



# AFP2i Mode d'Emploi



03 21 51 17 15



[afp2i@afp2i.fr](mailto:afp2i@afp2i.fr)

Siège : 2 rue Gustave Eiffel – BP 20233 – 62004 Arras cedex

Date de mise à jour : 24 janvier 2024

## Qui sommes-nous ?

### Atelier de Formation Personnalisée et d'Insertion Individualisée

## Pourquoi ?

#### En quelques mots clés :

- Accès aux compétences clés pour tous
- Accès à la langue française (Illettrisme et Français Langue Etrangère)
- Accès au numérique pour tous
- Accès à l'emploi
- Accès à une qualification par l'emploi
- Accès aux activités et aux emplois de l'Economie Sociale et Solidaire

## Pour qui ?

Salariés, demandeurs d'emploi, étudiants, retraités, etc...

## Comment ?

Selon le statut, la prise en charge sera directe (individuel payant ou selon les règles des crédits mobilisables CPF, Région, etc...)



- 1987 Création de l'APP d'Arras par l'ADAPEP (Label d'Etat)
- 1995 Création de l'association ADAPEP AFP2i

**Jacques BOULNOIS**, Président

**Eric FAIDHERBE**, Trésorier

**Christophe BERTIN**, Secrétaire



35 ans de l'APP d'Arras

# Engagements et coopérations

L'AFP2i s'engage et

- assure la présidence de l'AROFESSEP (UROF Hauts-de-France) depuis 2006, et à ce titre est signataire de la Charte de l'éducation permanente (membre de la CRESS, du Mouvement Associatif, du CREFOP, du CARIF OREF, à la Fédération nationale des UROF, PDI Département du Nord, CDESS 62).
- est adhérent au syndicat d'employeurs SyNOFDES, et à ce titre siège au Conseil d'Administration national et à ce titre siège à l'UDES Hauts-de-France (SPEL Arras et Bruay/Béthune) et assure la délégation régionale Hauts-de-France depuis 2018.
- est membre fondateur de l'Apapp (label APP) et siège au Conseil consultatif national de l'ANLCI (Agence Nationale de Lutte Contre l'Illettrisme).
- est porteur de la convention de la Fabrique d'Initiative Citoyenne ESS de l'Arrageois (Label Département du Pas-de-Calais)



Événement PLUSS (ESS)



Tiers-lieu Numérique ESS



# Moyens

## Ses ressources humaines au 1er janvier 2023

80 salarié(e)s (38 en CDI) avec une moyenne de 7 ans d'ancienneté

## Ses locaux

- **Siège social** : 2 rue Gustave Eiffel, 62000 à Arras
- **CUA (Arras Nord)** : Bâtiment Le Peclot, 62223 à Saint Nicolas  
9004 rue Pierre et Marie Curie, 62223 à Saint-Laurent
- **Sud Artois** : 44 bis rue de la République, 62450 à Bapaume
- **Osartis** : Rue du 11 novembre, 62117 à Brebières
- **Ternois COM** : 18 rue Clémenceau, 62270 à Frévent  
Sites délocalisés : Hôtel de la Formation Ternois/Com sur Ternoise et le Carré de Ramecourt
- **CABBALR (Béthune/Bruay)** : 260 av. de la libération, 62700 à Bruay-la-Buissière  
23 Rue Raoul Briquet, 62700 à Bruay-la-Buissière  
19 Bis Rue Albert Cossart, 62260 à Auchel  
8 et 9 Route de Vermelles, 62138 à Haisnes
- **SIVU** : 52 Rue Carnot, 59155 à Faches-Thumesnil  
80 rue Roger Bouvry, 59113 à Seclin
- **CALL (Lens/Liévin)** : 42 Rue de Fécamp (étage 4/5), 62300 à Lens
- Actions entreprises en intra sur les Hauts-de-France



Seclin



Frévent



Saint-Nicolas



Lens



Bapaume



Arras



Faches-Thumesnil



Saint-Laurent



Bruay-la-Buissière  
(Faches)



Bruay-la-Buissière  
(Faches)



