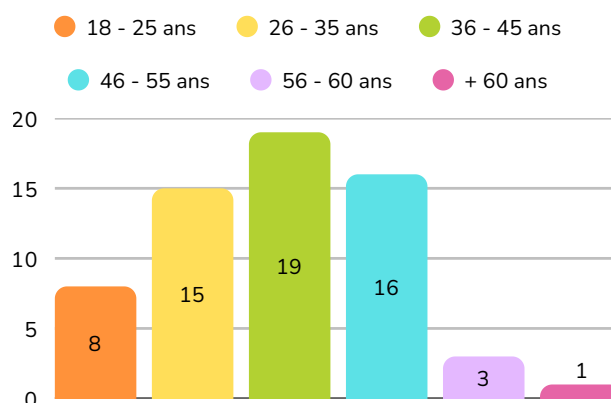
**Nombre de personnes accompagnées :** 62 apprenants

**Villes d'intervention :** Bruay-la-Buissière, Isbergues

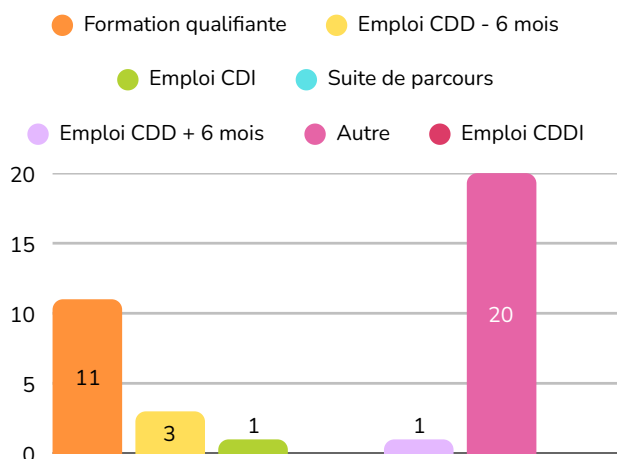
Répartition par genre



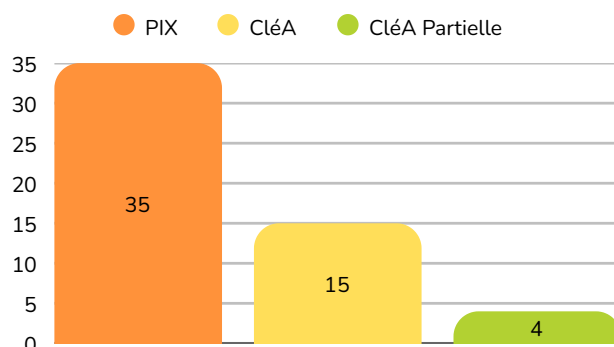
Répartition par âge



Sorties positives



Certifications



# Coopérative Numérique des Savoirs - Parcours Emploi Réussite

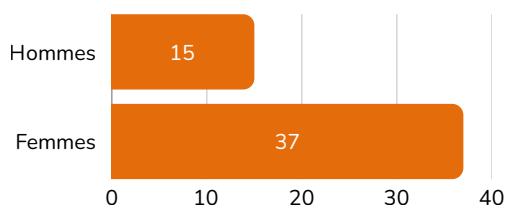
## Les objectifs du dispositif :

- Proposer un accompagnement personnalisé dynamique dans le cadre d'une remobilisation par la reprise de confiance en soi et l'estime de soi dans le cadre personnel et/ou professionnel.
- Rompre l'isolement par une participation active dans le cadre d'un parcours à la carte (parcours personnalisé et ateliers au choix)
- Etablir et réaliser son projet personnel et/ou professionnel.

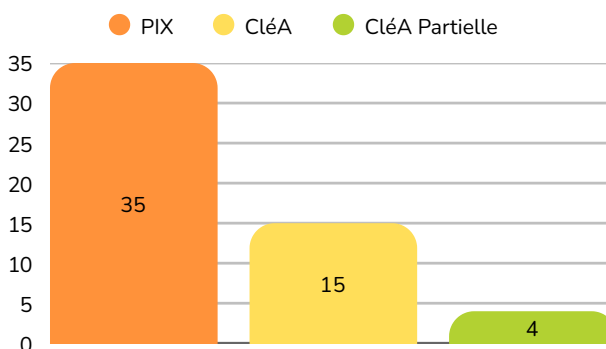
**Nombre de personnes accompagnées :** 52 apprenants

