



OBJECTIFS

Objectif général :

- Offrir un accompagnement personnalisé pour permettre à toute personne de développer ses compétences numériques et de maîtriser les outils essentiels pour ses démarches en ligne, en particulier dans le domaine de la santé.

Objectifs pédagogiques :

- Acquérir l'autonomie numérique : Apprendre à gérer son compte Ameli, Doctolib et d'autres services de santé en ligne pour faciliter les démarches administratives et médicales.
- Maîtriser l'accès aux services de santé numériques : Découvrir et utiliser la télémédecine, gérer son espace santé en ligne et maîtriser les outils liés à la gestion de la mutuelle.
- Renforcer la maîtrise de l'outil informatique : Développer les compétences de base nécessaires à l'utilisation de l'ordinateur et de son environnement numérique.

INDICATEURS DE RÉUSSITE

Nouveau dispositif – Indicateurs d'évaluation : les principaux indicateurs évalués incluent : le taux de satisfaction global, l'atteinte des objectifs fixés.



PUBLICS ET PRÉREQUIS

Public : Toute personne souhaitant développer ou renforcer ses compétences numériques de manière autonome.

Conditions d'accès : Être affilié à la CPAM de l'Artois.

Prérequis : Aucun prérequis nécessaire, niveau débutant accepté

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Dynamique de groupe intégrant des moments d'autonomie en face-à-face et en présentiel, enrichis par l'utilisation des outils numériques et pédagogiques.

CONTENUS

Un accompagnement personnalisé pour vous guider dans vos démarches en ligne :

- Gestion de Mon compte Ameli, Doctolib et autres services de santé en ligne
- Accès à la télémédecine et à la gestion de votre mutuelle
- Prise en main de Mon espace santé
- Maîtrise de l'ordinateur et de son environnement numérique

VALIDATION

Modalités d'évaluation :

- Diagnostic numérique

Certifications de compétences possibles selon parcours personnalisé :

- CléA Numérique, PIX

Autre(s) validation(s) à la sortie de formation : Attestation de formation

CALENDRIER

Entrées et Sorties Permanentes

- Mardi 9h à 12h
- Jeudi 14h à 17h
- Vendredi 13h30 à 16h30

DURÉE

Durée totale (parcours moyen) :

de 10 à 70h d'accompagnement aux démarches en ligne en entrées et sorties permanentes sur chaque site.

LIEU(X)

Site APP Arras (siège)

2 Rue Gustave Eiffel,
62000 Arras

TARIF(S) ET FINANCEMENT(S)

Prise en charge possible dans le cadre du financement de la CPAM de l'Artois

ACCESSIBILITÉ



Référent handicap :

Guillaume BUCQUET - guillaume.bucquet@afp2i.fr

Possibilité de mise en place d'une prestation d'accompagnement

CONTACTS

Administratif et pédagogique : Louise CALCINARI

- louise.calcinari@afp2i.fr

AFP2i

Atelier de Formation Personnalisée
et d'Insertion Individualisée

401 445 812 000 35

2 Rue Gustave Eiffel, 62000 ARRAS

Tél : 03 21 51 17 15 - Fax 03 21 51 94 51

afp2i@afp2i.fr

www.afp2i.fr



INSCRIPTION

Adresse mail : inscription@afp2i.fr

Fiche inscription : <https://www.afp2i.fr/page-503/inscription>



**l'Assurance
Maladie**

Agir ensemble, protéger chacun