



RAPPORT D'ACTIVITÉ 2025 ET PROJET DE DÉVELOPPEMENT 2026

Territoire SIVU



Coordonnatrice APP

Anne-Lise DUBOIS

annelise.dubois@afp2i.fr

Rappel de la démarche APP

Le label APP vise à faire **reconnaître, valoriser et professionnaliser les pratiques** des organismes de formation en matière de pédagogie pour adultes reposant sur trois bases fondamentales : la **personnalisation** de la formation, **l'accompagnement** de l'apprenant·e et **l'autoformation accompagnée**.



Le label APP définit une **démarche pédagogique spécifique** par laquelle un·e apprenant·e **accroît ses connaissances, renforce son autonomie et développe la maîtrise de ses apprentissages**.

Cette démarche s'appuie sur sept principes fondamentaux qui déterminent son **caractère spécifique** et qui définissent les **engagements** et les **conditions de mise en œuvre** de la **démarche** et du **fonctionnement** de l'organisation APP.

Les sept principes fondamentaux sont les suivants :

1. La personnalisation de la formation
2. L'accompagnement de l'apprenant·e
3. La diversité des publics accueillis en flux
4. L'accès de tous aux compétences socles
5. Un environnement favorable aux apprentissages
6. L'ancrage territorial
7. Le fonctionnement en réseau à dimension régionale et nationale

C'est quoi le Comité Territorial de Développement et de Coopération ?



Ce comité rassemble les partenaires – actuels et potentiels – de l'organisation APP afin d'échanger sur ses activités et ses projets. Il permet à l'organisation APP de partager et de consolider avec ses partenaires son projet de développement. C'est un espace de communication, de prospective, d'évaluation et d'expression des besoins.

L'organisation APP y collecte les appréciations et les avis de ses partenaires.

- Il se compose de représentant·es des différents organismes et institutions qui ont des liens avec l'organisation APP. Les représentant·es des organismes avec lesquels un accord de partenariat a été conclu sont systématiquement invité·es.
- Il se réunit a minima une fois par an en séance plénière pour chaque site de l'APP.
- Les débats et échanges du COTEDECO font l'objet d'un compte-rendu.
- Le·la coordonnateur·trice APP participe à l'organisation du comité.

Projet associatif 2024/2026 (évaluation au 31 décembre 2024)

Enjeu n°1 : Renouvellement du Modèle Economique	Réalisé	A réaliser	Non réalisé
- Développer un modèle de déploiement territorial en Région Hauts-de-France sur la base de l'optimisation des locaux par les agences et de nos engagements sur la transition écologique (bas carbone) - Développer l'offre de service formation/insertion sur la base d'un e-campus (FOAD/IA) permettant de garantir un accès de proximité - Consolider notre démarche qualité dans le cadre d'un marketing associatif adapté à nos enjeux (publics peu qualifiés et entreprises)	X	X X	
Enjeu n°2 : Marqueur Innovation Sociale et Pédagogique			
- Développement du projet APP sur la base des Espaces Ouverts d'Éducation Permanente Territoriaux (Label Territoire Apprenant) - Déploiement de l'offre compétences clés, CléA et numérique en Région Hauts-de-France en direction des demandeurs d'emploi et des salariés - Déploiement des actions inclusives égalité hommes/femmes, discrimination, mobilité et illettrisme en particulier - Déploiement d'action de remobilisation du public en situation de décrochage des organisations	X X	X X	
Enjeu n°3 : Développer les actions métiers et accompagnement entreprises			
- Consolidation de la cellule métiers/emploi (Découverte métiers/plateaux techniques) - Consolidation du Pôle Alternance en lien avec les branches et entreprises (CFA) - Développement de l'AFEST et de la VAE inversée	X X X		

TERRITOIRE **SIVU:**

Territoire concerné : SIVU/Nord

Nombre d'habitants : 85825 habitants

Détails par ville où l'AFP2i intervient :

- Faches-Thumesnil : 18722
- Seclin : 13360

Présentation de l'ancrage territorial :

L'AFP2i (Atelier de Formation Personnalisée et d'Insertion Individualisée) est un organisme de formation spécialisé dans l'accompagnement vers l'emploi, le développement des compétences et l'insertion professionnelle. Implanté à Faches-Thumesnil, au 52 rue Carnot, le centre s'inscrit pleinement dans le territoire de la métropole lilloise en répondant aux besoins des demandeurs d'emploi, des salariés en reconversion et des personnes rencontrant des difficultés d'accès à la formation ou à l'emploi.