**Villes d'intervention :** Bruay-la-Buissière, Vermelles, Auchel

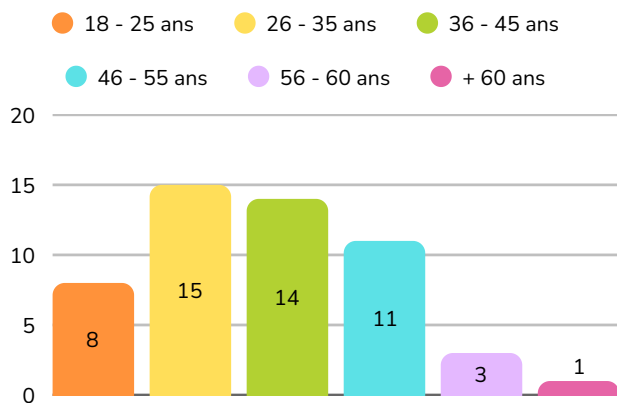
### Répartition par genre



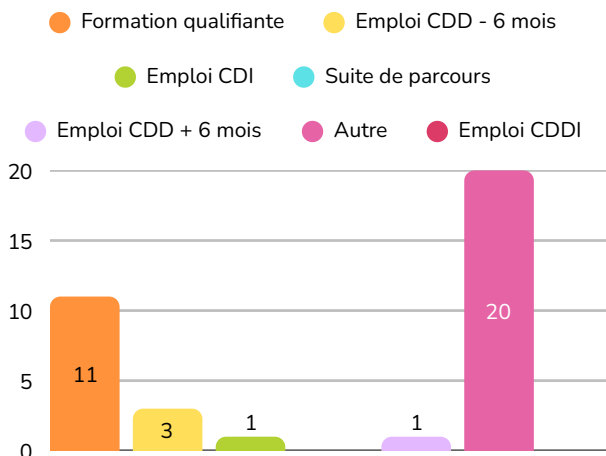
### Certifications



### Répartition par âge



### Sorties positives



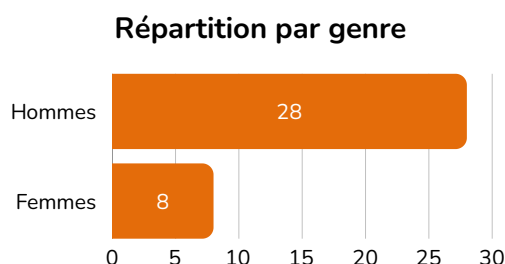
## Espace de Production Numérique et Solidaire

La mission vise à réduire la fracture numérique en aidant les jeunes décrocheurs à se remobiliser vers l'emploi ou la formation, en développant leurs compétences dans les métiers du numérique. Le volontaire accompagne différents publics pour améliorer l'accessibilité aux technologies : animations sur les outils numériques, sensibilisation aux réseaux sociaux, aide aux démarches administratives et ateliers de prévention.

Pendant ces 6 mois, il bénéficie aussi d'un accompagnement pour construire son projet d'avenir. Il explore plusieurs spécialités (fabrication additive, montage photo/vidéo, réalité virtuelle) et peut suivre des formations comme la formation civique et le PSC1.

**Nombre de personnes accompagnées :** 36 apprenants

**Villes d'intervention :** Bruay-la-Buissière, Auchel



## @mesclics

Le dispositif @MesClics a pour objectif d'accompagner les participants dans l'acquisition des compétences numériques essentielles à la vie quotidienne. À travers un parcours de 70 heures, les bénéficiaires découvrent les bases de l'utilisation de l'ordinateur et des outils numériques, tout en développant leur autonomie dans l'accès aux services en ligne.

Les ateliers permettent notamment d'apprendre à réaliser des démarches de santé en ligne (Doctolib, Ameli, Mon Espace Santé), à adopter des pratiques sécurisées sur Internet et à utiliser les outils numériques du quotidien avec confiance.

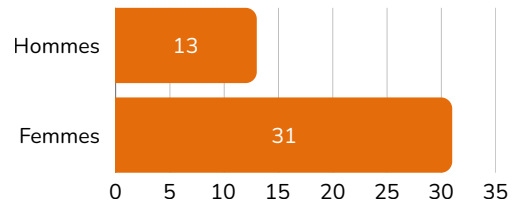
### Nombre de personnes accompagnées :

- 44 apprenants

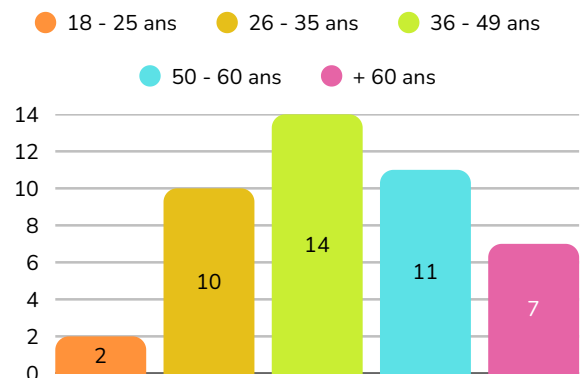
### Villes d'intervention :

- Auchel,
- Bruay-la-Buissière,
- Vermelles,
- Isbergues

### Répartition par genre



### Répartition par âge



## Atelier Politique de la ville

**Objectif général :** Permettre à toute personne en difficulté avec les savoirs fondamentaux (lecture, écriture, calcul) d'accéder à ces acquis essentiels, en s'appuyant sur des situations concrètes et contextualisées à leur quotidien.

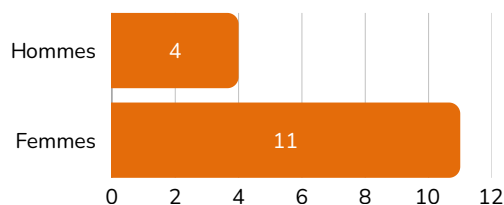
### Objectifs pédagogiques :

- Développer les compétences en lecture, écriture et calcul à travers des activités collaboratives et des projets collectifs.
- Appliquer les savoirs fondamentaux à des situations concrètes et partagées, renforçant ainsi la motivation et la cohésion de groupe.