# Des espaces de formation contributifs au projet pédagogique



# Organisation et champs de compétences

## Département Formation

### Pôle Compétences clés/CléA

« CléA, Voltaire, TOEIC, TCF, SST »

### Pôle Inclusion Numérique

« CléA Numérique, PIX, PCIE, AutoDesk  
CAO/DAO, EPNS (Médiation Numérique) »

## Département Administratif & Financier

### Pôle gestion comptable et juridique

### Pôle gestion administrative et communication

### Pôle gestion locaux et matériels

## Département Orientation Insertion Emploi

### Pôle Accès emploi renforcé

### Pôle Orientation renforcée

### Pôle CEJR

## Département Formation Métiers/CFA et entreprises

### Pôle Qualification

TAI, CAO/DAO, Impression 3D,  
Infographie, Commerce, Propreté

### Pôle Orientation renforcée

### Pôle Prépa-alternance

## Département Recherche Développement Ingénierie

### Pôle Ingénierie et innovation

### Pôle ESS (*ServiceXprESS*)

### Pôle Qualité



# Organisation et champs de compétences

## Département Formation

- **Pôle - Compétences clés/CléA** : « Certification CléA, Voltaire, TOEIC, TCF, SST... »
- **Pôle – Inclusion Numérique** : « Certification CléA Numérique, PIX... »

## Département Formation Métiers/CFA et entreprises

- **Pôle Qualification** : CAO/DAO, TAI, IDI, nettoyage industriel, commerce...
- **Pôle CFA** (REMNI, TAI, IDI, Formateur pour adultes)
- **Pôle Prépa-alternance**

## Département Orientation Insertion Emploi

- **Pôle Accès emploi renforcé**
- **Pôle Orientation renforcée**
- **Pôle CEJR**

## Département Recherche Développement Ingénierie

- **Pôle Ingénierie et innovation**
- **Pôle ESS (ServiceXprESS)**
- **Pôle Qualité**

## Département Administratif & Financier

- **Pôle gestion comptable et juridique**
- **Pôle gestion administrative et communication**
- **Pôle gestion locaux et matériels**

## Instances Statutaires (Bureau, CA et AG)



# Labels et habilitations

Centre  
habilité



CLÉA



# Chiffres clés

1 984 personnes accompagnées et/ou entrées en formation sur 2021

## Service Formation

1 358 personnes en formation

25 certifications **ICDL PCIE**

16 certifications **B2I**

168 évaluations **CLéA**

1 certifications **CLéA Numérique**

165 certifications **TCF**

18 certifications **PIX**

20 certifications **TOEIC**

2 certifications **Autodesk** (CAO/DAO)

72 certifications **SST**

## Service Orientation Insertion Emploi

626 personnes  
accompagnées et orientées

354 **Bénéficiaires du RSA**  
(CUA, OSARTIS, Bruaysis, Ternois)

249 **Travailleurs handicapés**  
(PAS / PSOP)

48 **jeunes décrochés en service  
civique** (Arras et Bruay)



Inauguration Agence AFP2i Lens



Carrefour des Langues



# Partenariats en territoire Grand Artois et en Région HDF

Un ancrage territorial formalisé par la signature de plans et de conventions cadres de partenariat en territoire avec les acteurs socioculturels et économiques, à titre d'exemplesur 2022 :