L'ancrage territorial de l'AFP2i repose avant tout sur sa connaissance du bassin d'emploi local et de ses besoins économiques. Le centre développe une offre de formation en lien avec les secteurs qui recrutent sur le territoire, notamment les métiers du commerce, de la propreté, des services, du numérique et du développement des compétences de base. Cette adaptation permet aux apprenants d'acquérir des compétences directement mobilisables sur le marché du travail local.

L'AFP2i travaille également en partenariat avec les principaux acteurs de l'insertion professionnelle. Les parcours de formation sont construits en collaboration avec France Travail, les Missions Locales, Cap Emploi, les Conseils départementaux ainsi que le Conseil régional des Hauts-de-France. Ces partenariats facilitent l'orientation des bénéficiaires, le financement des formations et la mise en œuvre d'un accompagnement individualisé vers l'emploi ou la qualification.

L'organisme entretient également des relations étroites avec les entreprises du territoire. Les formations intègrent des périodes d'immersion en entreprise, des stages et des mises en situation professionnelles permettant aux apprenants de découvrir les réalités des métiers, de développer leurs compétences et de favoriser leur insertion durable. Cette collaboration avec les employeurs contribue à adapter les parcours de formation aux besoins réels du tissu économique local.

Le dispositif « S'Engager Vers l'Emploi » illustre particulièrement cet ancrage territorial. Il propose un accompagnement global comprenant la construction du projet professionnel, le développement des compétences clés, la découverte des métiers en tension, des certifications telles que CléA, PIX ou SST ainsi que des immersions professionnelles. Ce parcours vise à lever les freins à l'emploi et à sécuriser les parcours des personnes les plus éloignées du marché du travail. Les résultats publiés montrent un niveau élevé de satisfaction des bénéficiaires ainsi qu'un accès à l'emploi ou à la formation pour une part importante des participants.

Enfin, l'AFP2i participe au développement social et économique du territoire en favorisant l'inclusion, l'accès aux compétences de base, l'apprentissage du numérique et la lutte contre les inégalités d'accès à l'emploi. Chaque année, l'organisme accompagne près de 100 stagiaires grâce à une équipe de formateurs et de conseillers en insertion professionnelle expérimentés. Son action contribue ainsi au dynamisme du territoire en répondant simultanément aux besoins des habitants, des entreprises et des partenaires institutionnels.

Partenariats principaux :

France Travail,
Impulsion,
CCAS,
Maison de quartier (Faches, Lille sud)

PARTIE 2

UNE ANNÉE AU SERVICE DU TERRITOIRE

Notre bilan de l'année 2025

Météo de l'année 2025

Les points forts



- Cohésion d'équipe
- Les partenaires
- Intervention au CHRU de Lille

Les points faibles



- Fermeture du site de Seclin,
- La perte des formations commerce et réceptionniste
- Le faible taux de remplissage des formations propreté

Les opportunités

- Marché privé - CHR Lille
- Recrutement d'un Chargé de Relations Entreprise (certifications, savoirs de base, propreté etc...)

Les menaces

- La baisse des budgets de la Région
- Le risque de la fermeture du site de Faches

Focus - Agences et moyens techniques



Villes & adresses	Description des locaux au 01/01/2025	Évolution au 01/01/2026
Faches-Thumesnil	1 plateau spacieux à l'étage avec 2 salles numérique, 1 salle formateur, 1 plateau technique commerce, 1 salle de formation compétences clés, 1 bureau Au sous-sol : les 4 plateaux techniques propreté, une salle polyvalente, 2 salles de formation compétences clés, 1 bureau d'accueil	Perte du plateau du 1er étage
Seclin	1 maison pour la partie administrative, 1 salle numérique, 6 salles de formation compétences clés	Fermeture du site au 31 juillet 2025