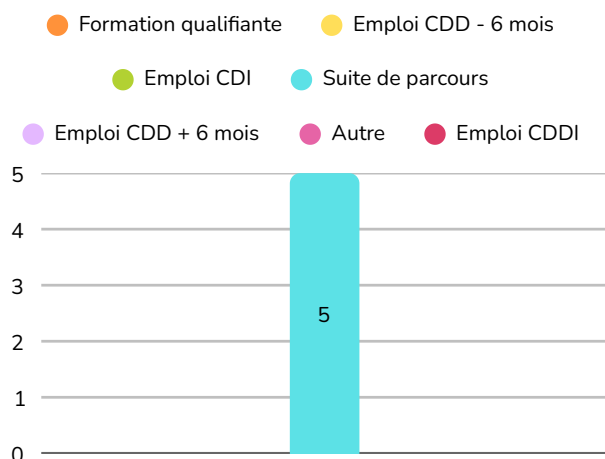
**Nombre de personnes accompagnées :** 15 apprenants

**Villes d'intervention :** Béthune

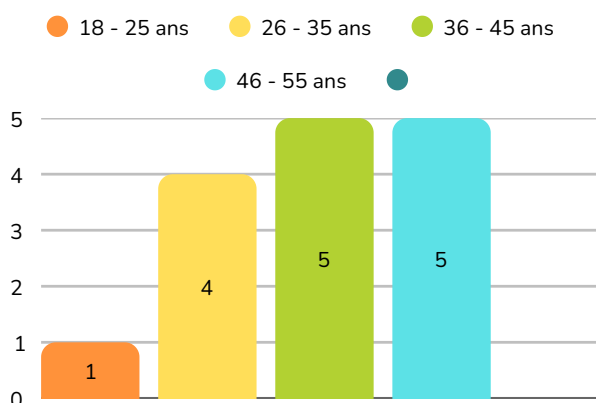
Répartition par genre



Sorties positives



Répartition par âge



## Clés en main, métiers au féminin

**Objectif général :** Permettre à des femmes éloignées de l'emploi, notamment mères de famille et/ou en situation de monoparentalité, de se remobiliser et de construire un projet socio-professionnel réaliste, en renforçant leur confiance en elles, en identifiant et en levant leurs freins, tout en tenant compte de leurs contraintes personnelles et familiales.

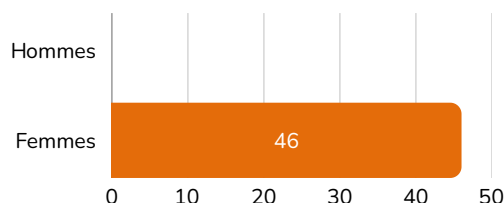
### Objectifs pédagogiques :

- Identifier et valoriser leurs compétences personnelles et professionnelles
- Renforcer leur confiance en elles et leur capacité à se projeter
- Identifier, analyser et commencer à lever leurs freins (personnels, sociaux, financiers...)
- Améliorer leur organisation personnelle (gestion du temps, articulation vie familiale ...)
- Dépasser les stéréotypes de genre et élargir leurs représentations des métiers
- Explorer des pistes professionnelles diversifiées, compatibles avec leur situation
- Définir un projet professionnel réaliste et structuré
- Repérer les ressources du territoire (formation, emploi, modes de garde...)
- Engager progressivement des démarches d'insertion, à leur rythme

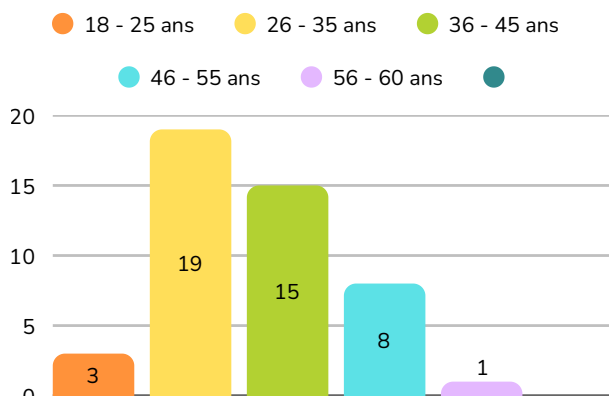
**Nombre de personnes accompagnées :** 46 apprenants

**Villes d'intervention :** Auchel, Bruay-la-Buissière, Isbergues

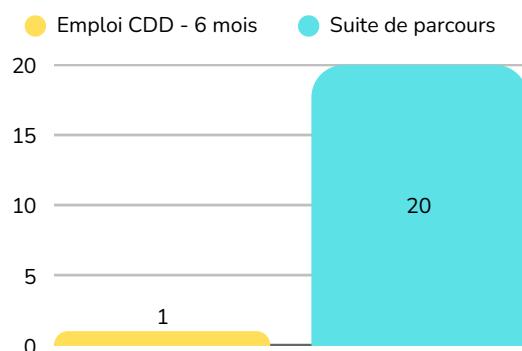
Répartition par genre



Répartition par âge



Sorties positives



## Actions Educatives et Familiales

Proposer dans le cadre des ateliers parents/enfants (illettrisme et allophone) permettant une dynamique d'accéder aux savoirs de base et aux compétences numériques contextualisés à l'environnement du parent (enfant, loisirs, école).