ID Formation – CORIF– UMIH - UDAF – CUA – CANOPÉ - Université d'Artois – CCAS Frévent – EGEE – Talents Conseils – Environnement Conseils - MDESS Arrageois – PIF - Ville d'Arras – Ville de Frévent – Ville de Béthune – Ville de Bapaume - Ville de Brebières – CABBALR (Béthune / Bruay) - Com de com Sud Artois – CAPEMPLOI – ADEFI – Ligue de l'enseignement 62 – AAS – PJJ Arras – APapp – ANLCI – Regain – Resto du Cœur – Coin Familial – AIR – AISM/EVE – CPAM – Maison de l'Emploi et des Métiers en Pays d'Artois – SCIC Indélab – Les assembleurs - Pôle emploi Arras, St Pol sur Ternoise et Bapaume – UTHOPIA (épicerie sociale et solidaire de Frévent) - Foyer 4AJ – Audace (Cada) - Centres sociaux Saint-Nicolas et Achicourt – Entreprise Décima – AKXIA – AIFE – PopSchool – Le panier solidaire d'Auchel – Mairie d'Avesnes-le-Compte – ARC Auchel - Photostopper – CRAJEP – ANFH - PLIE CABBALR – BookKafé – WorkInProcess – Maison de l'emploi (Lens/Liévin) — MDE SIVU/MEL – Emergences 62 – Louvre Lens – UFC Que Choisir - Leroy Merlin Arras – MDE CCAS Auchel – Club FACE Artois - A Bout de Films– Le Rat Perché – Activ'Cités – Pôle Emploi Lens/Liévin



# L'offre de services multimodale AFP2i pour 2021 - 2023

## Formations Conseil Régional HDF SIEG - S'Engager Vers l'Emploi

Compétences de base (Illettrisme)  
Compétences clés  
(CLÉA / Projet professionnel et soft skills)  
Compétences en langue française

## Formations Insertion

Coopérative numérique des savoirs  
Espace de production numérique  
et solidaire (service civique)  
Médiation numérique  
(E-démarches / Pass numérique)  
CEJR (Contrat d'Engagement Jeune Rupture)

## Formations éligibles CPF

Préparation Certification CLÉA  
Préparation Certification CLÉA numérique  
Préparation Certification TOEIC  
Préparation Certification PCIE  
Préparation TCF  
Préparation Certification PIX  
Préparation Certification AutoDesk CAO / DAO  
Préparation Certification Voltaire  
Préparation titre pro TAI/REMNI  
Technicien d'Assistance Informatique et  
Responsable Espace de Médiation Numérique

## Formations des acteurs

Impact du numérique sur l'emploi/métiers  
Sensibilisation au repérage du public  
en situation d'illettrisme

## Formations Emploi

Préparation Concours (emploi/entrée d'écoles)  
Fabrique Numérique pour l'emploi  
Clés en main pour l'emploi des seniors  
Accompagnement dans l'emploi – RSA  
Coaching emploi – RSA  
Prépa-alternance  
(métiers du numérique et numérique dans les métiers)

## Formation CFA Synapse

Formateur Education Permanente sur mesure  
Responsable d'Espace de Médiation Numérique et Solidaire  
(Fablab manager, forgeur numérique, conseiller numérique,  
pilotage drone, formateur digital...)  
Agent de Propreté et d'Hygiène  
Assistant Digital TPE/PME  
Technicien d'Assistance en Informatique  
Installateur Dépanneur Informatique



# Une équipe, des contacts personnalisés

## Etude Projet/Conseils en territoire

Maurice MONOKY : [maurice.monoky@afp2i.fr](mailto:maurice.monoky@afp2i.fr)

Teddy LABBENS: [teddy.labbens@afp2i.fr](mailto:teddy.labbens@afp2i.fr)

Christine DEMUNTER : [christine.demunter@afp2i.fr](mailto:christine.demunter@afp2i.fr)

## Etude/Demande formation entreprise/salaries

Eric BONNIER : [eric.bonnier@afp2i.fr](mailto:eric.bonnier@afp2i.fr) – 06 08 78 20 25

Nathalie DESFRANCOIS : [nathalie.desfrancois@afp2i.fr](mailto:nathalie.desfrancois@afp2i.fr)

## Etude/Demande CFA Synapse

*(contrat d'apprentissage/contrat de professionnalisation)*

Eric BONNIER : [eric.bonnier@afp2i.fr](mailto:eric.bonnier@afp2i.fr) – 06 08 78 20 25

Nathalie DESFRANCOIS : [nathalie.desfrancois@afp2i.fr](mailto:nathalie.desfrancois@afp2i.fr)

Maria MIHAI : [maria.mihai@afp2i.fr](mailto:maria.mihai@afp2i.fr) – 06 21 36 31 65

