



# Rapport d'activité 2022

« L'Éducation Permanente  
au service des territoires »



## LABELS



#APTIC



## RESEAUX



### CUA (Arras Nord)

Rue de la Paix, Bâtiment Le Peclot  
62223 - Saint-Nicolas

9004 Rue Pierre et Marie Curie  
62223 - Saint-Laurent

### MEL (Métropole Lilloise)

52 Rue Carnot  
59115 - Faches-Thumesnil

80 Rue Roger Bouvry  
59113 - Seclin

### Osartis

Rue du 11 novembre  
62117 - Brebières

### CABBALR (Bruay/Béthune)

260 Avenue de la Libération  
62700 - Bruay-la-Buissière

23 Rue Raoul Briquet  
62700 - Bruay-la-Buissière

### Ternois Com

18 Rue Georges Clémenceau  
62270 - Frévent

### Sud Artois

44 bis Rue de la République  
62450 - Bapaume

### CALL

42 Rue de Fécamp (étage 4/5)  
62300 - Lens

# 3037

personnes formées  
et/ou accompagnées  
dans l'emploi  
en Hauts-de-France



# 2022

Une année de  
transformation !

## Ressources Humaines au 31 décembre 2022 :

- 3 vacataires
- 36 CDI
- 1 MAD
- 27 CDD



De **10 lieux en 2021** à **14 lieux en 2022**  
d'accompagnement ou de formation et  
**6 EPCI** dans le Nord et le Pas-de-Calais



# SOMMAIRE

## ÉDITORIAL

- Département Formation Compétences Clés
- Département Formation Métiers/CFA et Entreprises
- Département Orientation Insertion et Emploi
- Département Recherche, Développement et Ingénierie
- Département Administratif et Financier
- La Parole des partenaires 2022
- Enjeux et perspectives 2023
- Revue de presse 2022 (Annexe)



## Éditorial par le Directeur, Maurice Monoky

Madame, Monsieur, Cher(e) collègue,

J'ai le plaisir de vous présenter notre rapport d'activité 2022 qui se caractérise par plusieurs faits marquants et historiques pour notre association. En effet 2022, c'est les 35 ans de l'APP d'Arras, un marqueur d'Éducation Permanente pour tous en territoire de proximité.



Merci à l'APAPP de garder haut et fort ce label qui s'adapte au fil des évolutions de la formation tout au long de la vie en France en particulier avec QUALIOPI ! Nous remercions également l'APAPP pour leur accompagnement à préserver nos différentes pédagogies en particulier sur la personnalisation des apprentissages formels, non formels et informels (certification apprenant agile).

35 ans de développement, d'innovation et d'expérimentation grâce à une équipe permanente stable et engagée sur un accueil et un accompagnement de qualité pour la population de chaque territoire !

2022 c'est aussi l'année de transformation conformément à l'orientation de notre projet stratégique 2021/2023 à savoir la reprise de l'activité formation de l'OIFT sur Faches-Thumesnil et Seclin (Label APP équivalent et le secteur métiers/entreprises plus développé). Notre arrivée sur la CALL avec l'ouverture de notre agence à Lens renforcée par le soutien de l'Etat sur le PIC apprentissage (Cartes en main par les métiers du numérique par l'alternance) et le CEJR (décrochage des jeunes en lien avec 5 missions locales du Pas-de-Calais). 2022, c'est également l'ouverture de notre CFA, métiers du numérique et du numérique dans les métiers.

Des temps de rencontres, de souvenirs et de perspectives ont alimenté l'année 2022. Le changement dans la continuité n'est pas aussi simple au quotidien au vu des sujets complexes à traiter. L'année 2022 a été une année de transformation réussie grâce à l'effort et l'engagement du personnel. Certes notre organisation est encore en phase d'adaptation en terme de culture commune des salariés (AFP2i et EX OIFT), de développement et du rôle de chaque cadre dans une nouvelle organisation nécessaire à la recherche d'efficacité affirmée !

Je tiens également à remercier l'ensemble des partenaires engagés à nos côtés sur le co-développement. Notre association après 2 années d'interrogations sur son modèle économique (déficit 2019, COVID 2020) à retrouver le chemin de la stabilité et des perspectives pour 2024/2027. Au delà de la lecture de ce rapport, n'hésitez pas en votre qualité d'administrateurs, de partenaires, de financeurs voire d'élus à nous rendre visite ou à manifester votre intérêt lors de nos animations en présence de nos usagers. Au nom du personnel, je vous remercie par avance pour votre soutien aussi modeste soit-il à nos actions d'intérêt général voir d'utilité sociale à bientôt peut être ?

**« Dans un monde où l'on a de moins en moins de certitudes, il faut veiller à conserver quelques convictions et à ne pas tricher avec elles »**

**Hervé SERIEYX.**

# DÉPARTEMENT FORMATION COMPÉTENCES CLÉS

## NOS CERTIFICATIONS



## NOS LABELS



## 1598 personnes en formation compétences clés en 2022

- dont 815 au titre du SIEG compétences clés du Conseil Régional Hauts-de-France (CUA, Ternois, SIVOM).
- dont 87 personnes en FLE au titre de la CUA
- dont 23 personnes en AEF (ANCT)
- dont 31 personnes en Coopérative Numérique des Savoirs (ANCT)
- dont 11 personnes Inclu'Pro (ID Formation/Agefiph)
- dont 11 personnes en Brigades Solidaires Conseil Départemental du Pas-de-Calais
- dont 442 personnes sur l'inclusion numérique (EPNS, Hub Digital, PASS Numérique, @mes clics, GEN)

## NOS PARTENAIRES



## NOS RESEAUX



## NOS FINANCEURS



## ZOOM SUR LE DISPOSITIF 4C : DES CLÉS, DES CONNAISSANCES, DES COMPÉTENCES, UNE CARRIÈRE



L'ANFH région Hauts-de-France (OPCO de la Fonction Publique Hospitalière) a créé ce dispositif dans le but d'accompagner le développement des compétences clés et de prioriser l'accès à la formation pour les publics qui en sont les plus éloignés.

6 agents (5 Agents des services hospitaliers et une aide médicopsychologique) de l'Établissement Public de la Santé Mentale de la Somme ont intégré le dispositif.

Cette formation contextualisée aux métiers de la FPH, selon le Référentiel Compétences Clés en situation professionnelle (RCCSP) de l'ANLCI s'est déroulée du 6 mai au 7 juillet, soit 70 heures de formation au total.

Rédiger un compte rendu, lire un planning, envoyer un mail, effectuer des transmissions, calculer des dosages, calculer des durées...sont des compétences qui ont été travaillées à partir d'outils et situations variés (travail individuel, en groupe, plateforme en ligne...)

Elle a permis aux agents de reprendre confiance, de rafraîchir et acquérir de nouvelles compétences pour envisager des suites de parcours : DEAS et Certification CléA.

Suite à cette formation, 2 agents ont obtenu la certification CléA et un agent est entré en formation AS.

**Référente d'action :** Anne Castanier - [anne.castanier@afpzi.fr](mailto:anne.castanier@afpzi.fr)

### Témoignage

"Bonsoir Anne,

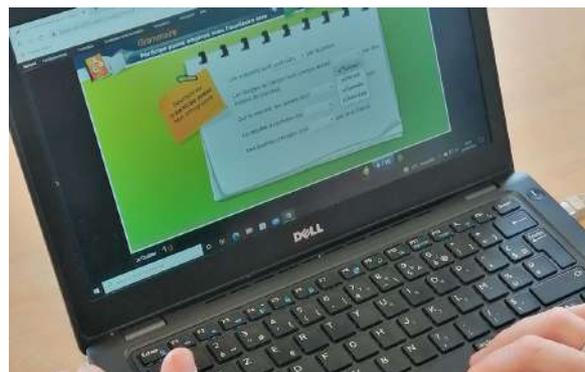
J'espère que vous allez bien ? Moi je suis rentrée à l'école d'aide-soignante le lundi 05 septembre et pour l'instant ça va, je pense qu'une année intense m'attends mais riche à la fois.

J'ai eu la première journée des tests de positionnement en mathématiques, français et informatique je tiens à vous remercier pour votre formation qui m'a été bénéfique car grâce à cette dernière j'ai été très à l'aise avec les tests.

J'espère que de votre côté tout va bien.

Bonne soirée.

Stacy (formation à l'ANFH d'Amiens)"



## FOCUS SUR LE PÔLE INCLUSION NUMÉRIQUE

4 enjeux sur 2022 à travers les politiques publiques de lutte contre la fracture du numérique sur les territoires.

### Animation numérique pour tous

E-démarches (illelectronisme) dans le cadre de l'accès au droit

- LéA (Lire, écrire pour Agir), mes démarches en ligne
- EPNS (intergénération/illectronisme)
- Coopérative Numérique des Savoirs
- CPAM @mes clics, PASS Numérique (APTIC)
- Coffre-fort numérique (Reconnect)

### Le numérique dans les métiers

Compétences générales sur le numérique dans les métiers.

Impact du numérique sur les évolutions des métiers.

- EPNS/Prépa-alternance, métiers de l'impression digitale
- DVE, métiers du tertiaire et du digital
- CFA, métiers du numérique

### Éducation à la Citoyenneté Numérique

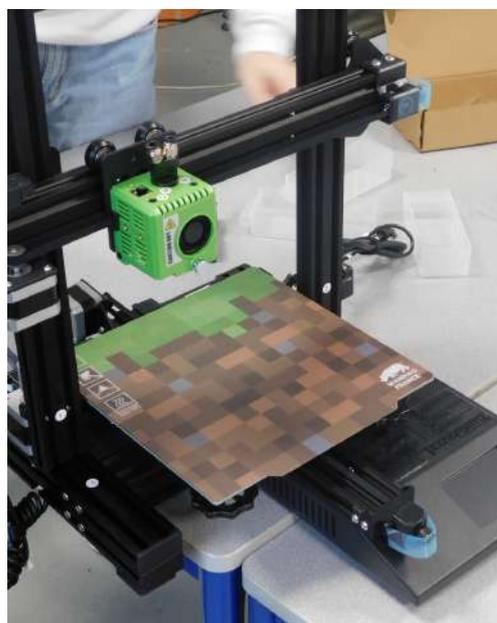
Enjeu de prévention pour tous les usagers

- Voir le ZOOM sur l'expérimentation régionale avec le CRAJEP

### Apprendre à apprendre par le numérique

Accès au droit de la formation y compris en digital learning, FOAD qui tend à se généraliser

- Apprendre à apprendre par le Digital (APP)
- PASS Numérique



## ZOOM SUR L'ECN

L'AFP2i, partenaire du CRAJEP au titre de la mise en place de recherche active Education Citoyenne au Numérique sur le Pas-de-Calais en binôme avec Léo Lagrange. L'occasion pour l'AFP2i de renouer avec les valeurs de l'Education Populaire en particulier sur un sujet de société qui prend une ampleur considérable en terme de prévention aux usagers du numérique pour les jeunes en général mais aussi les adultes.

Cette action est financée au titre du FEDER/Conseil Régional Hauts-de-France. Le bilan de l'année 2022 ci-joint vous laissera découvrir la Dynamique de création des outils et d'expérimentation menée sur 2022.



# BILAN 2022

## ÉDUCATION À LA CITOYENNETÉ NUMÉRIQUE



**Objectifs Pédagogiques :**

Visibiliser les discriminations induites par les algorithmes et l'intelligence artificielle (*discrimination raciale, sexiste, de classe, liée au handicap, à l'orientation sexuelle...*)

Visibiliser l'effet "casse de résonance" créé par le numérique sur les personnes discriminées (*bulle de filtrage, modération...*)

Sensibiliser aux enjeux de la sécurité en ligne (*chiffrement, pseudonymisation*)

# 1 DE L'INÉGALITÉ À L'ILLÉGALITÉ

## MODULE



**Concepts mobilisés :**

Biais algorithmique  
Biais discriminant dans l'intelligence artificielle  
Erreur dans la reconnaissance faciale  
Phishing et rançongiciel  
Doxing

**Compétences visées :**

Droits et responsabilités en ligne  
Sécurisation de son environnement en ligne  
Accès et Inclusion

**Objectifs Pédagogiques :**

Favoriser la participation positive et la mobilisation grâce au numérique (*logiciels libres, hacktivisme, impact environnemental du numérique et droit d'auteur*)

Comprendre les enjeux structurant les recommandations sur les plateformes numériques (*modération humaine et algorithmique des contenus, invisibilisation de la mobilisation*)

Sensibiliser à la culture disruptive du numérique (*disponibilité de l'information et communs numériques*)

# 2 LES MILITANTS DU CLAVIER

## MODULE



**Concepts mobilisés :**

Liberté d'expression et autocensure  
Modération des contenus  
Culture web et hacktivisme  
Souveraineté numérique  
Communs numériques  
Stacktivisme

**Compétences visées :**

Apprentissage et créativité en ligne  
Éducation aux médias et à l'information  
Présence et communication en ligne  
Participation active en ligne

# Les outils ECN

## Objectifs pédagogiques :

Sensibiliser aux enjeux du droit au respect de la vie privée (données personnelles, métadonnées de connexion, droit à l'image)

Visibiliser la logique marchande des plateformes numériques (bulle de filtrage, économie de l'attention)

## 3 MODULE



### Concepts mobilisés :

- Protection des données personnelles
- Bulle de filtrage
- Économie de l'attention
- Marchandisation des données personnelles
- Datactivisme

### Compétences visées :

- Vie privée
- Sécurité en ligne
- Santé mentale et bien être en ligne
- Sensibilisation des consommateurs



### Théâtre de l'opprimé

- Discrimination algorithmique
- Cyberharcèlement
- Nude et revenge porn
- Sécurité en ligne



### Jeu de cartes E-dixio

- Moderation des contenus
- Discrimination algorithmique
- Sécurité en ligne

### Application Equipe de Pierre

- Discrimination algorithmique
- Reconnaissance faciale
- Machine learning



### Crée ton poste Instagram

- Discrimination en ligne
- Harcèlement en ligne
- Création visuel
- Prise de conscience des influenceurs



### Crée ton propre réseau

- Moderation des contenus
- Modèle économique
- Création visuel

### SWIPE RIGHT

- Connaissance des sites de rencontres
- Visibiliser les discriminations Sexiste
- Fonctionnement des sites de rencontres

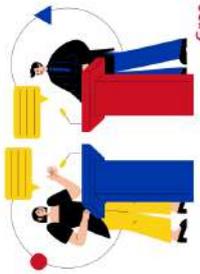


### Crée ta vidéo

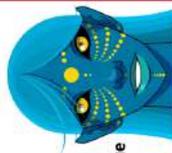
- Economie de l'attention
- Connaissance des réseaux
- Prise de conscience des influenceurs



**Jeu de cartes Time Line**  
 ECN - Module 2 :  
 Culture Internet.  
 Hacktivisme.  
 Sécurité en ligne.  
 Logiciels libres.  
 Communis numériques.