### Objectifs généraux :

- Permettre l'accès aux savoirs de base aux parents en situation de non-maîtrise de la langue française grâce au levier parents/enfants.
- Développer des actions éducatives familiales dans le cadre de la convention territoriale de coopération avec la Communauté d'Agglomération de Béthune Bruay Artois Lys Romane.

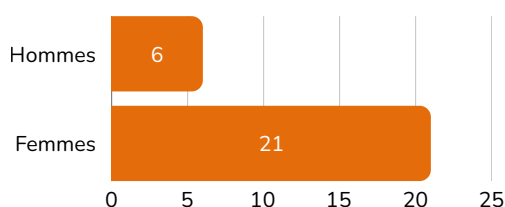
### Objectifs pédagogiques :

- Lire, écrire et compter à partir de situations concrètes de la vie familiale.
- Accompagner la scolarité des enfants (devoirs, communication avec l'école).
- Réaliser des démarches administratives simples, en version papier ou numérique.
- Utiliser les outils numériques du quotidien (ordinateur, smartphone, plateformes scolaires).
- Adopter des usages responsables et sécurisés d'Internet.
- Gagner en autonomie dans la gestion du quotidien (budget, santé, déplacements, consommation).

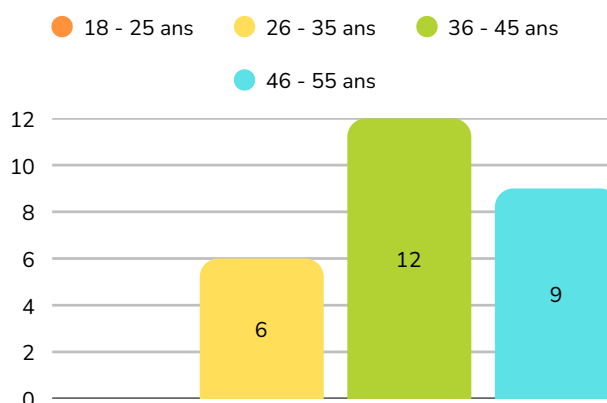
**Nombre de personnes accompagnées :** 27 apprenants

**Villes d'intervention :** Isbergues, Bruay-la-Buissière, Auchel

Répartition par genre



Répartition par âge



## PARTIE 4

# LES TEMPS FORTS 2025

### Mois de l'Europe - Mai 2025



### Fête des savoirs - Novembre 2025



### Agences

- Finaliser le déménagement et l'installation du nouveau site d'Auchel.

### Ressources Humaines

- Stabiliser l'effectif

### Ancrage territorial

- Renforcer les partenariats avec la ville d'Auchel, la ville de Béthune et la CABBALR.

### Moyens techniques

- Politique d'investissement limitée au remplacement du matériel défaillant

### Dispositifs

- Structurer une offre de formation de proximité répondant aux besoins du territoire.
- Déployer le SAS Jeunesse et les Actions Éducatives Familiales (AEF).
- Renouveler et consolider l'action Coop' Déclics et Talents et Clés en main, métiers au féminin.

### Agences

- Réfection sur les locaux en particulier local du Bruaysis.
- Réflexion de nos implantations dans le cadre de l'appel d'offre du prochain marché S'Engager Vers l'Emploi.

### Ressources Humaines

- Stabiliser l'effectif.

### Moyens techniques

- Politique d'investissement limitée au remplacement du matériel défaillant.

### Dispositifs

- Développer une offre de service à destination des publics FLE correspondant aux besoins du territoire de la CABBALR.

### Ancrage territorial

- Réaffirmer auprès des partenaires et des politiques publiques l'accompagnement à destination des publics en situation d'illettrisme.
- Développer les partenariats institutionnels avec les acteurs de l'ESS et les partenaires locaux.

# **TERRITOIRE** **SIVU:**

## **Territoire concerné : SIVU/Nord**

**Nombre d'habitants :** 85825 habitants

### **Détails par ville où l'AFP2i intervient :**

- Faches-Thumesnil : 18722
- Seclin : 13360

### **Présentation de l'ancrage territorial :**

L'AFP2i (Atelier de Formation Personnalisée et d'Insertion Individualisée) est un organisme de formation spécialisé dans l'accompagnement vers l'emploi, le développement des compétences et l'insertion professionnelle. Implanté à Faches-Thumesnil, au 52 rue Carnot, le centre s'inscrit pleinement dans le territoire de la métropole lilloise en répondant aux besoins des demandeurs d'emploi, des salariés en reconversion et des personnes rencontrant des difficultés d'accès à la formation ou à l'emploi.