## Inclusion Numérique/Etude de projet

Aurélie DUSSOSSOY : [aurelie.dussossoy@afp2i.fr](mailto:aurelie.dussossoy@afp2i.fr) – 06 99 53 15 87

## Les clés pour rebondir en territoire (CEJR)

Thierry PRUVOST : [thierry.pruvost@afp2i.fr](mailto:thierry.pruvost@afp2i.fr)

## Etude/Demande formation PASS Numérique (APTIC)

Christine WILLEFERT : [christine.willefert@afp2i.fr](mailto:christine.willefert@afp2i.fr) - 07 67 34 63 27

## Référent Handicap

Guillaume BUCQUET : [guillaume.bucquet@afp2i.fr](mailto:guillaume.bucquet@afp2i.fr) -03 21 51 17 15

## Référente Mobilité

Sylvie LENTWOJT : [sylvie.lentwojt@afp2i.fr](mailto:sylvie.lentwojt@afp2i.fr) -03 21 51 17 15

## Etude/Demande formation SIEG Région – S'Engager Vers l'Emploi

Teddy LABBENS: [teddy.labbens@afp2i.fr](mailto:teddy.labbens@afp2i.fr) -03 21 51 17 15

## Pas-de-Calais

Claudie DELZENNE (compétences de base/compétences en langue française) : [claudie.delzenne@afp2i.fr](mailto:claudie.delzenne@afp2i.fr) -03 21 51 17 15

Christine WILLEFERT (bureautique) : [christine.willefert@afp2i.fr](mailto:christine.willefert@afp2i.fr) – 03 21 51 17 15

Catherine BRASSART (compétences clés) : [catherine.brassart@afp2i.fr](mailto:catherine.brassart@afp2i.fr) – 03 21 51 17 15

## Nord

Delphine VERON (compétences de base/compétences clés) : [delphine.veron@afp2i.fr](mailto:delphine.veron@afp2i.fr)

Elodie SIMONET (compétences de base/compétences clés) : [elodie.simonet@afp2i.fr](mailto:elodie.simonet@afp2i.fr) - 06 72 77 03 22



## Les clés pour rebondir en territoire (CEJR)

**Dispositif CEJR (« Contrat d'Engagement Jeunes en Rupture ») de l'AFP2i, présent** sur 5 territoires du Pas-de-Calais : Pays d'Artois, CALL, CABBALR, CAHC, Ternois.

Ce projet novateur et dynamique a pour objectif de **surmonter les obstacles** à l'insertion socio-professionnelle des jeunes âgés de 16 à 25 ans, et jusqu'à 29 ans pour ceux en situation de RQTH. Nous les accompagnons dans toutes les étapes de leur parcours, que ce soit pour les aider dans leurs **démarches administratives**, les orienter vers des **formations**, les aider à trouver un **emploi** ou un **logement**, ou encore pour résoudre des problèmes liés à la **mobilité** et à la **santé**, notamment en cas d'addictions.

Ces jeunes, souvent éloignés du service public de l'emploi, sont avant tout en quête d'un **accompagnateur** qui puisse les écouter, les comprendre et leur redonner confiance, **à leur rythme**. Ils font souvent faces à des obstacles, comme la méconnaissance ou la méfiance des institutions, le manque de confiance en soi, difficultés sociales, médicales ou économiques. Cela peut amener une partie de la jeunesse à être exclue ou à se retrouver en marge de l'offre d'accompagnement existante pour leur insertion professionnelle.

Notre mission est de **repérer** ces jeunes (par le biais du « **aller-vers** »), de les **remobiliser**, et de les **co-accompagner** dans leur projet professionnel, et **en collaboration avec la Mission Locale**, intégrer le **Contrat d'Engagement Jeune (CEJ)**.