**Gros débats**  
 Permet de poser les problèmes  
 des participants et de trouver des  
 solutions collectivement



**Crée ton AVATAR**  
 Travailler les représentations que  
 l'individu et des autres

**Jeu de cartes - où je me situe - Module 2 :**



**Économie de l'attention.  
 Liberté d'expression.  
 Bulles de filtrage.**

**Qui veut gagner des cookies - Module 2 :**

**Environnement et numérique.  
 Logiciels libres.  
 Droit d'auteur.**



**petite histoire - Grande histoire - Module 1, 2 et 3 :**



**Culture Internet.  
 Communis numérique  
 Sécurité en ligne.  
 Vie privée.**



**Battre l'algorithme**  
 Fonctionnement d'un algorithme  
 Connaissance de certains termes



**ça passe pas ou pas ?**

**Moderations des contenus  
 Connaissance hébergeur  
 Connaissance éditeur**

**Impacte des réseaux sur la société**

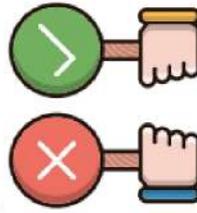


**En plus une femme manager et mon employeur refuse de modifier mes fiches de paie.**

**Image discrimination**

**Visibiliser les discrimination ,Social ,Sexiste ,Racial ,Religieuse**

**Support interactif Débat  
 Mouvant - Modules 1, 2 et 3 :**



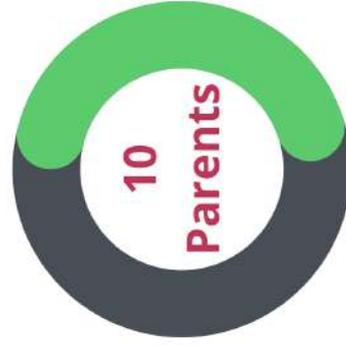
**Discrimination algorithmique.  
 Liberté d'expression.  
 Vie privée.**



# Pour 2022.....

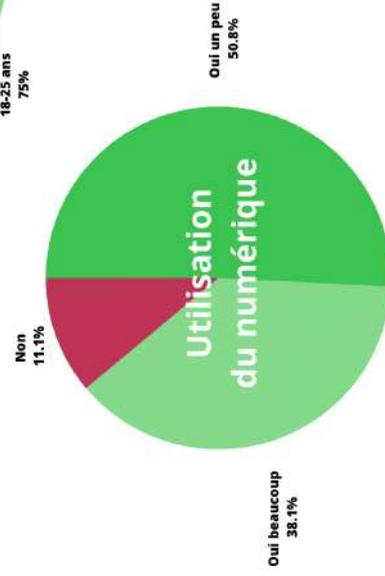
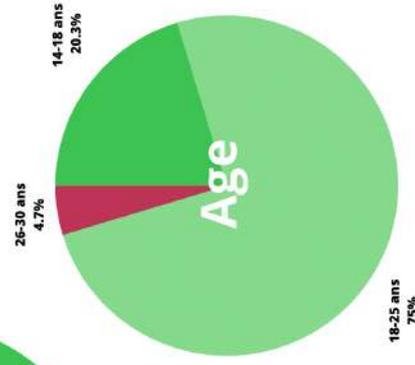
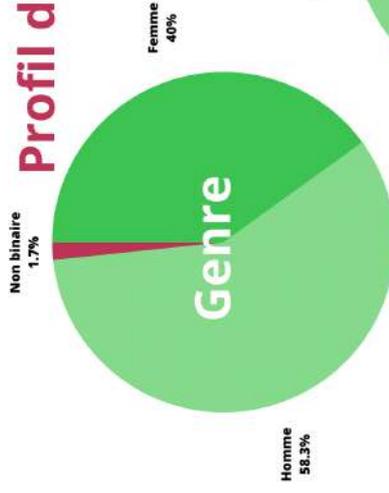


156 personnes touchées



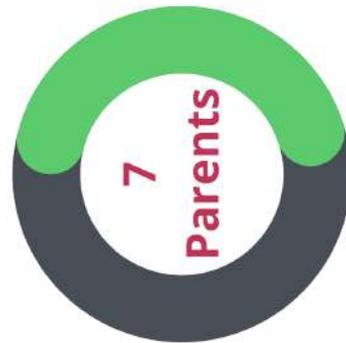
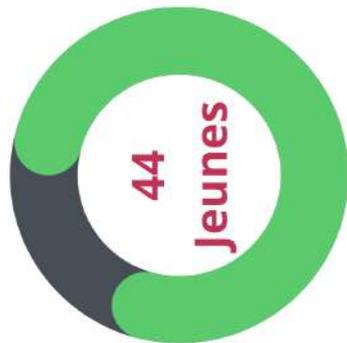
# PROFIL DES PARTICIPANTS

## Profil des jeunes

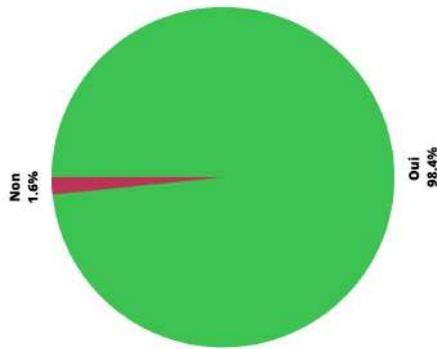




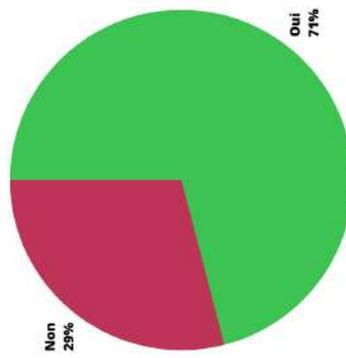
## 54 interventions



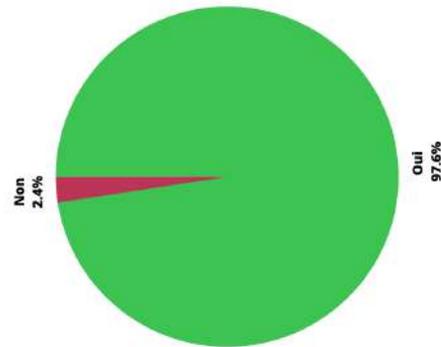
## Ce qu'il ont pensé des animations



98 % Des jeunes on appris quelque chose



71% Des jeunes pense changer leur pratique après la formation



97% des jeunes on apprécié la formation

# Les commentaires des jeunes après la formation

"Vraiment cool , débat intéressant ,  
bonne explication"

Homme 14-18 ans

"J'ai bien apprécié les activités suscitant du  
débat et espère qu'elle seront plus nombreuse  
et plus poussées"

Homme 18-25 ans

" Trop bien et en plus de bons formateurs "

Femme 18-25 ans

"Non c'était super bien, ça a fait participer tout le  
monde !  
La journée est passé super vite"

Homme 18-25 ans

"La partie algorithme était instructive mais j'étais  
déjà au courant de certains éléments vu"

Homme 18-25 ans

"Essayer de trouver des nouveaux sujets  
de débats qui diviserons d'avantages"

Homme 18-25 ans

"Tous était parfait des débats réaliser dans  
une bonne ambiance"

Homme 14-18 ans

"Très intéressant"

Femme 14-18 ans

## ZOOM SUR LA CPAM, DISPOSITIF @MES CLICS



41 personnes assurées à la CPAM de l'Artois ont bénéficié de ce dispositif d'accès au numérique sur le volet de la santé connectée.

**Référente d'action :** Aurélie Dussossoy - aurelie.dussossoy@afp2i.fr



**@mes clics**  
Vous êtes assuré(e) social(e) de la CPAM de l'Artois ?

### L'AFP2i VOUS PROPOSE

Un accompagnement personnalisé pour vous aider dans vos démarches en ligne :

- Mon compte Ameli, Doctolib
- La télémedecine, mutuelle
- Mon espace santé
- Maîtrise de l'ordinateur et de son environnement



### OÙ/QUAND ? 📍

- **CALL (Lens) :** lundi journée
- **Ternois Com (Saint-Pol) :** lundi journée
- **CUA (Arras) :** mardi journée
- **CABBALR (Auchel) :** mercredi journée
- **Sud Artois (Bapaume) :** jeudi journée
- **CAHC (Carvin) :** mercredi journée
- **CABBALR (Bruay-la-Buissière) :** lundi après-midi

### COMMENT ? 🤔

**Durée totale :** de 10 à 70h d'accompagnement aux démarches en ligne en entrées et sorties permanentes sur chaque site (possibilité de certification CléA Numérique voire PIX pour valoriser vos compétences numériques acquises dans ce cadre).

### CONTACT

✉ emric.loup@afp2i.fr

☎ 07 67 34 63 27



## ZOOM SUR APTIC/PASS NUMÉRIQUE



Conseil Départemental du Pas-de-Calais - CUA :

- 64 personnes en 2022

Nombre de PASS Numérique scannés par service proposé :

Nom du service	Nombre de pass
Internet : fonctionnement et outils de navigation web	81
Composantes et facettes de l'identité numérique	55
Internet : fonctionnement des emails	54
Les conduites à risques et les bons usages du numérique	52
Utiliser les réseaux sociaux pour sa recherche d'emploi	47
Organiser sa recherche d'emploi	39
Panorama d'usages créatifs du numérique	34
Réalisation CV	33
Internet : envoyer, recevoir, gérer ses emails	29
Tableur : Utilisation de base	27
Panorama des outils de travail collaboratif	25
Panorama des plateformes de recherche d'emploi	25
Traitement de texte : Utilisation avancée	25
Découverte et usage de l'emploi Store	16
Poste informatique Windows	16
Créer et paramétrer un compte Google	13
Smartphone : Réglage et configuration de l'appareil	13
Traitement de texte : Découverte	13
Les mécanismes excessifs ou addictifs liés au numérique	11
Panorama des outils du cloud	11
Panorama des outils de webconférence	8
Diffuser son CV en ligne	4
Internet : comprendre les principes de fonctionnement	3
Etre parent à l'ère numérique: connaître les usages, jouer son rôle de parent	2
Tableur : Découverte	2
Tableur : Utilisation avancée	2
Gérer ses données : Sauvegardes locales (disques durs externes, clé USB)	1
Internet : comprendre un réseau wifi	1
Plateforme France Connect	1
Vidéo : découvrir le montage vidéo	1

Référente d'action : Aurélie Dussossoy - aurelie.dussossoy@afpzi.fr

**APTIC**  
LE PASS NUMÉRIQUE  
LES ACTIVITÉS NUMÉRIQUES

**PASS Numérique**  
mes démarches en ligne

**AFP2i**

Venez approfondir vos **connaissances en numérique** ou bénéficier d'un **accompagnement à la demande** pour vos **démarches en ligne** !

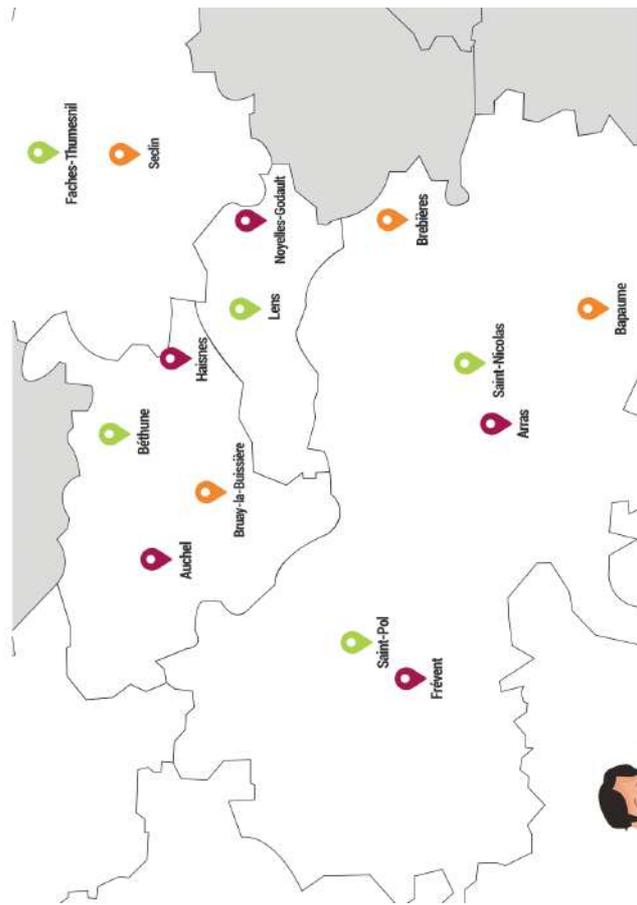
Vous disposez d'un PASS Numérique de 5h ou 10h, l'AFP2i vous propose plusieurs thématiques :

- 1 Découvrir les enjeux du numérique**  
S'informer | Comprendre
- 2 Maîtriser l'informatique et le numérique**  
Utiliser un ordinateur | Faire ses démarches en ligne
- 3 Augmenter votre pouvoir d'agir grâce au numérique**  
Identité numérique | Contribuer | Contrôler ses données  
Explorer de nouvelles possibilités | S'insérer professionnellement



Le PASS Numérique peut être financé par votre Pôle Emploi, le Conseil Régional, le Département du Pas-de-Calais, ou votre agglomération selon leurs critères et modalités.