L'ancrage territorial de l'AFP2i repose avant tout sur sa connaissance du bassin d'emploi local et de ses besoins économiques. Le centre développe une offre de formation en lien avec les secteurs qui recrutent sur le territoire, notamment les métiers du commerce, de la propreté, des services, du numérique et du développement des compétences de base. Cette adaptation permet aux apprenants d'acquérir des compétences directement mobilisables sur le marché du travail local.

L'AFP2i travaille également en partenariat avec les principaux acteurs de l'insertion professionnelle. Les parcours de formation sont construits en collaboration avec France Travail, les Missions Locales, Cap Emploi, les Conseils départementaux ainsi que le Conseil régional des Hauts-de-France. Ces partenariats facilitent l'orientation des bénéficiaires, le financement des formations et la mise en œuvre d'un accompagnement individualisé vers l'emploi ou la qualification.

L'organisme entretient également des relations étroites avec les entreprises du territoire. Les formations intègrent des périodes d'immersion en entreprise, des stages et des mises en situation professionnelles permettant aux apprenants de découvrir les réalités des métiers, de développer leurs compétences et de favoriser leur insertion durable. Cette collaboration avec les employeurs contribue à adapter les parcours de formation aux besoins réels du tissu économique local.

Le dispositif « S'Engager Vers l'Emploi » illustre particulièrement cet ancrage territorial. Il propose un accompagnement global comprenant la construction du projet professionnel, le développement des compétences clés, la découverte des métiers en tension, des certifications telles que CléA, PIX ou SST ainsi que des immersions professionnelles. Ce parcours vise à lever les freins à l'emploi et à sécuriser les parcours des personnes les plus éloignées du marché du travail. Les résultats publiés montrent un niveau élevé de satisfaction des bénéficiaires ainsi qu'un accès à l'emploi ou à la formation pour une part importante des participants.

Enfin, l'AFP2i participe au développement social et économique du territoire en favorisant l'inclusion, l'accès aux compétences de base, l'apprentissage du numérique et la lutte contre les inégalités d'accès à l'emploi. Chaque année, l'organisme accompagne près de 100 stagiaires grâce à une équipe de formateurs et de conseillers en insertion professionnelle expérimentés. Son action contribue ainsi au dynamisme du territoire en répondant simultanément aux besoins des habitants, des entreprises et des partenaires institutionnels.

#### Partenariats principaux :

France Travail,  
Impulsion,  
CCAS,  
Maison de quartier (Faches, Lille sud)

## PARTIE 2

# UNE ANNÉE AU SERVICE DU TERRITOIRE

Notre bilan de l'année 2025

## Météo de l'année 2025

### Les points forts



- Cohésion d'équipe
- Les partenaires
- Intervention au CHRU de Lille

### Les points faibles



- Fermeture du site de Seclin,
- La perte des formations commerce et réceptionniste
- Le faible taux de remplissage des formations propreté

### Les opportunités

- Marché privé - CHR Lille
- Recrutement d'un Chargé de Relations Entreprise (certifications, savoirs de base, propreté etc...)

### Les menaces

- La baisse des budgets de la Région
- Le risque de la fermeture du site de Faches

## Focus - Agences et moyens techniques



| Villes & adresses | Description des locaux<br>au 01/01/2025                                                                                                                                                                                                                                                       | Évolution au<br>01/01/2026           |
|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| Faches-Thumesnil  | 1 plateau spacieux à l'étage avec 2 salles numérique, 1 salle formateur, 1 plateau technique commerce, 1 salle de formation compétences clés, 1 bureau<br>Au sous-sol : les 4 plateaux techniques propreté, une salle polyvalente, 2 salles de formation compétences clés, 1 bureau d'accueil | Perte du plateau du 1er étage        |
| Seclin            | 1 maison pour la partie administrative, 1 salle numérique, 6 salles de formation compétences clés                                                                                                                                                                                             | Fermeture du site au 31 juillet 2025 |

## Focus - Ressources Humaines

| Ressources Humaines     | Etat des lieux au 01/01/2025 | Etat des lieux au 01/01/2026 |
|-------------------------|------------------------------|------------------------------|
| CDD                     | 4                            | 1                            |
| CDI                     | 8                            | 8                            |
| Apprentis               | 3                            | 1                            |
| Bénévoles               | 0                            | 0                            |
| Membres du CA bénévoles | 23                           | 23                           |

## Notre équipe

Christine DEMUNTER - Responsable du Pôle Ingénierie et optimisation des processus

Eric BONNIER - Responsable CFA/Entreprise

Delphine BELANGER - Formatrice - CFA (commerce, réceptionniste), SIEG

Christophe DUHAMEL - Formateur - SIEG

Anne-Lise DUBOIS - RUAP et formatrice SIEG/entreprise

Nathalie FAUCOMPRES - Formatrice CFA propreté

Guy TRIPLET - Formateur - SIEG/entreprise

Delphine VERON - RUAP et formatrice - SIEG

Stéphanie BEEKMAN - Assistante digitale

Sabine BOULET - RUAP et Formatrice - SIEG

Jérôme BRUYERE - Formateur - SIEG

Elisa DEBLOCK - Formatrice - Département

Priscilla EMPIS - Assistante digitale

Meloïne JOUNIAUX - Formatrice - SIEG

Hugo LEPRETRE - Agent d'entretien

## Focus - Dispositifs et financements

### Rappel offre de service 2025

**Financeurs publics** (*formation*) :

- Région (SIEG)
- Département (FLE Palier)