Focus - Ressources Humaines

Ressources Humaines	Etat des lieux au 01/01/2025	Etat des lieux au 01/01/2026
CDD	4	1
CDI	8	8
Apprentis	3	1
Bénévoles	0	0
Membres du CA bénévoles	23	23

Notre équipe

Christine DEMUNTER - Responsable du Pôle Ingénierie et optimisation des processus

Eric BONNIER - Responsable CFA/Entreprise

Delphine BELANGER - Formatrice - CFA (commerce, réceptionniste), SIEG

Christophe DUHAMEL - Formateur - SIEG

Anne-Lise DUBOIS - RUAP et formatrice SIEG/entreprise

Nathalie FAUCOMPRES - Formatrice CFA propreté

Guy TRIPLET - Formateur - SIEG/entreprise

Delphine VERON - RUAP et formatrice - SIEG

Stéphanie BEEKMAN - Assistante digitale

Sabine BOULET - RUAP et Formatrice - SIEG

Jérôme BRUYERE - Formateur - SIEG

Elisa DEBLOCK - Formatrice - Département

Priscilla EMPIS - Assistante digitale

Meloïne JOUNIAUX - Formatrice - SIEG

Hugo LEPRETRE - Agent d'entretien

Focus - Dispositifs et financements

Rappel offre de service 2025

Financeurs publics (*formation*) :

- Région (SIEG)
- Département (FLE Palier)

Financeurs privés (*métiers/entreprise*) :

- OPCO (propreté, commerce, REMN,)
- CHRU

Nos soutiens financiers



S'Engager Vers l'Emploi

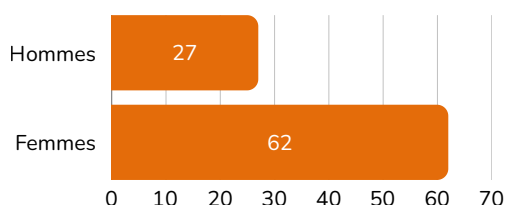
Rappel - Objectif général : Proposer un accompagnement social et professionnel, adapté à chaque personne, dans le cadre de la construction d'un parcours pour une montée en compétence(s) et/ou qualification, afin de favoriser l'accès à l'emploi ou la formation qualifiante à l'issue de la formation.



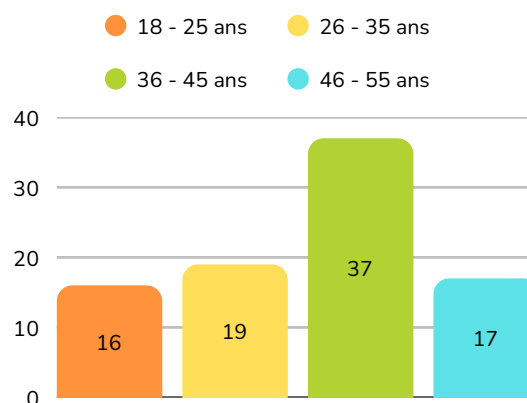
Nombre de personnes accompagnées : 89 apprenants

Villes d'intervention : Seclin, Faches-Thumesnil

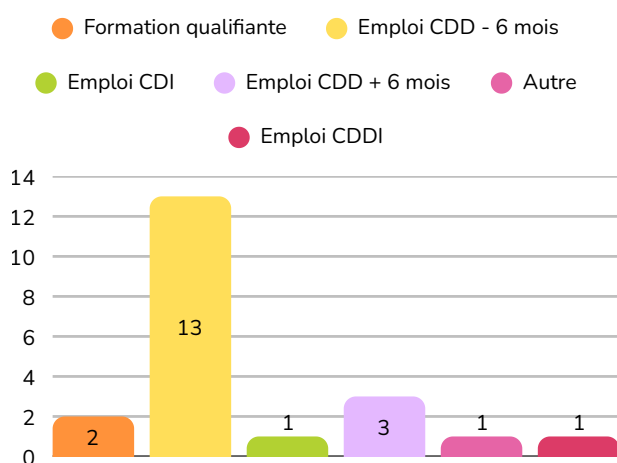
Répartition par genre



Répartition par âge



Sorties positives



PRF - Titre professionnel Réceptionniste en Hôtellerie et hôtellerie de plein air