## UTILISEZ VOTRE PASS NUMÉRIQUE À PROXIMITÉ DE CHEZ VOUS !



### Comment bénéficier d'un PASS Numérique ?

N'hésitez pas à nous contacter pour plus de renseignements et inscription(s) :

✉ [emric.leloup@afp2i.fr](mailto:emric.leloup@afp2i.fr) ☎ 07 67 34 63 27



# ZOOM SUR LA PRÉPA-ALTERNANCE, MÉTIERS DE L'IMPRESSION NUMÉRIQUE EN HAUTS-DE-FRANCE



2 sessions mises en place sur 2022 : soit 30 jeunes.

Au programme :

- Des visites d'entreprises
- La réalisation de projets en robotique
- Des stages en entreprise(s)
- L'intervention sur les savoirs en entreprise avec EGEE
- La découverte des métiers de l'impression numérique avec Amigraph
- Des réalisations de projets en impression 3D

Référente d'action : Aurélie Dussossoy - aurelie.dussossoy@afp2i.fr



## Le Numérique dans les métiers

Cartes en main par l'alternance, métiers de l'impression numérique en Hauts-de-France

- 450h au total sur 15 semaines avec découverte des métiers, validation du projet de formation par l'alternance, formation générale intégrée et contextualisée au métier validé.
- 140h en PMSMP possibles en entreprise(s) sur 4 semaines maximum.

### AVEC DIFFÉRENTS MODULES :

1. Atelier en situation de production numérique (*Découverte de métiers - 3 jours par semaine*)
  - Projet professionnel (Choix des métiers du numérique et du numérique dans les métiers)
  - Diagnostic mobilité, diagnostic numérique et prérequis filière qualification visée en alternance (contrat d'apprentissage)
  - Education Citoyenne Numérique
2. Atelier formation pour préparer son entrée en alternance (*2 jours par semaine*)
  - Certification de compétences (PIX, PCIE, CléA et Autodesk CAO/DAO)
  - Soft Skills et compétences relationnelles
  - Compétence entreprendre sa vie et son activité
  - 70% en formation ouverte et à distance selon planning

+

### AVEC PASSERELLE EMPLOI

"Club cartes en main pour les métiers du numérique"

Dès la signature du contrat en alternance jusqu'au placement à l'emploi

#### Qui ?

12 jeunes de 16 à 29 ans

#### Quand ?

Session à définir sur la période : avril à juillet 2023

#### Où ?

**CABBALR** : Bruay-la-Buissière

**Ternois Com** : Saint-Pol

**MEL** : Lille, Faches-Thumesnil, Seclin

**CALL** : Lens

**CUA** : Saint-Nicolas



CONTACTS

Aurélie DUSSOSSOY : Animatrice territoriale du Pas-de-Calais (Métiers de l'impression numérique Hauts-de-France)  
aurelie.dussossoy@afp2i.fr – 06 99 53 15 87

David HERMAN : Chargé de relations entreprises - Pas-de-Calais (Métiers de l'impression numérique Hauts-de-France)  
david.herman@afp2i.fr – 07 87 80 64 53

## DE L'ACCÈS À LA LANGUE FRANÇAISE À LA CULTURE !

### ZOOM SUR L'AEF (ACTION EDUCATIVE FAMILIALE) DÉCOUVERTE DE SITES CULTURELS DE PROXIMITÉ



3 visites ont été organisées « par les apprenants pour les apprenants » dans le but de développer l'ouverture culturelle, travailler la mobilité sur le territoire, donner l'envie d'y retourner avec les enfants.

Ces visites sont prétextes aussi à travailler les savoirs de base.

Les capacités cognitives (stratégie de résolution de situation problème, sélectionner, trier, classer, mémoriser des informations, appliquer ce qui est appris...) ainsi que l'esprit d'initiative et d'entreprise (capacité à programmer et à gérer des projets, être force de proposition, prendre des initiatives, travail en équipe...) qui est mobilisé et développé à travers l'organisation et la réalisation de ces visites.

C'est aussi l'occasion de célébrer les 10 ans de l'inscription du bassin minier au patrimoine de l'UNESCO.

Visite du musée de la Mine à Auchel : découverte de la galerie, la lampisterie, la salle des pendus, les différents modes de transport du matériel et des mineurs.

Une seconde visite de la Cité des Electriciens à Bruay afin d'y découvrir la plus ancienne cité minière préservée du Nord de la France, inscrite aux Monuments historiques depuis 2009.

L'ancienne cité minière, réhabilitée en équipement culturel et touristique offre maquettes, jeux interactifs, contenus audiovisuels et des manipulations permettant de s'approprier de manière ludique le patrimoine minier.

Dans la continuité du projet, les apprenants ont fait l'ascension du terril de Haillicourt : 389 marches pour permettre d'accéder au belvédère, du haut de ses 180 mètres : une vue imprenable sur les paysages de l'Artois

**Référente d'action :** Anne Castanier - [anne.castanier@afp2i.fr](mailto:anne.castanier@afp2i.fr)



## ZOOM - LOUVRE LENS



Si Rome m'était contée...

7 stagiaires ont participé à la réalisation d'un livret en français facile portant sur la prochaine exposition au Musée du Louvre Lens : ROME, la cité et l'empire (du 6 avril au 25 juillet 2022).

8 ateliers ont permis de se familiariser avec le musée et le propos de l'exposition. Statues, peintures, mosaïques, objets ... les ont plongés dans la civilisation romaine, de sa fondation légendaire en 753 avant J.-C. jusqu'à la chute de l'empire en 476.

2 déplacements au Musée ont été l'occasion de rencontrer l'illustratrice du livret, visiter la galerie du temps, participer à un atelier autour d'une œuvre et découvrir la fameuse œuvre "le scribe accroupi" (à l'occasion du 10ème anniversaire du Musée).

Ce partenariat d'une grande richesse est un levier puissant pour donner l'occasion de renouer avec la culture de l'écrit, favoriser une bonne image de soi, offrir des perspectives nouvelles, un autre rapport à soi et à l'autre et au monde.

**Référente d'action** : Anne Castanier - [anne.castanier@afp2i.fr](mailto:anne.castanier@afp2i.fr)



## 2022, À LA DÉCOUVERTE DU PATRIMOINE DE PROXIMITÉ :



PhotoStopper a réalisé en partenariat avec l'AFP2i :

- 18 journées d'ateliers de co-création de parcours
- Après de 7 groupes d'apprenants DVE, LÉA et Coopérative numérique des savoirs
- Ayant abouti à la création de 6 parcours permanents et 1 parcours temporaire sur notre application de tourisme culturel PhotoStopper
- Dans 6 communes du Pas-de-Calais
- 72 apprenants ont participé aux ateliers
- 8 intervenants extérieurs ont été mobilisés (historiens locaux, associations d'historiens, médiateurs culturels etc)
- 2 visites de musées ont été réalisées dans le cadre de la production des parcours
- 1 visite d'inauguration d'un parcours a été réalisée avec l'un des groupes d'apprenants

Ce partenariat nous a permis de nous implanter dans de nombreuses communes du département et de trouver nos premières applications concrètes de travail en intelligence collective autour de la valorisation du patrimoine local. Il a offert la possibilité à 72 apprenants de redécouvrir la richesse parfois insoupçonnée du patrimoine autour d'eux, et de contribuer à sa valorisation. Les ateliers ont aussi été l'occasion d'initiations au métier de créateur de contenus numériques, avec un accent mis sur le processus d'enquête documentaire pour les anecdotes historiques et sur la prise de vue photo. Ces initiations ont par ailleurs favorisé la mise en œuvre de compétences transversales comme le travail en équipe, la vérification des sources sur internet, la hiérarchisation des informations ou encore la mobilité. PhotoStopper ressort très satisfait de cette expérience, que nous renouvelons en 2023.

Liste des parcours réalisés avec les apprenants de l'AFP2i :

- Sur les traces de l'âge d'or industriel de Frévent
- Les arbres et les hommes, escapade nature dans le centre-ville d'Arras
- De Mediolanum à Saint-Nicolas, des Gaulois aux peintres
- Bapaume, ville fortifiée, ville martyre, ville reconstruite
- Les personnages historiques, mythiques et romanesques des rues d'Arras
- La Nuit Magique - Les 100 questions (part. 1 et 2)

**Contact :** Yanis Drici - [yannis@photostopper.fr](mailto:yannis@photostopper.fr)

**Site internet :** <https://photostopper.fr>



## ZOOM SUR LA COOPÉRATIVE NUMÉRIQUE DES SAVOIRS PER (PARCOURS EMPLOI RÉUSSITE) DU DEPARTEMENT DU PAS-DE-CALAIS

Action initiée depuis quelques années sur Frévent, puis étendue sur la CUA en lien avec l'ANCT. En 2022 c'est le déploiement du concept COOP PER qui est mis en place par le Conseil Départemental du Pas-de-Calais et le FSE. Cette approche croise nos postures pédagogiques APP/ESS/Insertion vers l'emploi pour tous en territoire.

Vous trouverez ci-dessous un zoom par territoire pour 2022.

**Référente d'action :** Isabelle Legland - isabelle.legland@afp2i.fr

### FOCUS GENERAL - COOPERATIVE NUMERIQUE DES SAVOIRS

#### PERSONNES ACCOMPAGNÉES :

- **Bruaysis\*** : 65 personnes
- **Saint-Nicolas/Brebières** : 31 personnes
- **Frévent** : 16 personnes
- **Saint-Nicolas** (Coop CUA) : 31 personnes

#### NOMBRE DE SORTIES POSITIVES

(formation/emploi) :

- **Bruaysis** : 11 personnes
- **Saint-Nicolas/Brebières** : 1 personne
- **Frévent** : 3 personnes
- **Saint-Nicolas** (Coop CUA) : 7 personnes

#### NOMBRE DE PERSONNES CERTIFIÉES OU AYANT OBTENU DES OPEN BADGES :

- **Bruaysis** : aucune
- **Saint-Nicolas/Brebières** : aucune
- **Frévent** : 5 SST
- **Saint-Nicolas** (Coop CUA) : 4 apprenants avec 2 open badges

#### RÉPARTITION PAR SEXE :

	Femmes	Hommes
• <b>Bruaysis</b> :	41	24
• <b>Saint-Nicolas/Brebières</b> :	20	11
• <b>Frévent</b> :	10	6
• <b>Saint-Nicolas</b> (Coop CUA) :	17	14

#### RÉPARTITION PAR ÂGE :

	- 25 ans	25/34 ans	35/49 ans	50/60 ans	+ 60 ans
• <b>Bruaysis</b> :	3	29	24	8	
• <b>Saint-Nicolas/Brebières</b> :	5	8	11	7	
• <b>Frévent</b> :	1	7	6	2	
• <b>Saint-Nicolas</b> (Coop CUA) :	1	1	9	13	7

\* Bruaysis : Auchel, Haisnes, Bruay-la-Buissière

PER - COOPERATIVE NUMERIQUE DES SAVOIRS - BRUAY SIS



Forum découverte des métiers de l'aide à domicile à HOUDAIN



Immersion de stagiaires en entreprise



Découverte de la réalité virtuelle

PER - COOPERATIVE NUMERIQUE DES SAVOIRS - FRÉVENT



Formation SST



Digital Day - EPNS



Initiation à l'utilisation de vélo électrique pour se déplacer en ville



Atelier santé - CPAM "Mois sans Tabac"

**PER - COOPERATIVE NUMERIQUE DES SAVOIRS - SAINT-NICOLAS/BREBIÈRES**



**Expression des Usagers**



**UFC que choisir : Comment mieux consommer ?**



**Atelier rénovation meuble avec Les Aliziers**



**Utilisation de jeux pour développer les soft skills**

**COOPERATIVE NUMERIQUE DES SAVOIRS - SAINT-NICOLAS (CUA)**



**Web radio - Studio Molière**



**Donation jouets réparés au coin familial**



**Confection boîte récupération piles pour le téléthon (production pour le tribunal d'Arras)**



**Atelier sport - Impact 2024**

## ZOOM SUR L'ATELIER DES MÉTIERS AVEC LA MEM SUR LA CUA DANS LE CADRE DU CEJ (CONTRAT D'ENGAGEMENT JEUNE)

Cette expérimentation s'est inscrite dans le cadre de la Fabrique Numérique pour l'emploi financée au titre de la GEN, de la CUA et du SIEG près de 150 jeunes ont bénéficié de cette action d'accompagnement originale CEJ, initiée par la MEM et nos équipes.

Vous trouverez ci-dessous une MindMap réalisée par les apprenants de l'atelier des métiers, celle-ci représente le déroulé pédagogique stabilisé au 31 décembre 2022.