**Financeurs privés** (*métiers/entreprise*) :

- OPCO (propreté, commerce, REMN,)
- CHRU

### Nos soutiens financiers



## S'Engager Vers l'Emploi

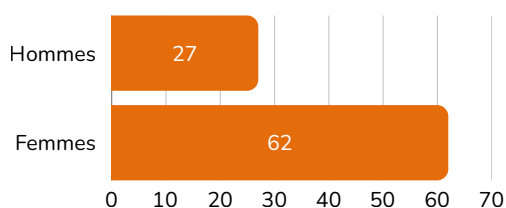
**Rappel - Objectif général :** Proposer un accompagnement social et professionnel, adapté à chaque personne, dans le cadre de la construction d'un parcours pour une montée en compétence(s) et/ou qualification, afin de favoriser l'accès à l'emploi ou la formation qualifiante à l'issue de la formation.



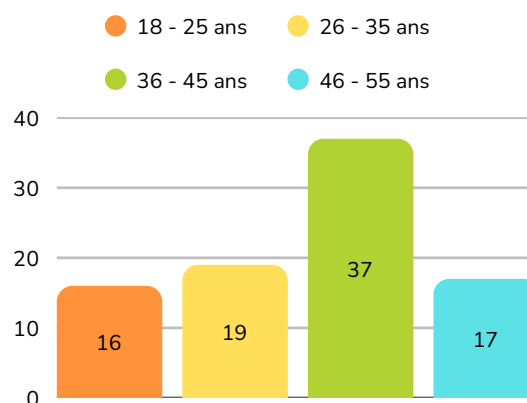
**Nombre de personnes accompagnées :** 89 apprenants

**Villes d'intervention :** Seclin, Faches-Thumesnil

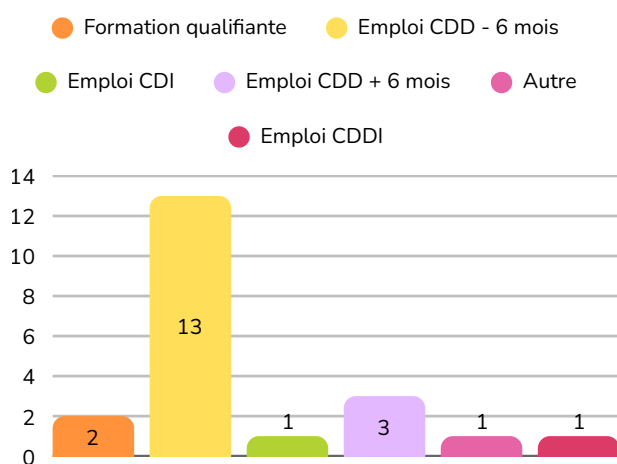
Répartition par genre



Répartition par âge



Sorties positives



## PRF - Titre professionnel Réceptionniste en Hôtellerie et hôtellerie de plein air

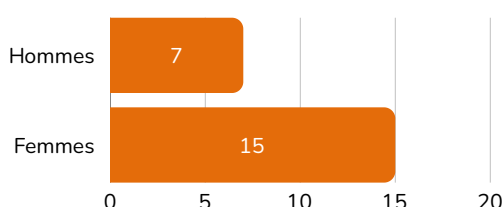
Le réceptionniste en hôtellerie accueille les clients au service de la réception. Il traite les demandes de réservation de prestations hôtelières et répond aux demandes de renseignements d'ordre pratique et touristique en utilisant au quotidien la langue anglaise.

Le réceptionniste identifie les besoins du client et le conseille afin de lui proposer une offre adaptée, en valorisant les prestations de l'établissement hôtelier. Il contribue à la gestion de la distribution hôtelière de l'établissement et à la mise à jour de l'offre commerciale. Le réceptionniste exerce cette activité seule ou en équipe, au service de la réception de l'établissement, sous la responsabilité et la supervision de sa hiérarchie.

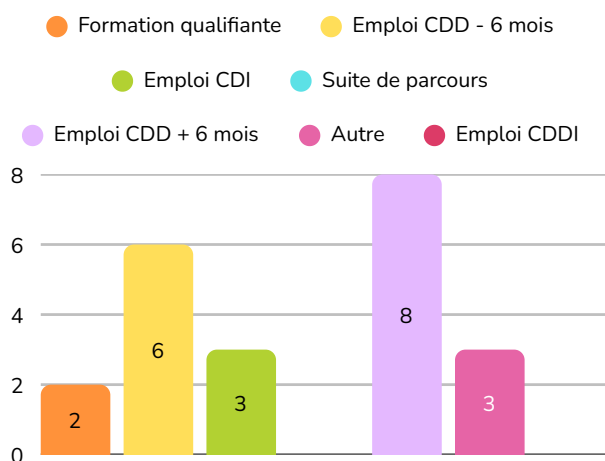
**Nombre de personnes accompagnées :** 22 apprenants