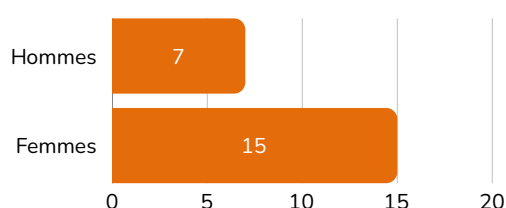
Le réceptionniste en hôtellerie accueille les clients au service de la réception. Il traite les demandes de réservation de prestations hôtelières et répond aux demandes de renseignements d'ordre pratique et touristique en utilisant au quotidien la langue anglaise.

Le réceptionniste identifie les besoins du client et le conseille afin de lui proposer une offre adaptée, en valorisant les prestations de l'établissement hôtelier. Il contribue à la gestion de la distribution hôtelière de l'établissement et à la mise à jour de l'offre commerciale. Le réceptionniste exerce cette activité seule ou en équipe, au service de la réception de l'établissement, sous la responsabilité et la supervision de sa hiérarchie.

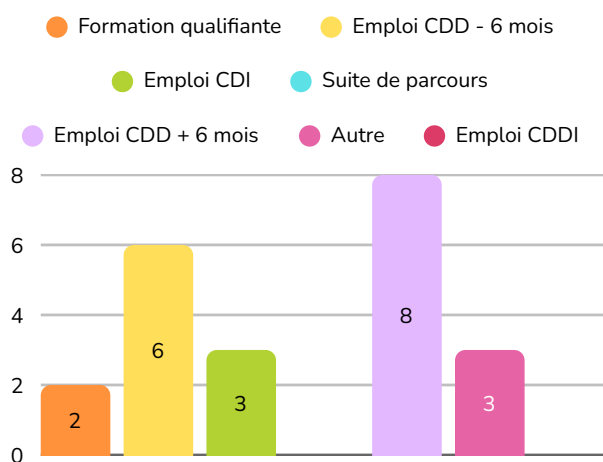
Nombre de personnes accompagnées : 22 apprenants

Villes d'intervention : Faches-Thumesnil

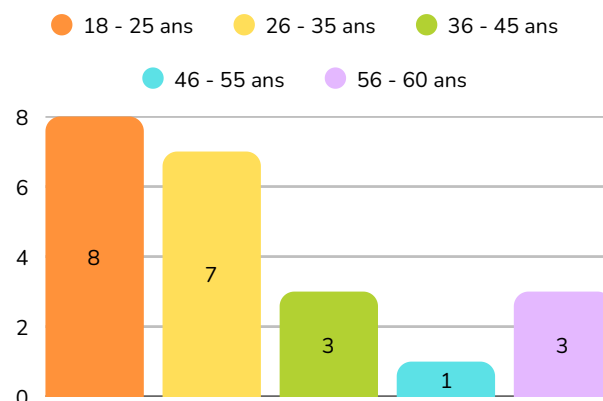
Répartition par genre



Sorties positives



Répartition par âge



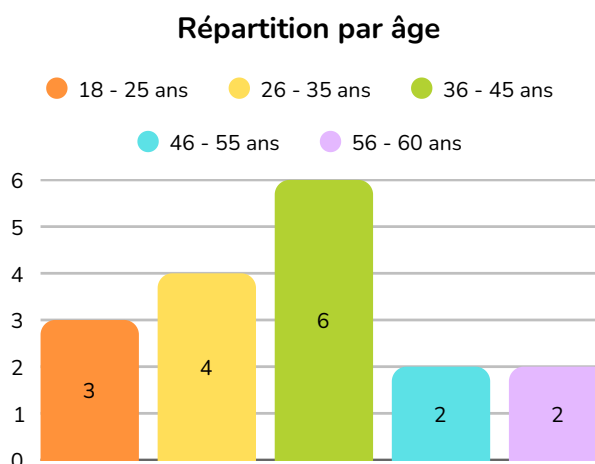
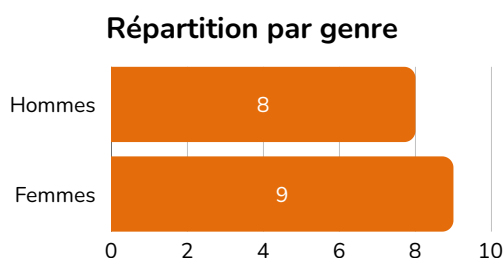
Titre professionnel Agent de Propreté et d'Hygiène