**Référente d'action :** Sylvie Lentwojt - sylvie.lentwojt@afp2i.fr



# SUITE DÉPARTEMENT FORMATION COMPÉTENCES CLÉS

## ZOOM SUR LES SESSIONS INCLU'PRO ACTION

3 sessions sur le territoire d'Arras : 11 bénéficiaires TH concerné(e)s en 2022

Inclu'pro Action du 21/03/2022 au 02/06/2022 est mis en place dans le cadre du marché Agefiph porté par ID Formation et co-traité par l'AFP2i

**Référente de l'action :** Valérie Debuire - valerie.debuire@afp2i.fr

**ACTION s'adresse à un public ayant un projet professionnel validé pour accompagner sa mise en oeuvre**

Cette formation peut :

- ✓ Préparer l'entrée en formation qualifiante par une **RAN personnalisée** permettant l'acquisition des prérequis pour entrer en formation
- ✓ Relancer les démarches de **recherche d'emploi**
- ✓ Accompagner le bénéficiaire pour **développer son réseau et ses expériences** pour alimenter un CV/ profil de compétences sur un nouveau positionnement professionnel
- ✓ Permettre un appui personnalisé pour **développer la confiance en soi** et l'assurance nécessaire pour réaliser des démarches de recherche d'emploi et ou de formation (entretiens individuels, module de conseil en image ), pour démarcher les entreprises
- ✓ Aider à bien **appréhender les secteurs professionnels et métiers** vers lesquels le bénéficiaire s'engage (notamment en réalisant des immersions en entreprise et ou en centre de formation)
- ✓ Développer des expériences professionnelles et son réseau en réalisant des **immersions entreprise**
- ✓ Aider à **trouver des lieux d'immersions** professionnelles



Geiq emploi et Handicap  
Intervention de Laurence DAMIENS



Intervention de Vie-Ta-Mine (Conseil en colorimétrie, sur les tenus en fonction de sa morphologie)

## ZOOM : LIRE ECRIRE AGIR (SIEG CONSEIL RÉGIONAL HAUTS-DE-FRANCE) SPÉCIAL LÉA DÉFI MÉTIERS.

LéA Défi métiers 2022 : exposition finale "Un regard, un métier" en présence de Daphnée ROUVILAIN du Conseil Régional Hauts-de-France autour d'un petit déjeuner sur les visites et les rencontres effectuées avec les professionnels.

**Référente de l'action :** Valérie Debuire - valerie.debuire@afpzi.fr



**Intervention d'Agenor (Mme LEBAS)  
Métier d'agent d'entretien**



**Atelier projet professionnel**



Portes ouvertes à la Chambre des Métiers d'Arras



Visite du plateau technique métiers du bâtiment ID FORMATION de Dainville



Visite du Fab Lab de St Nicolas (participation à la création d'objets en 3D, de stickers.. pour l'exposition "Un regard, un métier")

# DÉPARTEMENT FORMATION COMPÉTENCES CLÉS

## CE QU'IL FAUT RETENIR :

### CERTIFICATIONS

- B2i : 6
- PCIE : 45
- PIX : 192
- Voltaire : 11
- TCF : 164 inscrits
- TOEIC : 6
- CléA : 300 dont 200 certifiés
- CléA Numérique : 19

### LE PORTRAIT DU STAGIAIRE EN 2022

- 37% - 16/25 ans
- 32% - 26-44 ans
- 52% Hommes
- 52% DE

### FLOPS DE L'ARRIVÉE 2022

- CFA en démarrage très timide
- Perte du marché de l'OFII (FLE, migrants sur la CUA)
- Sourcing SIEG sur le Nord (en particulier LéA Seclin)
- Baisse des formations SIEG
- Prépa-alternance, métiers de l'impression digitale dans le Nord (Absence de public)
- Service Civique Volont'R Réfugiés non démarré sur Arras et Lens.

### TOPS DE L'ANNÉE 2022

- La Dynamique vers l'Emploi à Saint-Pol avec ABDF
- L'action logistique AFEST avec l'entrepôt Restos du coeur
- Détours créatifs
- L'ECN avec le CRAJEP
- L'Ateliers métiers avec la MEM CUA (CEJ)
- La Coopérative Numérique des Savoirs PER avec le Conseil Départemental du Pas-de-Calais
- Le Challenge Emploi Arras (Action innovante Pôle Emploi)



### PODIUM DE L'ORIENTATION PUBLIC



# DÉPARTEMENT FORMATION MÉTIERS/CFA ET ENTREPRISES

## NOS CERTIFICATIONS



CERTIFICATION  
TAI

TITRE PRO  
COMMERCE

TITRE PRO  
PROPRETE

TITRE PRO  
REMNI

## 187 personnes en formation sur 2022

- dont 27 sur PRF Conseil Régional Hauts-de-France sur TAI, Référent Digital en co-traitance avec AKXIA sur la CUA.
- dont 14 sur la CAO/DAO (8 salariés, 2 demandeurs d'emploi et 4 CPF sur la CUA)
- dont 34 positionnements salariés ANFH et 6 personnes en formation compétences clés sur Amiens
- dont 58 sur les métiers de la propreté avec les OPCO (Nord, Faches-Thumesnil)
- dont 23 sur les métiers du commerce avec les OPCO (Nord, Faches-Thumesnil)
- dont 10 médiateur/illectronisme CNFPT (Lille)
- dont 2 contrats d'apprentissage assistante digitale TPE/PME (Arras)

On notera par ailleurs un accompagnement des CDDI avec Uniformation sur l'Arrageois en particulier avec AIR/Coin Familial/Regain/Eves, 47 en 2022 pour une formation FLE ou CléA.

## NOS PARTENAIRES



## NOS RESEAUX



## NOS FINANCEMENTS PRIVES



## CE QU'IL FAUT RETENIR :

### DES CERTIFICATIONS DÉLIVRÉES À NOS USAGERS :

- 12 Titres professionnels TAI
- 29 Titres à finalité professionnelle - Propreté
- 12 Titres professionnels - Propreté
- 9 Titres professionnels - Commerce
- 2 CléA - ANFH

### LES FLOPS

- Démarrage tardif du CFA
- La non réalisation de l'action Fab'Lab Manager sur Lille (PRF)
- La difficulté de sourcing sur les contrats de professionnalisation sur le Nord
- La difficulté de mobilisation du CPF sur la CAO/DAO

### LES TOPS

- La formation des agents hospitaliers sur Amiens (ANFH)
- Le sourcing du TAI sur la CUA



# DÉPARTEMENT ORIENTATION INSERTION EMPLOI

1252 personnes accompagnées en 2022

## AU TITRE DU PÔLE ORIENTATION RENFORCÉE

- PAS (Prestation d'Appui Spécifique - Souffrance psychique) - Agefiph : 1044 personnes sur CUA/Ternois/CALL/CABBALR et Douaisis
- 5 Mamans sur Frévent (État)
- 6 femmes bénéficiaires du RSA sur Houdain/Bruay au titre du Conseil Départemental du Pas-de-Calais

## AU TITRE DU PÔLE ACCÈS EMPLOI RENFORCÉ

- Coach emploi (Conseil Départemental Pas-de-Calais/CABBALR) : 80 personnes
- Clause Insertion (PLIE Béthune/Bruay-la-Buissière) : 86 personnes
- Passerelle Emploi (Conseil Départemental Pas-de-Calais/CABBALR) : 5 personnes
- Raid Emploi (PLIE Béthune/Bruay-la-Buissière) : 17 personnes
- ATC Pôle Emploi : 173 ateliers sur Arras, Saint-Pol et Bapaume
- Challenge emploi (Pôle Emploi Arras) - 17 personnes
- Seniors + (PLIE Béthune/Bruay-la-Buissière) : 7 personnes

## NOS PARTENAIRES



## NOS RESEAUX



## NOS FINANCEURS



## ZOOM : SÉNIORS + EN BRUAYISIS

(21/06/2022 au 29/07/2022)

### Contexte :

Il s'agit de répondre par une approche innovante à la problématique de recherche d'emploi des séniors DELD voire DETLD sur le Bruaysis.

La nécessité de travailler sur la conscientisation de la 2ème partie de carrière professionnelle à travers une reprise de confiance en soi sera au cœur de l'action proposée.

### Objectifs de l'action

- Permettre aux personnes âgées de plus de 50 ans DELD voire DETLD sur le Bruaysis de se remobiliser au niveau de la recherche d'emploi active et novatrice en disposant d'un accompagnement personnalisé et collectif.
- Développer une approche dynamique de la seconde partie de carrière pour les séniors par une réponse de reprise de confiance en soi et une communication renouvelée sur la valorisation de leurs compétences et de leurs savoir-faire pour des métiers adaptés.

**Référente de l'action :** Valérie Debuire - valerie.debuire@afp2i.fr



Rencontre avec des professionnels lors de l'évènement Place de l'Emploi et de la Formation



Atelier Prise de parole - Alain Michaux



## ZOOM : CLÉS EN MAIN AU FÉMININ

(27/10/2022 au 16/12/2022)

**Objectif :** cette action s'adressait à des femmes se posant des questions en termes d'activités futures pour leur suite de parcours.

Le travail sur la confiance en soi a été abordé par le biais de groupe de paroles afin notamment d'identifier ses talents/pépites, ses peurs/appréhensions, ses zones de blocage. Tout cela participe aussi à mieux se connaître à travers ses forces, ses faiblesses, ses freins et le tout en réfléchissant à une projection pour leurs vies futures.

Le travail sur le projet professionnel a été également appréhendé par la visite de structures, d'entreprises et de centres de formation.

Lors de ces visites, le groupe a réalisé des interviews en complément de vidéos. Ce travail sera consultable lors d'une exposition d'affiches à l'AFP2i.

**Référente de l'action :** Valérie Debuire - [valerie.debuire@afp2i.fr](mailto:valerie.debuire@afp2i.fr)



Visite du plateau technique pour la formation Auxiliaire de Vie aux Familles



Echanges sur la formation CAO/DAO et TAI (Technicien d'Assistance en Informatique)



Echanges les métiers de la communication



Journée sur thématique « C'est mon choix professionn'Elle »



Echanges sur l'activité et les objectifs de FACE Artois



Visite du centre de formation. Découverte du simulateur de conduite, échanges avec formateur

## ZOOM : CLAUSE INSERTION 2022

### Quelques précisions concernant le bilan 2022 du suivi clause d'insertion.

**Contact :** Antoine Domaniecki - antoine.domaniecki@afp2i.fr

En 2022, j'ai suivi 105 personnes que j'ai rencontré essentiellement en entretien physique (dans les locaux du PLIE de BETHUNE et de l'antenne AFP2I de BRUAY LA BUISSIERE) ainsi que lors d'entretiens téléphoniques. Mes entretiens physiques durent une heure et demie. Ma priorité est le retour à l'emploi durable de ces personnes. Je vais travailler durant mon suivi certains points incontournables du retour à l'emploi. Lors du premier entretien je me présente ainsi que mon action, je récupère les documents administratifs nécessaires au suivi et réalise un entretien diagnostique. Puis lors des rendez-vous suivant je travaille le CV, je mets à jour le Profil de compétences, j'ouvre le CPF, j'explique comment se positionner sur des Offres, je fais de la promotion de profil... Je fais découvrir des outils utiles à mes bénéficiaires, je fais en sorte qu'ils soient plus autonomes dans leurs démarches. Je m'adapte à tous les profils. Je travaille en étroite collaboration avec mes collègues facilitateurs du PLIE ainsi que sur un réseau de partenaires du territoire que je me suis construit au fil du temps.

La saisie sur l'outil VIESION a débuté à partir de Mai 2021 (suite au COPIL du 17 Mai 2021) alors que l'action de suivi contrat clause avait commencé en Janvier 2020. Cependant, en 2022, toutes les personnes suivies apparaissent sur VIESION.

Concernant mon portefeuille de suivi, je peux avoir 2 rôles distincts :

- Je suis Référent de parcours lorsque je suis seul à accompagner la personne dans le cadre du suivi clause
- Je suis Référent d'étape quand j'accompagne conjointement et en appui une personne. Dans ce cas le Référent de parcours est un référent RSA PLIE

En début d'année 2022, j'avais une majorité de suivi en tant que référent de parcours. Au fil de l'année cette tendance s'est inversée pour arriver à un quasi 50/50.

Durant cette année 2022, nous avons réalisé 2 COPIL afin de faire un point formel et régulier de mon action. Etaient invités mes collègues du PLIE ainsi qu'un représentant du Département. La durée est d'environ 4 heures durant lesquelles on aborde le cas de toutes les personnes suivies ainsi que des suites de parcours. En dehors de ces COPIL, la communication est quasi quotidienne grâce à l'envoi de mails ciblés ainsi que des comptes rendus des entretiens :

- Le premier a eu lieu le 20 juin et il a été réalisé de manière classique
- Le second s'est déroulé le 13 Décembre et y ont été invités des représentants des 2 ETTI INTERINSER et INSERTIM (qui portent généralement les contrats clause du secteur) ce qui nous a permis d'avoir plus d'informations concernant certaines personnes suivies. Il a été décidé de réitérer cette formule en 2023

L'année 2022, fut également l'occasion de faire un grand tri de mon portefeuille de suivis. En effet, il y a eu 56 sorties durant cette année dont :

- 20 sorties positives pour retour à l'emploi (CDI ou CDD de + de 6 mois)
- 2 sorties positives pour cause d'entrée en formation qualifiante
- 34 autres sorties pour diverses raisons (non-présentation à rendez-vous, problèmes de santé, déménagement). Il est à noter que dans cette catégorie figurent des personnes qui sont retournées à l'emploi mais dont je n'ai pu récupérer les contrats ou dont je n'ai plus de nouvelles.