**Villes d'intervention :** Faches-Thumesnil

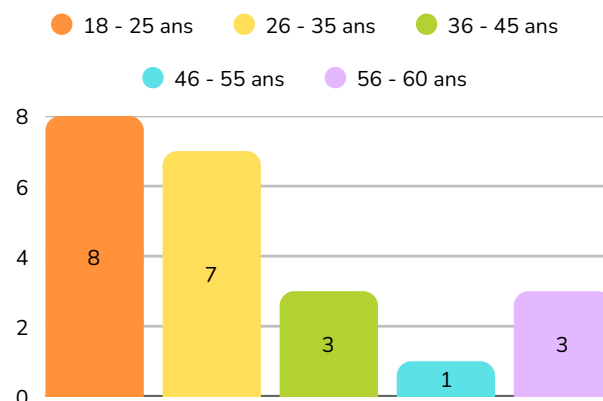
Répartition par genre



Sorties positives



Répartition par âge



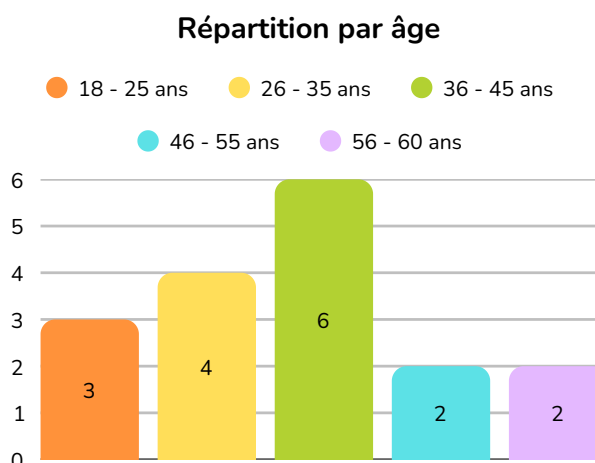
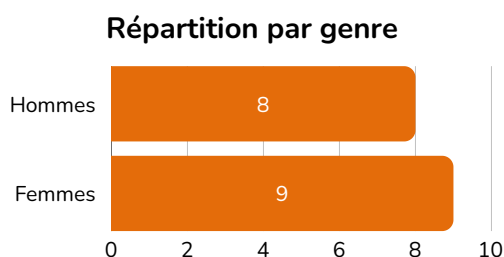
## Titre professionnel Agent de Propreté et d'Hygiène

Le titulaire du Titre Professionnel Agent de Propreté et d'Hygiène assure des prestations de nettoyage manuel et mécanisé afin de garantir la propreté, l'hygiène et le confort des locaux. Il intervient dans différents environnements tels que les bureaux, établissements scolaires, collectivités, sites industriels, commerces ou établissements de santé, dans le respect des règles d'hygiène, de sécurité et de développement durable.

L'agent de propreté et d'hygiène identifie les caractéristiques des locaux et des surfaces à entretenir afin d'adapter ses techniques, ses produits et son matériel. Il réalise les opérations courantes et périodiques de nettoyage, de désinfection et d'entretien, tout en veillant à la qualité du service rendu et à la satisfaction des usagers. Il exerce son activité seul ou en équipe, sous la responsabilité de sa hiérarchie ou d'un responsable de secteur.

**Nombre de personnes accompagnées :** 17 apprenants dont 2 CFA

**Villes d'intervention :** Faches-Thumesnil



## Titre professionnel Agent machiniste

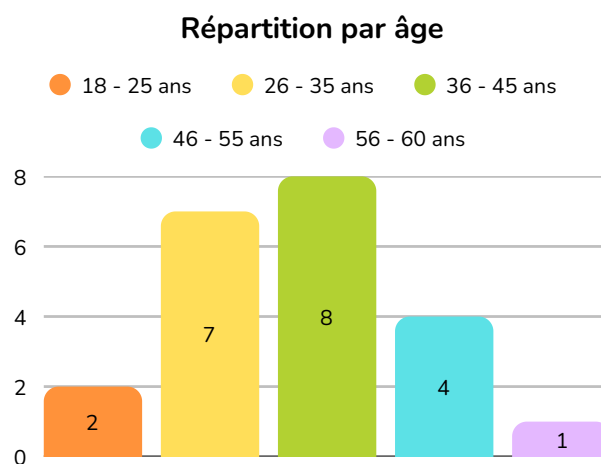
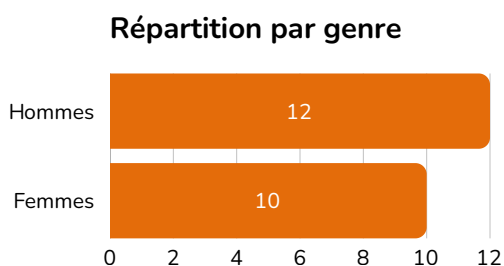
Le titulaire du Titre Professionnel Agent Machiniste réalise des prestations de nettoyage à l'aide d'équipements mécanisés afin d'assurer l'entretien et la remise en état de différents types de sols. Il maîtrise l'utilisation de machines professionnelles telles que les autolaveuses, monobrosses, injecteurs-extracteurs ou balayeuses, dans le respect des consignes de sécurité et des procédures de l'entreprise.