Le titulaire du Titre Professionnel Agent de Propreté et d'Hygiène assure des prestations de nettoyage manuel et mécanisé afin de garantir la propreté, l'hygiène et le confort des locaux. Il intervient dans différents environnements tels que les bureaux, établissements scolaires, collectivités, sites industriels, commerces ou établissements de santé, dans le respect des règles d'hygiène, de sécurité et de développement durable.

L'agent de propreté et d'hygiène identifie les caractéristiques des locaux et des surfaces à entretenir afin d'adapter ses techniques, ses produits et son matériel. Il réalise les opérations courantes et périodiques de nettoyage, de désinfection et d'entretien, tout en veillant à la qualité du service rendu et à la satisfaction des usagers. Il exerce son activité seul ou en équipe, sous la responsabilité de sa hiérarchie ou d'un responsable de secteur.

Nombre de personnes accompagnées : 17 apprenants dont 2 CFA

Villes d'intervention : Faches-Thumesnil



Titre professionnel Agent machiniste

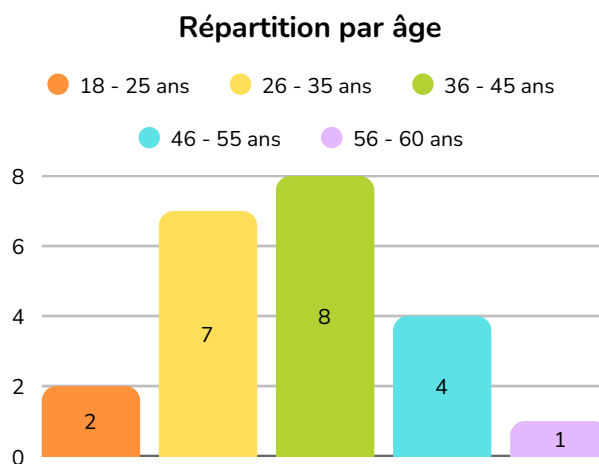
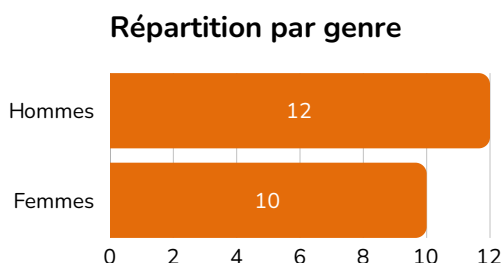
Le titulaire du Titre Professionnel Agent Machiniste réalise des prestations de nettoyage à l'aide d'équipements mécanisés afin d'assurer l'entretien et la remise en état de différents types de sols. Il maîtrise l'utilisation de machines professionnelles telles que les autolaveuses, monobrosses, injecteurs-extracteurs ou balayeuses, dans le respect des consignes de sécurité et des procédures de l'entreprise.

L'agent machiniste analyse les besoins du chantier et choisit les techniques et matériels les plus adaptés aux surfaces à traiter. Il effectue les opérations d'entretien mécanisé, contrôle la qualité de son intervention et assure la maintenance de premier niveau des équipements utilisés. Il exerce son activité dans des locaux tertiaires, commerciaux, industriels ou recevant du public, seul ou en équipe, sous la responsabilité de sa hiérarchie.