Lors de mon suivi, je suis confronté à plusieurs écueils qui sont essentiellement :

- Le manque de motivation de certains bénéficiaires
- Le manque de communication qui fait que je ne sais pas la situation exacte de certains bénéficiaires (si travaille ou non...)
- La difficulté de récupérer les documents (contrats)
- La baisse du niveau des bénéficiaires avec des problématiques de plus en plus importantes

2 précisions importantes concernant mon suivi :

- En 2021 et 2022, j'étais à 80%. Je suis repassé à 100% en 2023.
- Lors du COPIL du 16 Novembre 2021, il a été décidé que le PLIE n'arrivant pas à alimenter suffisamment mon « vivier » de candidats, la valeur d'appréciation ne serait plus le nombre de personnes accompagnées mais le nombre d'entretiens réalisés.

## ZOOM : CHALLENGE EMPLOI - PÔLE EMPLOI

**Objectifs de challenge** : remettre en dynamique les demandeurs d'emploi de longue durée inscrits au pôle emploi d Arras.

**Thèmes abordés** : codes du monde professionnel, coaching esthétique et Atelier bien être, ateliers soft skills et techniques de recherche d emploi.

L'équipe challenge s'est également mobilisée pour réaliser une action solidaire et collaborative. Les apprenants ont décidé de venir en aide aux sinistrés de la tornade qui a frappé le village de Bihucourt.

Pour cela, ils ont appelé des enseignes de la grande distribution pour obtenir des dons sous la forme de denrées alimentaires et de produits d'hygiène.

**Contact** : Stéphanie Lachery - [stephanie.lachery@afpzi.fr](mailto:stephanie.lachery@afpzi.fr)



## ZOOM : DÉTOURS CRÉATIFS

Détours est une action Pic inclusion avec la Fédé UROF.

**Les objectifs** : remettre en confiance toute personne qui souhaite se réinsérer. À la carte l'action consiste à suivre individuellement les bénéficiaires grâce à des heures d'entretiens individuels et de coaching et des ateliers collectifs thématiques.

En fil rouge sur les 12 mois d'accompagnement, la participation à un concours national. Il permet aux membres de l'équipe de se mobiliser autour d'un projet fédérateur. Clé de voûte de ce dispositif, co-construire ensemble et développer ses compétences entrepreneuriales. Remise d'open badges grâce aux compétences identifiées en atelier, PMSMP ou entreprise.

Convention collective avec des partenaires de l'insertion comme interinser Bruay. Travail autour de la carte RECTEC.

Sécurisation possible une fois la personne en poste jusqu'à 3 mois.

Carte détours créatifs qui octroie des réductions sur les besoins des membres du club concernant leur retour à l'emploi : mobilité, équipements de protection, matériel numérique.

**Contact** : Stéphanie Lachery - stephanie.lachery@afpzi.fr





## Objectifs



- Proposer un parcours d'accompagnement sans coutures en mobilisant les dispositifs territoriaux et en y intégrant des périodes d'emploi (Intérim, contrat pro expérimental, etc.) ;
- Développer les "soft skills" des publics accompagnés ;
- Développer un fort partenariat avec les acteurs de l'Intérim et exploiter les PMSMP afin de faire évoluer les pratiques de recrutement ;
- Inventer de nouvelles méthodes d'accompagnement par l'itération et la mutualisation des expériences territoriales et exploiter les innovations pédagogiques comme les open badges.

## Publics visés



- 600 demandeurs d'emploi et plus spécifiquement les « oubliés » de l'intérim,.
- La remobilisation de personnes les plus éloignés de l'emploi par le dépassement des approches séquentielles d'accompagnement ;

## Plus-values



- Une valorisation des acquis par l'acquisition d'open badges ;
- Un concours national valorisant les projets développés par les bénéficiaires ;
- Une évaluation continue du dispositif par un laboratoire de recherche du CNAM ;
- Une expérimentation permettant une évolution des techniques de recrutement des agences d'Intérim ;
- Une couverture nationale prenant en compte les problématiques territoriales par un pilotage de projet AGILE.

## Les parcours



Un projet environnemental, culturel, sportif, caritatif, etc. avec son groupe, ce qui constitue le fil rouge de son parcours



Des missions d'Intérim, d'Intérim d'insertion, etc. selon les opportunités et en réponse à ses attentes légitimes de travail alimentaire



Des temps d'identification, d'ancrage, de valorisation et de validation des compétences socles acquises et développées durant le parcours notamment via le référentiel RECTEC et des open-badges.



Une construction progressive d'un projet de qualification professionnelle, une fois les prérequis validés.

Détours Créatifs vers l'Emploi

## Les partenaires et les territoires



## Le calendrier



Date de début : 01/09/2020

Date de fin : 31/12/2023

Durée d'un parcours type :  
12 mois + 3 mois de sécurisation

Financé par



PLAN D'INVESTISSEMENT DANS LES COMPÉTENCES

Opéré par



## ZOOM - CONTRAT D'ENGAGEMENT JEUNE EN RUPTURE

Dans le cadre d'un appel à projet nous avons été retenus sur le déploiement du CEJR (Contrat d'Engagement Jeune en Rupture), qui couvrira un terrain d'action sur les 5 Missions Locales (CABBALR, Arrageois, CAHC, CALL, Ternois). Ainsi lors de deux réunions, une à la DDETS et une en préfecture, nous avons annoncé le lancement du dispositif et son articulation. La première partie concernera les recrutements des animateurs et des médiateurs sur le 1er trimestre 2023.

**Chef de projet :** Thierry Pruvost - [thierry.pruvost@afp2i.fr](mailto:thierry.pruvost@afp2i.fr)

### LES CLÉS POUR REBONDIR EN TERRITOIRE



#### C'EST QUOI ?

- Rencontrer des professionnels de ton territoire à ton rythme
- Des contacts avec des entreprises
- Être accompagné.e pour ton projet

#### POUR QUI ?

- Jeunes de 16 à 25 ans
- Jeunes jusqu'à 29 ans (situation de handicap)



#### POURQUOI ?

Pour t'aider à :

- Construire ton projet vers l'emploi
- Développer ton autonomie
- S'orienter sur les partenaires adaptés à ta situation (réseaux)

#### COMMENT ÇA SE PASSE ?

- Favoriser l'accès au numérique pour tes démarches quotidiennes 
- Résoudre tes problématiques administratives
- Trouver des solutions pour ton autonomie sociale (logement, santé...) 
- T'accompagner dans tes démarches vers l'emploi ou ton projet de formation
- Te mettre en contact avec le dispositif à ta mesure ! 

#### OÙ ?

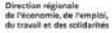
**Tu es concerné.e si tu habites sur :**  
*(Co-accompagnement avec les missions locales des 5 territoires)*

- L'Arrageois, le Ternois, la CABBALR, la CALL et la CAHC

#### CONTACT

- [thierry.pruvost@afp2i.fr](mailto:thierry.pruvost@afp2i.fr)
- 07 49 56 23 74

**Inscription :** [cejr@afp2i.fr](mailto:cejr@afp2i.fr) 



## CE QU'IL FAUT RETENIR :

On notera une difficulté récurrente de la mobilisation du public sur les mesures et actions mises en œuvre sur les territoires.

### LES FLOPS

- Détours créatifs Fédé UROF (Aisne/Cambrésis)
- Difficultés à mettre en place les actions ANCT Nord (Ex-OIFT)
- Non démarrage de la Coopérative Numérique des Savoirs - Conseil Départemental du Nord (RSA)
- Un démarrage complexe pour Passerelle Emploi et Coach Emploi sur le Bruaysis
- Mamans solos sur Frévent

### LES TOPS

- La dynamique partenariale Pas-de-Calais Centre PAS Agefiph
- Le challenge emploi (action innovante Pôle Emploi Arras)
- Raid Emploi avec Partners Aventure sur Bruay-la-Buissière
- Le dossier CEJR en consortium retenu par l'état en novembre 2022



# DÉPARTEMENT RECHERCHE DÉVELOPPEMENT ET INGÉNIERIE

## PÔLE QUALITÉ

On notera la mise en place consolidée par Christine Demunter de la démarche d'amélioration continue APP/QUALIOPi et l'harmonisation process AFP2i/OIFT sur septembre/décembre 2022 en particulier. L'année 2022 c'est c'est aussi l'investissement sur l'accompagnement à la digitalisation de l'offre de formation financée par le Conseil Régional Hauts-de-France avec notre consultant Business (140 formateurs mobilisés sur l'année) et l'expérimentation Format Innovation "Modernisation du secteur propreté" sous l'égide de l'équipe AFP2i Nord (ex OIFT).



La certification Qualité a été délivrée au titre de la catégorie : **Actions de Formation**

Le suivi du projet associatif, 2021, 2023.

**Contact :** Christine Demunter - christine.demunter@afp2i.fr

## PÔLE, INGÉNIERIE ET INNOVATION

- Mise en place de l'ingénierie CFA avec Talents Conseil Formation
- Participation à la rédaction des projets Définum nationaux et de l'APAPP (retenu) et AFPA sur l'IA/sourcing (non retenu)
- Participation aux travaux de l'ANLCl sur PIX et illettrisme
- Participation à la rédaction d'un projet machinisme agricole au féminin, en Format Innovation Région porté par AKXIA (non retenu)
- Contribution à la recherche active Détours Créatifs - PIC fédé UROF
- Rédaction, projet, innovation PIC alternance, (prépa, métiers de l'impression digitale en partenariat avec Amigraf Lille)
- Rédaction projet CEJR en collaboration avec 5 Missions Locales du Pas-de-Calais au titre du financement Etat.



## PÔLE ESS

- Animation MDESS en lien avec le CDESS 62
- Participation à la dynamique PTCE sur la CAHC (AIFE/ADDS) sur le volume numérique
- Convention de partenariat avec le club FACE ARTOIS
- Ingénierie co-développement CFA/AFP2i/Talents Conseil Formation et AKXIA en Région Hauts-de-France (SYNAPSE)

## ZOOM SUR LA FORMATION DE FORMATEURS DIEPPE AU TITRE DE L'APAPP

Une formation de formateurs a été dispensée auprès de l'équipe pédagogique de Forjecnor 2000, organisme de formation labellisé APP à Dieppe.

10 formateurs ont été formés à l'illettrisme et l'autoformation accompagnée dans l'objectif de disposer de connaissances et d'outils pour mieux repérer et accompagner les stagiaires adultes en situation d'illettrisme en Ateliers de Pédagogie Personnalisée et créer des supports de formation adaptés.

**Contact :** Anne Castanier - [anne.castanier@afp2i.fr](mailto:anne.castanier@afp2i.fr)

## ZOOM SUR LA DYNAMIQUE DE L'AFEST (AKTO) - RECTEC (RÉGION SIEG) ET APPRENANT AGILE (APAPP)

L'AFP2i est depuis toujours un laboratoire d'innovation en veille sur les nouvelles modalités pédagogiques mettant en valeur les compétences de ses apprenants.

C'est dans cette optique que notre association a eu à cœur de se doter d'outils numériques permettant cette reconnaissance : les open badges du dispositif Apprenant Agile.

L'Association de Promotion des Ateliers de Pédagogie Personnalisée (APAPP) a mis à disposition du réseau APP la certification « Apprenant Agile » permettant d'attester de la maîtrise de 6 compétences transversales au travers de badges numériques. Les salariés de l'AFP2i ont été formés à l'accompagnement sur ce dispositif afin de permettre à chaque personne fréquentant notre centre de pouvoir prétendre à l'obtention de cette reconnaissance des compétences mobilisées pour suivre leur parcours de formation.

Ce système n'est plus basé sur le jugement d'un tiers mais sur une démarche personnelle de capitalisation de preuves mettant en lumière la montée en autonomie et en compétences de l'apprenant tout au long de son parcours. Il repose sur l'apprendre à apprendre et la pratique réflexive, donnant à nos apprenants la capacité de conscientiser leur évolution.

Notre OPCO AKTO nous a proposé de nous certifier sur une modalité d'avenir : l'Action de Formation En Situation de Travail. Notre collaborateur Pierre-Marie Sobecki a pu participer à la formation dispensée par PRODEFI et a validé sa certification de référent AFEST. En plus d'être une solution afin de faciliter l'intégration des nouveaux salariés, cette modalité peut nous ouvrir les portes d'un marché entreprise car il se prête tout particulièrement à la montée en compétences des salariés d'une structure.

Ces deux exemples mettent en évidence notre volonté d'être toujours à la pointe des innovations pédagogiques mais surtout notre volonté de mettre en œuvre des dispositifs ayant un seul objectif : la valorisation des compétences de notre public.

**Contact :** Pierre-Marie Sobecki - [pierremarie.sobecki@afp2i.fr](mailto:pierremarie.sobecki@afp2i.fr)



## SYNTHÈSE PROJET ASSOCIATIF 2021/2023

pour le développement de l'Education Permanente en Hauts-de-France au 31 décembre 2022

	Réalisé	En cours	A réaliser
<b>I – Un modèle économique renouvelé</b>			
Modéliser et formaliser la grappe de compétences ESS (GIE)	X		
Transformation digitale de l'association « e-campus »		X	
Consolidation des équipements et locaux conforme à <u>Qualiopi</u>		X	
Démarche d'amélioration continue APP <u>Qualiopi</u> et marketing associatif adapté aux valeurs de l'association		X	
Transformation de son offre de services en direction des entreprises, des salariés (CPF) et apprentissage (40% du CA en 2023)			X
<b>II – Une offre de formation tout au long de la vie renouvelée</b>			
Déploiement de l'offre de formation compétences clés, socles et numériques en région (CPF)			X
Lutter contre le décrochage des jeunes en territoire y compris rural	X		
Déploiement d'une offre de lutte contre les discriminations, de lutte contre l'illectronisme et de mobilité vers l'emploi en région	X		
Déploiement d'une offre CFA en direction des TPE/PME			X
Développement d'une organisation apprenante en territoire apprenant		X	
<b>III – Consolidation de l'offre d'éducation permanente en région</b>			
Déploiement de la Coopérative Numérique des Savoirs en territoire dans le cadre de l'ESS (MDESS)	X		
Accompagnement de la formation des bénévoles (ESS/CPF)			X
Consolidation de l'espace ouvert d'éducation pour une citoyenneté active			X

## PÔLE GESTION COMPTABLE ET JURIDIQUE

- Consolidation du service et du pilotage budgétaire avec l'expert-comptable, Arnaud Bernard
- Organisation des instances statutaires de l'association, y compris la gestion de reprise d'activité OIFT au 1er juillet 2022, avec le traité d'apport associatif
- Réorganisation des services avec l'arrivée de quatre cadres à compter du 1er juillet 2022 (Ex-OIFT)
- Dialogue social avec le CSE en particulier sur la pesée des compétences (Appui RH AKTO) et la mise en place d'un livret d'accueil des nouveaux salariés.