L'agent machiniste analyse les besoins du chantier et choisit les techniques et matériels les plus adaptés aux surfaces à traiter. Il effectue les opérations d'entretien mécanisé, contrôle la qualité de son intervention et assure la maintenance de premier niveau des équipements utilisés. Il exerce son activité dans des locaux tertiaires, commerciaux, industriels ou recevant du public, seul ou en équipe, sous la responsabilité de sa hiérarchie.



**Nombre de personnes accompagnées :** 22 apprenants

**Villes d'intervention :** Faches-Thumesnil

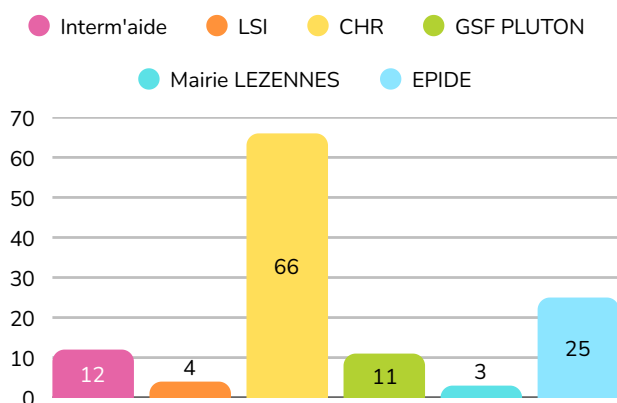


## Entreprise

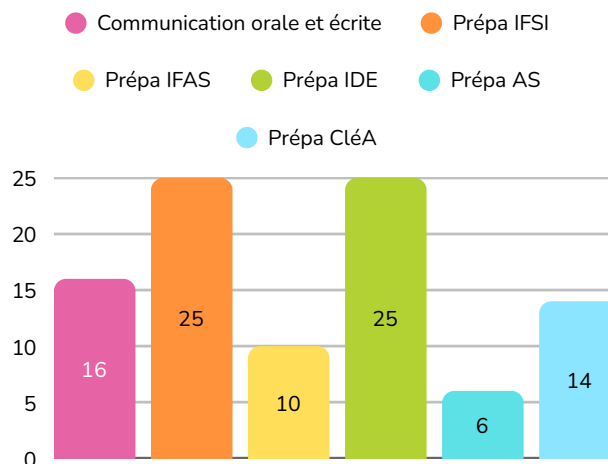
En 2025, l'AFP2i a accompagné 121 salariés dans le cadre de parcours de formation et de qualification. Ces actions ont principalement été menées en partenariat avec le CHRU de Lille, à travers des préparations aux sélections IFSI, IFAS, IDE et AS.

L'AFP2i est également intervenue auprès de collectivités et d'associations pour des formations aux usages du numérique ainsi que pour l'accompagnement à la certification CléA.

**Structures**



**Dispositifs mobilisés**



## PARTIE 4

## LES TEMPS FORTS 2025

### Remise des prix du Concours d'écriture 2025



### Octobre Rose



### Fête des savoirs - Mois de l'ESS



### Carrefour des langues - Journée de la Laïcité



### Agences

- Réduction du volume de surface de formation

### Ressources Humaines

- Stabiliser l'effectif

### Ancrage territorial

- Développement d'un partenariat avec les structures de la MEL sur une offre de service mutualisée.

### Moyens techniques

- Optimiser les coûts de fonctionnement afin d'améliorer l'efficacité économique.
- Politique d'investissement limitée au remplacement du matériel défaillant

### Dispositifs

- Rationaliser l'occupation des locaux pour l'adapter au niveau d'activité du site.

### Agences

- Réflexion de nos implantations dans le cadre de l'appel d'offre du prochain marché S'Engager Vers l'Emploi.

### Ressources Humaines

- Stabiliser l'effectif.

### Moyens techniques

- Politique d'investissement limitée au remplacement du matériel défaillant.

### Dispositifs

- Réflexion sur la pérennité de l'offre de service privée (propreté).
- Maintien d'une offre de service sur les compétences clés.

### Ancrage territorial

- Développer les partenariats institutionnels avec les acteurs de l'ESS et les partenaires locaux.

## Nos certifications en 2025



**CléA :** 194 certifications ont été délivrées, dont 82 complètes et 112 partielles sur l'ensemble des antennes AFP2i.



**PIX :**  
209 certifications



**CléA Numérique :**  
aucune certification en 2025



**ICDL PCIE :**  
363 modules certifiés



**CléA Management :**  
aucune certification en 2025



**SST :**

- 8 sessions réalisées
- 65 candidats, dont 17 salariés

Résultats :

- 59 validés
- 4 absents
- 2 ajournés



**Voltaire :**  
15 réussites



**Apprenant Agile :**



4 badges



4 badges



3 badges



3 badges



**TCF :**

- 181 candidats répartis sur 17 sessions
- Résultats :
  - Niveau B2 : 30 candidats
  - Niveau B1 : 67 candidats
  - Niveau A2 : 54 candidats
  - Niveau A1 : 14 candidats
  - Non validés : 9
  - Absences justifiées : 4
  - Absences injustifiées : 3