## Une équipe, des contacts personnalisés - CEJR

**Thierry PRUVOST** – Chef de projet CEJR : [thierry.pruvost@afp2i.fr](mailto:thierry.pruvost@afp2i.fr)

**Pays d'Artois** : Sofia Santiago – Animatrice Territoriale : [sofia.santiago@afp2i.fr](mailto:sofia.santiago@afp2i.fr) - 07 88 13 74 10  
Alexandre Froissart - Médiateur socio-numérique : [alexandre.froissart@afp2i.fr](mailto:alexandre.froissart@afp2i.fr) – 07 88 13 87 12

**CALL** : Laura Ruffier – Animatrice Territoriale : [laura.ruffier@afp2i.fr](mailto:laura.ruffier@afp2i.fr) – 06 71 28 01 26  
Virginie Duez – Médiatrice socio-numérique : [virginie.duez@afp2i.fr](mailto:virginie.duez@afp2i.fr) – 07 88 13 87 82

**CAHC** : Mélissa Beyer – Animatrice territoriale/médiatrice socio-numérique : [melissa.beyer@afp2i.fr](mailto:melissa.beyer@afp2i.fr) – 07 88 13 72 15  
Mélanie Duthéger – Animatrice territoriale : [melanie.duthéger@afp2i.fr](mailto:melanie.duthéger@afp2i.fr)

**CABBALR** : Mickael Caron – Animateur territorial : [mickael.caron@afp2i.fr](mailto:mickael.caron@afp2i.fr) – 06 71 28 37 30  
Valérie Barroo - Médiatrice socio-numérique : [valerie.barroo@afp2i.fr](mailto:valerie.barroo@afp2i.fr) - 06 33 70 78 78

**Ternois Com** : Julie Ducellier - Animatrice territoriale : [julie.ducellier@afp2i.fr](mailto:julie.ducellier@afp2i.fr)  
Cybille Terlon – Médiatrice socio-numérique : [cybille.terlon@afp2i.fr](mailto:cybille.terlon@afp2i.fr) - 07 85 74 46 35

**Animateur radio** : Arnaud Degryck : [arnaud.degryck@afp2i.fr](mailto:arnaud.degryck@afp2i.fr) - 06 33 70 02 96

**Assistante commerciale et digitale** : Marion Caron : [marion.caron@afp2i.fr](mailto:marion.caron@afp2i.fr) – 03 21 70 24 58

**Application web** : Benjamin Julien : [benjamin.julien@afp2i.fr](mailto:benjamin.julien@afp2i.fr) - 06 71 28 49 40

# Des animations et des temps forts sur l'année 2024

Les rendez-vous de l'Alternance : « L'emploi par l'alternance »

<https://urls.fr/C-i5mp>



Les rendez-vous de la cellule Métiers/Emploi (calendrier à venir)

Des rendez-vous AFP2i sur chaque territoire :

<https://www.afp2i.fr/actu-447/rendez-vous-afp2i-en-2024>

**Le printemps du numérique 2024 : 20 mars au 20 juin 2024**

- Ludo pédagogique
- Métiers du numérique
- Le numérique dans les métiers
- IA et métiers
- Compétences numériques et digitales pour tous
- Certifications de compétences
- Les objets connectés au quotidien (sport, domotique, sécurité...)

**Comité de Pilotage Label APP/Qualiopi : 21 mars 2024 à 11h**

**Matinale "Les compétences clés pour l'emploi" - Septembre 2024**

- Témoignages de salariés, entreprises, OPCO
- Exemples d'actions de formations contextualisées aux métiers (Demandeurs d'emploi SIEG et salariés - CléA, AFEST...)

**La Fabrique initiative des habitants dans le cadre du mois de l'ESS : Semaine du 18 au 22 novembre 2024**

La Fête des villages des savoirs, édition spéciale réemploi "**Consommer autrement**" dans le cadre des Coopératives Numériques des Savoirs (Conseil Départemental du Pas-de-Calais et Conseil Départemental du Nord)

**Comité de Pilotage Label APP/Qualiopi : 21 novembre 2024 à 11h**

**Carrefour des langues : Décembre 2024**

La Diversité culturelle, une richesse pour le vivre ensemble.

# Nos soutiens financiers au 1<sup>er</sup> janvier 2023



RETROUVEZ NOTRE ACTU

[www.afp2i.fr](http://www.afp2i.fr)