## DONNÉES FINANCIÈRES - LES SOUTIENS FINANCIERS

Taux sur les produits conventions et subventions hors cotraitances :

	<b>2021</b>	<b>2022</b>
Etat	<b>5.60%</b>	<b>12.81%</b>
Conseil Régional Hauts-de-France	<b>38.18%</b>	<b>36.38%</b>
Département du Pas-de-Calais	<b>15.19%</b>	<b>16.20%</b>
Communauté Urbaine d'Arras	<b>6.78%</b>	<b>4.92%</b>
Ville de Frévent	<b>0.56%</b>	<b>0.48%</b>
CPAM	<b>0%</b>	<b>3.24%</b>
Agefiph	<b>6.66%</b>	<b>9.05%</b>
Autres financements publics	<b>17.76%</b>	<b>5.29%</b>
Salariés	<b>9.27%</b>	<b>11.63%</b>
<b>TOTAL PRODUITS</b>	<b>1 410 902€</b>	<b>2 507 292€</b>
<b>MAD de personnel</b>	<b>92 345€</b>	<b>45 651€</b>

## NOS FINANCEURS EN 2022



## NOS PARTENAIRES EN 2022

- E2C
- Apprentis d'Auteuil
- Vie Active – Point Logement (Béthune)
- PAS La Vie Active
- Partners aventure
- Les Aliziers
- Amigraf
- ANLCI
- APES
- CRAJEP
- Interm'aide
- Activ'Cités
- Récup tri
- SIVOM de l'Artois
- Mission Locale (Béthune/Bruay-la-Buissière)
- Mission Locale (Hénin/Carvin)
- CANOPE
- AIFE
- Petits Paniers Solidaires
- Audasse (CADA)
- UFC Que Choisir
- Emergences 62
- OAF
- Office du sport – Ville d'Arras
- Foyer 4AJ
- CPAM
- Uthopia
- Ligue de l'enseignement 62
- Ville de Seclin
- EMA
- UDAF
- POP School
- Resto du cœur
- Photostopper
- DDETS

## RESSOURCES HUMAINES AU 31 DÉCEMBRE 2022

Des élus associatif au service de l'intérêt général

- **Jacques Boulnois**, Président
- **Eric Faidherbe**, Trésorier
- **Christophe Bertin**, secrétaire



### 67 salarié(e)s au 31 décembre 2022 :

- 36 CDI
- 27 CDD (dont 4 apprentis)
- 3 vacataires
- 1 MAD

### 26 salarié(e)s ont suivi au moins une formation en 2022

soit 48 jours de formation.



Directeur  
Maurice MONOKY

Directeur adjoint  
Teddy LABBENS

Département Formation  
Teddy LABBENS (Coordo APP)

Département Formation Métiers/CFA et Entreprises  
Eric BONNIER

Département Orientation Insertion Emploi  
Teddy LABBENS

Département Recherche Développement Ingénierie  
Christine DEMUNTER

Département Administratif et Financier  
Maurice MONOKY

**Pôle Compétences clés/CLÉA**

Accueil / Assistante de formation  
MILLE Sylvie (100% SIEG)  
CACHART Laurie (100% SIEG)  
Formateurs (tous) / RUAP  
ACCART Alexia (100% RUAP SIEG)  
ANZALLO Julie (100% Coop des savoirs PER CD62)  
ASSAM Yahia (100% SIEG)  
ASSOUFI Yousef (100% SIEG Léa/FLE)  
BRASSART Catherine (100% RUAP SIEG)  
BOCQUET Elodie (50% Coop des savoirs PER CD62/50% SIEG)  
BRUYERE Jérôme (SIEG DVE)  
CASTANIER Anne (30% SIEG/70% ent)  
CLIQUET BACO Caroline (100% Coop des savoirs PER CD62)  
DEBUIRE Valérie (RUAP Inclu'Pro)  
DECLERCQ Camille (100% SIEG FLE)  
DELZENNE Claudie (100% RUAP SIEG Léa/FLE)  
DESCAMPS Isabelle (100% Coop des Savoirs PER CD62)  
DUBOIS Anne-Lise (20% RUAP SIEG)  
DUBOIS Magali (100% Coop des Savoirs PER CD62)  
DUHAMEL Christophe (100% SIEG)  
ELMGOUZ Osama (100% SIEG FLE RUAP)  
FAUCOMPRESZ Nathalie (20% SIEG)  
FOURMAUX Nathalie (100% SIEG)  
GARNIER Justine (100% SIEG FLE)  
JACOB Elodie (RUAP SIEG)  
KERKHOVE Stéphane (80% SIEG)  
LACHERY Stéphanie (RUAP SIEG/CD62)  
LEGLAND Isabelle (Coop/Coop des savoirs PER CD62)  
LENTWOJT Sylvie (100% SIEG Léa/DVE - Référente Mobilité)  
MAYEUR Pierrot (100% Bureautique)  
ROUCOU Cindy (Stagiaire AFPR - SIEG)  
SOBECKI Pierre-Marie (SIEG)  
SOWA Angélique (100% Coop des savoirs PER CD62)  
TILLIE Stéphanie (100% FLE CD59)  
TRIPLÉT Guy (100% SIEG)  
WILLEFERT Christine (50% SIEG)

**Pôle Qualification**

ANDRE François (90% Techn. Assistance Informatique)  
BONNIER Eric (50%)  
BOUCLY Firmin (Impression 3D)  
DUSSOSSOY Aurélie (Médiation numérique)  
FAUCOMPRESZ Nathalie (80% Propreté)  
FOURNIER Pascal (100% CAO/DAO)  
KHERKHOVE Stéphane (20% Propreté)  
LABBENS Teddy (Formation de formateurs)  
MIHAI Maria (50%)  
DESFRANCOIS Nathalie (20%)

**Pôle CFA**

MONOKY Maurice  
BONNIER Eric  
Directeur CFA (50%)  
LENTWOJT Sylvie (Référente Mobilité Internationale)  
MIHAI Maria  
Cadre de gestion (50%)

**Pôle Prépa-alternance**

MONOKY Maurice  
DESFRANCOIS Nathalie (15%)  
DUSSOSSOY Aurélie  
HERMAN David (100% Prépa-apprentissage num)  
HIHAT Nabil  
LECOCQ Daisy (50%)  
FUMERY Kevin (Indelab)

**Pôle Orientation Renforcée**

BUCQUET Guillaume  
« Référent Handicap » (100% Agefiph)

**Pôle CEJR**

AGEZ Maxime (100% CEJR Arrageois)  
BEYER Mélissa (100% CEJR CAHC)  
CARON Mickael (100% CEJR CABBALR)  
DESFRANCOIS Nathalie (15%)  
DUEZ Virginie (100% CEJR CALL)  
FROISSART Alexandre (100% CEJR Arrageois)  
BENJAMIN Julien (100% CEJR CABBALR)  
LOUNICI Chérif (100% CEJR Ternois)  
PRUVOST Thierry (Chef de projet CJER)  
RUFFIER Laura (100% CEJR CALL)

**Pôle Accès Emploi Renforcé**

DEBUIRE Valérie (Seniors/Inclu'Pro)  
DOMANIECKI Antoine (100% PLIE Béthune)  
DUBOIS Magali (Passerelle)  
ROMMELAERE Valérie (Coaching emploi)  
TRAP Julie (Pôle Emploi)

**Pôle Ingénierie et innovation**

MONOKY Maurice  
LABBENS Teddy  
CASTANIER Anne  
SOBECKI Pierre-Marie

**Pôle ESS (ServiceXarESS)**

DEMUNTER Christine (50% MAD Arofesep)  
LABBENS Teddy  
LEGLAND Isabelle (MDESS)

**Pôle Qualité**

DEMUNTER Christine (50%)  
MASSON Mélodie (Qualiopi/RGPD)  
CASTANIER Anne (Qualiopi)  
BRASSART Catherine (Qualiopi)  
ACCART Alexia (Qualiopi)  
DESFRANCOIS Nathalie (Qualiopi)  
DAVOLI Chantal (Qualiopi)  
DUBOIS Anne-Lise (Qualiopi)

**Pôle gestion comptable et juridique**

DAVOLI Chantal (100%)  
DESFRANCOIS Nathalie (50%)  
DUFOUR Justine (100%)

**Pôle gestion comptable et juridique**

MONOKY Maurice, LABBENS Teddy (Ressources Humaines, appels d'offres)  
BOJZUK David, ANDRE François  
Gestion informatique  
LANTOINE Léa (Assistante digitale - Siège)  
MASSON Mélodie (Plan de communication)  
NION Alicia (MAD Arofesep)

**Pôle Gestion locaux et matériels**

MONOKY Maurice

**Instances Statutaires**

Bureau (1 fois/2 mois)  
Assemblée Générale (1 fois/an)  
Comité Social et Economique  
- Alexia Accart (Référente Santé au Travail)  
- Catherine Brassart (Référente Covid)  
Comité de Direction  
J. BOULNOIS, M. MONOKY, T. LABBENS, A. BERNARD  
Comité de perfectionnement  
Délégué du personnel, usagers, partenaires et Direction  
Expression des Usagers  
Alexia ACCART

**Certifications**

CERTIFICAT CLÉA, ETS, TOEIC, CERTIFICAT CLÉA numérique, PCIE ECCL, pix, AUTODESK

**Réseaux**

Apapp, anlci, arofesep, synofdes

**Labels**

Qualiopi, APP, LEONORHE SOCIALE ET SOLIDAIRE, CHARTRE DE DIVERSITÉ, GEN, GRANDE ÉCOLE DU NUMÉRIQUE, UC PROPRETÉ, #APTIC

**Pôle Inclusion Numérique**

ANDRE François (10% Ordinateurs solidaires)  
BOUCLY Firmin (50% EPNS Arras)  
FELICES Sofia (100% ECN CRAJEP)  
LECOCQ Daisy (50% EPNS Ternois)  
LELOUP Emric (PASS Num/CRAJEP/HUB CUA)  
NICOLE Pierre (100% EPNS Bruay et CPAM)  
WILLEFERT Christine (50% ent/50% Fab - CLÉA Num, PCIE, PIX)

**Locaux**

<b>CUA</b> Siège social 2 Rue Gustave Eiffel BP 20233 - 62004 Arras Cedex	<b>CABBALR (Bruay/Béthune)</b> Tiers-lieu numérique ESS 23 Rue Raoul Briquet 62700 - Bruay-la-Buissière	<b>Osartis</b> Rue du 11 novembre 62117 - Brebières	<b>CALL (Lens/Liévin)</b> 42 Rue de Fécamp (étage 4/5) 62300 - Lens
<b>Tiers-lieu numérique ESS</b> Bâtiment Le Pecllet, Rue de la Paix 62223 - Saint-Nicolas	260 Avenue de la Libération 62700 - Bruay-la-Buissière	<b>MEL (Métropole Lilloise)</b> 52 Rue Carnot 59155 - Faches-Thumesnil	<b>Sud Artois</b> 44 bis Rue de la République 62450 - Bapaume
9004 Rue Pierre et Marie Curie 62223 - Saint-Laurent	8 et 9 Route de Vermelles 62138 - Haisnes	80 Rue Roger Bouvry 59113 - Seclin	<b>Ternois Com</b> 18 Rue Georges Clémenceau 62270 - Frévent
	<b>Le Petit Panier Solidaire</b> 119 Rue Raoul Briquet 62260 - Auchel		Hôtel de Formation 62130 - Saint-Pol-sur-Ternoise

# Organisation Générale **AFP2i**

au 1<sup>er</sup> mai 2023 www.afp2i.fr



**Nos réseaux**

**Nos partenaires**

- o Louvre Lens
- o ID Formation – PIF – AKXIA – AIFE – Amigraph – Office des sports Arras
- o Indelab – A bout de film – Emergences 62 – Environnement Conseils - UFC Que choisir - EGEE – Photostopper – Club FACE Artois
- o ADEFI – Club FACE Artois – MEM – Impulsion – Pôle Emploi (Arras, Bapaume, Sedin)
- o AIR – EVE/AISM – Coin Familial – Regain – 4AJ, Inter'maide

**Président**  
Jacques BOULNOIS  
Assemblée Générale – Bureau  
Conseil d'Administration

**Directeur**  
Maurice MONOKY  
**Directeur-adjoint**  
Teddy LABBENS

**Comité de cadres**  
M. Monoky – T. Labbens – E. Bonnier – C. Demunter – M. Mihai – T. Pruvost

**Comité de Coordination**  
Comité de Direction – C. Davoli – N. Desfrancois – S. Mille – M. Masson et référents de parcours/action

**Des instances de dialogue social**

Œuvres sociales A.P.A.2.i

**CSE**  
A. ACCART / C. BRASSART

**Référente Covid-19**  
C. BRASSART

**Conseil de Perfectionnement**

**Commissions**

- Stratégie Digitale
- Démarche qualité/innovation
- Communication

**Département Formation**

**Financeurs principaux**  
Conseil Régional HDF SIEG, CPAM, Etat, CPF, OPCO, CUA CGET, ANCT, Départements du Pas-de-Calais et du Nord