Nombre de personnes accompagnées : 22 apprenants

Villes d'intervention : Faches-Thumesnil

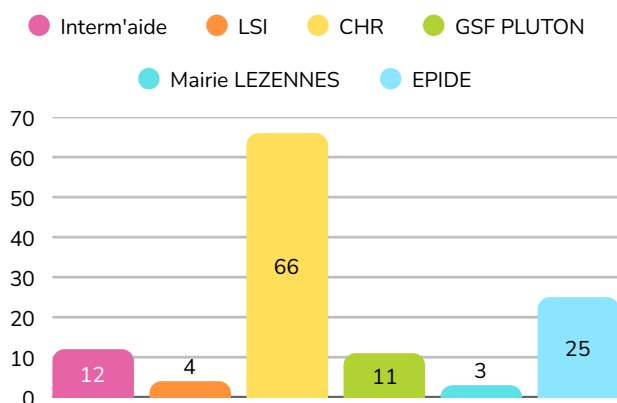


Entreprise

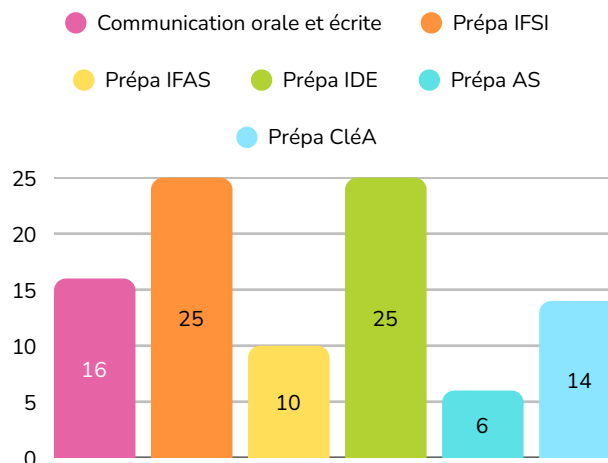
En 2025, l'AFP2i a accompagné 121 salariés dans le cadre de parcours de formation et de qualification. Ces actions ont principalement été menées en partenariat avec le CHRU de Lille, à travers des préparations aux sélections IFSI, IFAS, IDE et AS.

L'AFP2i est également intervenue auprès de collectivités et d'associations pour des formations aux usages du numérique ainsi que pour l'accompagnement à la certification CléA.

Structures



Dispositifs mobilisés



PARTIE 4

LES TEMPS FORTS 2025

Remise des prix du Concours d'écriture 2025



Octobre Rose



Fête des savoirs - Mois de l'ESS



Carrefour des langues - Journée de la Laïcité



Agences

- Réduction du volume de surface de formation

Ressources Humaines

- Stabiliser l'effectif

Ancrage territorial

- Développement d'un partenariat avec les structures de la MEL sur une offre de service mutualisée.

Moyens techniques

- Optimiser les coûts de fonctionnement afin d'améliorer l'efficacité économique.
- Politique d'investissement limitée au remplacement du matériel défaillant

Dispositifs

- Rationaliser l'occupation des locaux pour l'adapter au niveau d'activité du site.

Agences

- Réflexion de nos implantations dans le cadre de l'appel d'offre du prochain marché S'Engager Vers l'Emploi.

Ressources Humaines

- Stabiliser l'effectif.

Moyens techniques

- Politique d'investissement limitée au remplacement du matériel défaillant.

Dispositifs

- Réflexion sur la pérennité de l'offre de service privée (propreté).
- Maintien d'une offre de service sur les compétences clés.

Ancrage territorial

- Développer les partenariats institutionnels avec les acteurs de l'ESS et les partenaires locaux.

Nos certifications en 2025 (Hauts-de-France)



CléA : 194 certifications ont été délivrées, dont 82 complètes et 112 partielles sur l'ensemble des antennes AFP2i.



PIX :
209 certifications



CléA Numérique :
aucune certification en 2025



ICDL PCIE :
363 modules certifiés



CléA Management :
aucune certification en 2025



SST :

- 8 sessions réalisées
- 65 candidats, dont 17 salariés

Résultats :

- 59 validés
- 4 absents
- 2 ajournés



Voltaire :
15 réussites



Apprenant Agile :



4 badges



4 badges



3 badges



3 badges



TCF :

- 181 candidats répartis sur 17 sessions
- Résultats :
 - Niveau B2 : 30 candidats
 - Niveau B1 : 67 candidats
 - Niveau A2 : 54 candidats
 - Niveau A1 : 14 candidats
 - Non validés : 9
 - Absences justifiées : 4
 - Absences injustifiées : 3