- Pôle Compétences clés**
- Agence CUA Siège social (Arras)
  - Région SIEG compétences clés (LéA, DVE, Langues)
  - CUA (EPNS, Coopérative des savoirs)
  - ANCT (AEF, Coop des Savoirs, EPNS)
  - Département 62 (Coop des Savoirs / FLE)
  - Agence Sud Artois (Bapaume)
  - Région SIEG compétences clés (LéA, DVE)
  - Agence Ternois Com (Frévent, St Pol)
  - Région SIEG compétences clés (LéA, DVE)
  - Département 62 (Coop des Savoirs, EPNS)
  - Agence CABBALR (Bruay, Béthune)
  - Ville de Béthune (AEF)
  - AFEV (Compétences clés)
  - Entreprises (LéA, CLéA)
  - Département 62 (Coop des savoirs PER)
  - Agence CALL (Lens, Liévin)
  - ECN (Feder)
  - Agence Fâches Thumesnil
  - Région SIEG compétences clés
  - Département 59 (Coop des Savoirs)
  - Agence Seclin
  - Région SIEG compétences clés
  - Département 59 (FLE)

**Départ. Formation Métiers/CFA et entreprises**

- Pôle Qualification**
- Commerce (Fâches - OPCO)
  - Propreté (Fâches - OPCO)
  - Formation de formateur (Arras et MEL - OPCO)
  - Médiateur numérique (CUA-ANCT)
  - Technicien Assistance informatique (PRF CUA)
  - CAO/DAO (CUA)
  - Fab'Lab Manager MEL-PRF

- Pôle Prépa-alternance**
- PIC Etat
  - PIC Alternance Etat 59/62

- Pôle CFA**
- OPCO (CUA)

**Départ. Orientation Insertion Emploi**

**Financeurs principaux**  
Agefiph, Département du Pas-de-Calais, CUA, CGET, FSE, Etat

- Pôle Orientation renforcée**
- Agence CUA Arras Nord (St Nicolas)
  - Agefiph (PAS)
  - Agences CALL/CAHC/CABBALR/Ternois
  - CEJR (Etat)

- Pôle Accès emploi renforcé**
- Agence CUA Siège social (Arras)
  - CUA/CGET (Séniors)
  - Pôle Emploi
  - Agence CABBALR (Bruay, Béthune)
  - PLIE (Accompagnement clause d'insertion)
  - Département 62 (Passerelle emploi) et Coachemploi

- Pôle CEJR**
- Etat (DREETS)

**Départ. Développement Territorial et Entreprises**

**Pôle Ingénierie de formation et innovation**  
Siège social (Arras)

**Pôle ESS (ServiceXprESS)**

- Siège social (Arras)
- Pas-de-Calais Actif (DLA/FIDESS)

**Pôle Qualité**

- AKTO (OPCO)

**Départ. Administratif et Financier**

**Pôle Gestion Comptabilité**

- Siège social (Arras)
- Agence MEL Fâches-Thumesnil

**Pôle Administratif et Communication**

- Siège social (Arras)

**Pôle Gestion des locaux et matériels**

- Siège social (Arras)

**CUA**  
Siège social  
2 Rue Gustave Eiffel  
BP 20233 - 62004 Arras Cedex

Tiers-lieu numérique ESS  
Bâtiment Le Peclat, Rue de la Paix  
62223 - Saint-Nicolas

9004 Rue Pierre et Marie Curie  
62223 - Saint-Laurent

**CABBALR (Bruay/Béthune)**  
Tiers-lieu numérique ESS  
23 Rue Raoul Briquet  
62700 - Bruay-la-Buissière

260 Avenue de la Libération  
62700 - Bruay-la-Buissière

8 et 9 Route de Vermelles  
62138 - Haisnes

Petit panier solidaire  
119 Rue Raoul Briquet  
62260 - Auchel

**Osartis**  
Rue du 11 novembre  
62117 - Brebières

**MEL (Métropole Lilloise)**  
52 Rue Carnot  
59155 - Fâches-Thumesnil

80 Rue Roger Bouvry  
59113 - Seclin

**CALL (Lens/Liévin)**  
42 Rue de Fécamp (étage 4/5)  
62300 - Lens

**Sud Artois**  
44 bis Rue de la République  
62450 - Bapaume

**Ternois Com**  
18 Rue Georges Clémenceau  
62270 - Frévent

Hôtel de Formation  
62130 - Saint-Pol-sur-Ternoise

## POLE GESTION ADMINISTRATIVE ET COMMUNICATION

Durant toutes l'année 2022, l'APP d'Arras a fêté ses 35 ans ! Un programme d'animations complet a été proposé aux bénéficiaires et professionnels.

### LES MATINALES DE L'AFP2i

- Février : Inclusion numérique (PASS Numérique, Ma santé Connectée, HUB Digital)
- Mars 2022 : APP en résonance spécial 35 ans
- Avril 2022 : Printemps du Numérique (ville d'Arras)
- Juillet 2022 : Fête de la Coopérative des Savoirs spécial Economie circulaire (réemploi) et Digital Day
- Septembre 2022 : Accès à la langue française et concours d'écriture
- Novembre 2022 : Portes-ouvertes (toutes les agences)
- Décembre 2022 : Carrefour des langues (laïcité)

### LES WEBINAIRES DE L'AFP2i

- Février 2022 : Spécial SIEG
- Mars 2022 : Spécial CPF
- Avril 2022 : Spécial CFA
- Mai 2022 : Spécial MDESS
- Juin 2022 : Spécial développement des compétences des salariés
- Octobre 2022 : Spécial EPNS
- Novembre 2022 : Spécial AFES

## 35 ANS DE L'APP D'ARRAS

L'AFP2i a organisé une journée Portes Ouvertes aux professionnels et son Comité Territorial de Développement et de Coopération le jeudi 24 mars 2022. Une manifestation réalisée à l'occasion des 35 ans de l'App d'Arras.

Un grand merci aux professionnels et partenaires mobilisés à nos côtés.



## FÊTE DES SAVOIRS – COOPÉRATIVE NUMÉRIQUE DES SAVOIRS

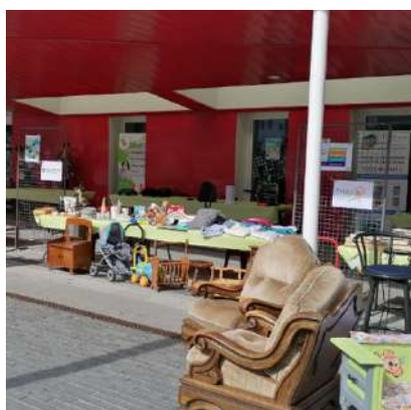
A l'occasion de la fête des savoirs, la Coopérative Numérique des Savoirs a organisé son premier marché solidaire en partenariat avec l'espace Chanteclair de Saint-Nicolas.

Au programme :

- Village numérique
- Marché solidaire
- Village ESS (Environnement Conseils, UFC que choisir, notre Epi'Coop Arrageoise)

Une première Edition de la Fête des Savoirs qui a mit à l'honneur le travail réalisé par nos apprenant !

**Contact :** Isabelle Legland - [isabelle.legland@afp2i.fr](mailto:isabelle.legland@afp2i.fr)



## MATINALE D'ACCÈS À LA LANGUE FRANÇAISE POUR TOUS

Comme chaque année, l'AFP2i a organisé la Matinale d'accès à la langue française pour tous en territoire le 8 septembre 2022, celle-ci a été organisée dans le cadre des JNAI (Journées Nationales d'Action contre l'Illettrisme).

**Contact :** Claudie Delzenne - [claudie.delzenne@afp2i.fr](mailto:claudie.delzenne@afp2i.fr)



## LE DÉVELOPPEMENT DURABLE AU CŒUR DES PRINCIPES DE L'AFP2I !

L'AFP2i s'engage également dans le développement durable et le réemploi. Les apprenants de l'AFP2i de la CUA ont organisé plusieurs Clean up day à l'occasion du World cleanup day en septembre 2022.

Au total :

- 27 kg de déchets
- 4 kg de recyclables
- 1.5 kg de mégots (équivalant à 8 litres)
- 2 bouteilles de verre

Un grand bravo à l'ensemble des participants !

**Contact :** Elodie JACOB - elodie.jacob@afp2i.fr



## EXPRESSION DES USAGERS

Chaque trimestre, Alexia Accart, référente Expression des Usagers organise un Comité Régional d'Expression des Usagers. Celui-ci permet aux usagers de l'AFP2i de faire remonter les points forts et les points faibles. Mais aussi les idées d'amélioration, permettant notre équipe d'adapter notre fonctionnement, nos outils et nos équipements dans le but de répondre à la demande des usagers.

**Contact :** Alexia Accart - alexia.accart@afp2i.fr



## JOURNÉE PORTES OUVERTES

Le jeudi 24 novembre dans l'ensemble de nos agences s'est déroulée la Journée Portes Ouvertes de l'AFP2i ainsi que le Comité Territorial de Développement et de Coopération. Le 24 novembre, c'était également l'inauguration de notre agence AFP2i de Lens lors du lancement de la prépa-alternance, cartes en main par les métiers de l'impression numérique Hauts-de-France.

Un grand merci aux bénéficiaires et partenaires présents, au total 143 personnes sur l'ensemble du territoire. Cette manifestation a été organisée à l'occasion des 35 ans de l'APP d'Arras.

**Contact :** Mélodie Masson - [melodie.masson@afp2i.fr](mailto:melodie.masson@afp2i.fr)



## CARREFOUR RÉGIONAL DES LANGUES

Le jeudi 8 décembre 2022, dans le cadre de la semaine de la Laïcité, les stagiaires et l'équipe éducative de l'AFP2i ont organisé le « Carrefour Régional des langues ».

Un beau moment de partage et de découverte des cultures de chacun qui permet de clôturer l'année 2022 sur une très belle manifestation.

Un grand merci aux partenaires présents !

**Contact :** Claudie Delzenne - [claudie.delzenne@afp2i.fr](mailto:claudie.delzenne@afp2i.fr)



## ÉVÈNEMENT PLUS

L'AFP2i et les membres de la Maison de L'ESS en Arrageois étaient présents et acteurs de l'événement PLUS le samedi 19 novembre 2022. Cet événement a été organisé par l'APES, la CUA et la MDESS afin de mettre en avant les producteurs locaux auprès des habitants.

**Contact :** Isabelle Legland - [isabelle.legland@afp2i.fr](mailto:isabelle.legland@afp2i.fr)



## PROJET IMPACT 2024

L'AFP2i est l'un des partenaires avec l'office des sports d'Arras dans le projet "Impact 2024" qui a pour objectif de faire du sport un levier d'innovation sociale dans les territoires.



Des ateliers sportifs sont mis en place à destination de nos usagers dans le but de :

- Démocratiser et réduire les inégalités d'accès aux activités physiques et sportives pour les plus vulnérables et les personnes en situation d'exclusion.
- Utiliser les activités physiques et sportives comme outils de reconstruction pour les personnes aux parcours de vie accidentés.
- Faire des activités physiques et sportives un levier complémentaire aux logiques de prise en charge des partenaires mobilisés dans la lutte contre la précarité et ses conséquences.
- Améliorer l'état de santé physique, mentale et sociale des plus vulnérables.

**Contact :** Isabelle Legland - [isabelle.legland@afp2i.fr](mailto:isabelle.legland@afp2i.fr)



## UNE ACTION COUP DE CŒUR !

L'action Raid Emploi, pilotée par Valérie Rommelaere a été une vraie réussite !

Le bilan de l'action a confirmé une très belle cohésion d'équipe, ensemble les apprenants ont réussi à mener à bien de nombreux projets, parmi eux :

- Une collecte de dons et la création de paniers/gamelles pour animaux
- Atelier sur l'effort et le dépassement de soi avec Sergio de Partner's Aventures
- Atelier et création en calligraphie avec l'aide de Dominique

Un grand bravo à l'ensemble des apprenants pour leur implication tout au long de l'action !

Contact : [valerie.rommelaere@afpzi.fr](mailto:valerie.rommelaere@afpzi.fr)



### TÉMOIGNAGES DES APPRENANTS DU RAID EMPLOI

"Très bon organisme. Mme Rommelaere Valérie est une très bonne formatrice, bon apprentissage. Si vous avez l'occasion de travailler avec cette organisme n'hésitez pas. Je recommande fortement. Personne à l'écoute"

"Organisme de formation au top , niveau infrastructure et matériel, formatrice (Valérie Rommelaere) très professionnelle, réactive et très à l'écoute de ses stagiaires ce qui est très motivant pour la création d'un projet à long terme pour le retour à l'emploi après une réorientation."

## **QUELQUES TÉMOIGNAGES MARQUANTS :**

### **TÉMOIGNAGE – APPRENANT EN FRANÇAIS LANGUE ÉTRANGÈRE**

Je m'appelle Assami, je suis Burkinabè marié à une française et je suis actuellement en France depuis bientôt 1an. Quand je suis arrivé j'ai signé mon contrat d'intégration républicaine qui a donné lieu à 4 journées civiques et une formation A1 que j'ai actuellement terminé.

L'afpzi m'a beaucoup aidé dans un premier temps avec Osama très à l'écoute des personnes, très gentil, professionnel, qui nous a également donné beaucoup d'informations sur les démarches Française nous avons ainsi pu progresser.

Actuellement je suis en formation A2 avec Youssef pour m'améliorer mais également dans l'attente de l'échange de mon permis pour ensuite pouvoir suivre une formation. Désormais les cours sont vraiment basés sur la lecture, l'écriture, la compréhension de texte, répondre à un questionnaire.... Youssef est très proche de ses élèves et fait en fonction de la progression de chacun. Il fait son maximum pour nous aider. Il y a vraiment une bonne et belle ambiance dans les classes avec les formateurs. Ils m'ont ainsi permis d'avoir beaucoup plus confiance en moi, de pouvoir mieux m'exprimer et aller à l'école chose que je n'avais jamais faite dans mon pays même si j'ai souvent tendance à être tête en l'air. Merci à eux et Merci également à Claudie qui nous suit de près et qui est très professionnelle et à l'écoute.

### **TÉMOIGNAGE – APPRENANT DE LA COOPÉRATIVE NUMÉRIQUE DES SAVOIRS**

"L'entrée en formation était pour moi une épreuve et un test pour savoir si j'étais prêt à reprendre une activité professionnelle à temps plein suite à des problèmes de santé. Je me pensais incapable de reprendre une activité normale. L'accompagnement professionnel m'a permis de me rendre compte que j'étais capable de reprendre une activité, de prendre confiance en moi et de me sentir bien.

L'immersion dans le cadre de l'accompagnement professionnel m'a permis de satisfaire ma curiosité et de découvrir le métier de chaudronnier soudeur et d'obtenir un contrat d'apprentissage en chaudronnerie"

# PAROLE AUX PARTENAIRES 2022

## "CO-DEVELOPPEMENT"

Cette année encore le partenariat entre l'AFP2i et Akxia s'est déroulé et se déroule encore sous les meilleurs auspices. Il faut y voir le signe, si besoin était, du partage de valeurs et, il faut le dire, d'une véritable amitié.



Une année marquée de plusieurs projets portés sur Arras et sur la Métropole ; une deuxième promotion vient d'être portée au Titre Professionnel TAI de niveau 4, Technicien d'Assistance Informatique.

Une première promotion vient d'être également portée à un autre titre professionnel concernant le domaine de la sécurité informatique, Titre Professionnel de niveau 6 (excusez du peu !), à savoir AIS Administrateur d'infrastructures sécurisées. Et ce, avec 100 % de réussite (excusez encore du peu !). Il n'est pas facile en effet de construire et mener à son terme une formation aussi exigeante, sous l'œil attentif de la Région et de Pôle emploi, et requérant pédagogie soignée, logistique importante et engagement de tous et de tous les instants. Rien n'eût été possible sans les équipes qui ont conduit ce projet ; rien n'eût été possible assurément sans le truchement de Maurice et sans l'engagement de Jérôme Décima, Président du Groupe Décima. Grâce à lui en effet nos apprenants ont bénéficié de locaux de première classe, alliant histoire et high tech à la citadelle d'Arras, et du soutien de ses équipes. Mes remerciements vont à tous.

Le numérique marque aussi l'année 2022, avec les projets de formation Fab Lab Manager, et de prépa alternance dédiée au numérique dans les métiers. Mais ce qu'il est tout aussi intéressant de noter c'est que nos projets concernent toutes les classes d'âge (de 16 à 50 ans) et tous les niveaux.

Enfin, je tiens à souligner ce qu'il y a peut-être de plus important et de plus impalpable : des échanges fructueux, une véritable amitié, un partage de convictions et de valeurs, véritable ciment de nos engagements communs.

Encore merci à Maurice pour son intérêt et son engagement solidaire.

**Contact** : Jean Lebel - [j.lebel@akxia.fr](mailto:j.lebel@akxia.fr)

- Emergences 62, la Caravane Connectée pour Entreprendre a été présente avec l'AFP2i dans toutes les initiatives de la Manufacture Citoyenne de l'Economie Sociale et Solidaire du Grand Arrageois en 2022.



- Emergences a, à ce titre, bénéficié d'un accueil régulier au sein de la MDESS de l'Arrageois pour l'accompagnement de plusieurs créateurs-trices du territoire, dans les locaux de St-Nicolas rue de la Paix.
- Les réunions animées par la MDESS ont permis des connexions entre Acteurs de l'ESS comme notamment la présence de la Cie de film aux Portefaix de Dainville. Bien sûr, d'autres actions permettent de rendre visible l'ESS, au delà des nombreuses Actions et Ateliers ou rendez-vous de l'AFP2i, comme les Artisans du Monde lors du Forum des Associations ou de la fête du Miel. L'ESS en fait bien plus qu'elle ne le dit, notamment auprès des habitants et du lien solidaire.

**Contact :** Marcel Delcroix - md.emergences@orange.fr

En 2022, Partenaire Insertion Formation a sous-traité pour l'AFP2i deux actions :

- « En route pour les Brigades solidaires » pour les Métiers de l'Hôtellerie et Restauration sur le territoire de Boulogne sur Mer (voir fiche descriptive en pièce jointe), avec une alternance de périodes en entreprise pour valider le projet professionnel et en centre pour travailler les compétences relatives au métier ;
- « Hub Digital en Calais » sur le territoire de Calais (voir fiche descriptive en pièce jointe) pour lutter contre l'illectronisme.



Quatorze personnes ont participé aux « Brigades solidaires ». Six d'entre elles ont validé la certification relative à l'hygiène alimentaire (plus méthode HACCP). Seuls cinq candidats ont passé la certification CléA Socle : un stagiaire a été certifié ; les autres ont validé respectivement 10, 15, 20 et 25 sous-domaines du référentiel CléA. Une personne a effectué des extras pendant la formation, c'est toujours en cours.

Vingt et un participants ont suivi l'action « Hub Digital en Calais » sur le territoire : les villes de Calais et de Guînes. Aucune personne n'a pu passer la certification CléA Numérique, car la durée du parcours ne permettait pas de préparer de manière suffisante les candidats à cette certification. En effet, les participants au Hub digital avaient très peu voire aucunes compétences en numérique au démarrage de l'action.

Il faut souligner l'investissement des référents RSA et des responsables SLAI de Calais et de Boulogne sur Mer dans la mise en œuvre, le démarrage et le déroulement de ces deux actions.

**Contact :** Philippe Dieulot - philippe.dieulot@partenaireif.fr

Notre Association EGEE est partenaire de longue date de l'AFP2l. EGEE est composée de 1800 conseillers et conseillères bénévoles en France. Une centaine de conseillers œuvrent dans les Hauts de France.



EGEE contribue à la cohésion sociale et au développement socio- économique des territoires en coopération avec les partenaires éducatifs et économiques, institutionnels et privés nationaux, régionaux et locaux .

Lors d'une dizaine de missions en 2022 avec l'AFP2l ,les conseillers EGEE ARTOIS DOUAISIS, ainsi qu' EGEE LILLE HAINAUT CAMBRÉSIS ont accompagné de nombreux candidats au retour à l'emploi sur les différents sites de l'AFP2l.

Des ateliers à thème : Techniques de Recherche d'Emploi (TRE), Codes et Savoir-Être en entreprise, ainsi que des simulations d'entretien d'une heure avec chaque personne ont permis une contribution complémentaire aux travaux des référents de l'AFP2l.

Notre association est pleinement investie dans l'Économie Sociale et Solidaire(ESS),et nous remercions l'AFP2l de sa confiance ,et tout particulièrement son Directeur Maurice Monoky, pour sa participation active aux 40 ans d'EGEE en octobre 2022 au Louvre - Lens .

**Contact :** Pierre Mariani - pierre.mariani.arras@orange.fr



Suite à nos premières collaborations en 2021 avec l'AFP2i pour des ateliers d'initiations à l'audiovisuel, nous avons continué de travailler avec eux sur l'année 2022.

Pour l'année 2022 nous avons collaboré avec L'AFP2i dans le cadre des dynamiques vers l'emploi. Nous avons accueilli une quinzaine de jeunes dans le cadre de l'organisation de notre parc éphémère « La Nuit Magique » pour notre édition 2022.



D'Avril à Août une quinzaine de jeunes ont travaillé à la mise en place de l'évènement. Ils ont pu découvrir l'ampleur de l'organisation d'un tel évènement à travers la confection de décors, la communication, la conception de nos différents jeux et animations. Ils ont également participé à la mise en place sur site et à la gestion des stands, de la restauration et du public pendant les deux semaines où s'est ouvert « la Nuit Magique ».

Nous avons beaucoup appris de cette expérience et sommes très fiers du chemin parcouru par les jeunes. Nous espérons avoir transmis savoir, valeurs et expérience qui leur seront utiles par la suite. Nous sommes d'autant plus heureux de continuer à croiser régulièrement quelques uns d'entre eux qui n'hésitent pas à s'investir dans notre structure.

L'aventure fut instructive et pleine de partage. C'est pour cela que nous continuons de travailler pour cette année 2023 avec L'AFP2i et nous l'espérons pour encore longtemps.

**Contact :** Nash Ferrier - nash.abdf@gmail.com

L'AFP2i et IndeLab ont commencé à collaborer en 2017. Cette année-là, IndeLab se créait et installait un fablab à Bruay-la-Buissière. Elle a sollicité l'AFP2i pour la formation de son premier médiateur numérique, Kevin. Il a intégré la formation de Forgeur Numérique à Arras. Depuis, les deux structures n'ont cessé de collaborer :



- Mutualisation du fablab de Bruay-la-Buissière, de 2018 à ce jour. En 2022, l'AFP2i a repris le bail à son compte et IndeLab continue d'y travailler.
- En 2020, l'AFP2i a intégré la gouvernance de la coopérative IndeLab au sein du collège des Soutiens. Dans l'autre sens, IndeLab participe au collège du co-développement ESS de l'association.
- Depuis 2020, dans les locaux de l'AFP2i, IndeLab apporte son matériel pour équiper la MDESS de Saint-Nicolas d'un fablab.
- Sur les thématiques de fracture numérique et des tiers-lieux, les deux structures collaborent et se complètent parfaitement sur les dispositifs comme :
  - Espace de Production Numérique et Solidaire (EPNS - jeune en service civique) sur Bruay-la-Buissière, Saint-Pol-sur-Ternoise et Saint-Nicolas,
  - La Coopérative des Savoirs de Bruay-la-Buissière et d'Auchel avec des activités à destination de bénéficiaires en insertion.

Le partage de valeurs et le partenariat gagnant-gagnant sont les facteurs clés de cette collaboration dont les perspectives (pour 2023) sont nombreuses avec comme crédo la mutualisation de biens matériels et immatériels. Parmi ces perspectives, nous pouvons citer la Préparatoire aux Métiers du Numérique dans l'Artois, le projet Guzmit et la réalisation d'une plateforme web pour le CEJR.

**Contact :** Nabil Hihat - nabil@indelab.fr

## LES ENJEUX 2023

- Consolidation du SIEG Nord et Pas-de-Calais (dernières entrées au 30 juin 2023) et renouvellement du marché 2023/2027 (décision en mai 2023).
- Déploiement de la prépa-alternance métiers du numérique et développement du CFA métiers du numérique de l'AFP2i
- Déploiement des clés pour rebondir en territoire (CEJR)
- Consolidation des actions de formation salariés (CPF, Entreprises, Contrat de prof)
- Consolidation des actions structurelles modélisées pour essaimage EPNS (décrochage des jeunes, services civiques - Conseil Départemental du Pas-de-Calais), la Coopérative Numérique des Savoirs (Fabrique Initiative Citoyenne/Conseil Départemental du Pas-de-Calais et du Nord), l'Atelier des métiers (CEJ/SIEG).
- Expérimentation du concept village des métiers et cellule emploi/formation AFP2i

## LES ACTIONS PAR TERRITOIRE

- **CUA** : SIEG/CFA métiers du numérique/Prépa-alternance/EPNS/Coopérative Numérique des Savoirs/Atelier des métiers/ATC/Inclu'Pro/PAS/CEJR/PASS Numérique/@mes clics/Détours créatifs seniors
- **Sud Artois** : SIEG/Prépa-alternance, numérique dans les métiers/PAS/CEJR
- **Osartis** : Coopérative Numérique des savoirs (PER CD 62)/CEJR/SIEG
- **CALL** : EPNS/Prépa-alternance, numérique dans les métiers/CEJR/@mes clics
- **CAHC** : CEJR/PASS Numérique/@mes clics
- **CABBALR** : Coopérative Numérique des savoirs (PER CD 62)/EPNS/Coach Emploi/Clause Insertion/PASS Numérique/@mes clics/CEJR
- **Ternois Com** : Coopérative Numérique des savoirs (PER CD 62)/SIEG/EPNS/Prépa-alternance, numérique dans les métiers/PASS Numérique/@mes clics/CEJR
- **SIVU/MEL** : SIEG/Métiers du commerce/Métiers du nettoyage industriel/Fab'Lab Manager et hôtellerie restauration/PASS Numérique/Prépa-alternance, numérique dans les métiers/Coopérative Numérique des savoirs (PER CD 59)/Palier emploi (CD 59)

## LES INCONTOURNABLES 2023

- **Jeudi 27 juillet** : Hub Famille au parc d'Olhain, organisé par l'équipe du CEJR (Contrat d'Engagement Jeune Rupture)
- **Jeudi 14 septembre** : Matinale d'accès à la langue française pour tous (ANLCI) et remise des prix du concours d'écriture sur le thème de la citoyenneté (AFP2i Nord : Faches-Thumesnil et Pas-de-Calais : Arras)
- **Lundi 13 décembre** : Fête des Savoirs (Coopérative Numérique des Savoirs)
- **Jeudi 23 novembre** : Maison de l'ESS spécial fabrique initiative des usagers (Cf expression des usagers) et portes ouvertes sur les agences
- **Jeudi 14 décembre** : Carrefour des langues (Arras)

**Contact inscription** : Mélodie Masson – [melodie.masson@afp2i.fr](mailto:melodie.masson@afp2i.fr)