



OBJECTIFS

Objectif général :

- Offrir un accompagnement personnalisé pour permettre à toute personne de développer ses compétences numériques et de maîtriser les outils essentiels pour ses démarches en ligne, en particulier dans le domaine de la santé.

Objectifs pédagogiques :

- Acquérir l'autonomie numérique : Apprendre à gérer son compte Ameli, Doctolib et d'autres services de santé en ligne pour faciliter les démarches administratives et médicales.
- Maîtriser l'accès aux services de santé numériques : Découvrir et utiliser la télémédecine, gérer son espace santé en ligne et maîtriser les outils liés à la gestion de la mutuelle.
- Renforcer la maîtrise de l'outil informatique : Développer les compétences de base nécessaires à l'utilisation de l'ordinateur et de son environnement numérique.

INDICATEURS DE RÉUSSITE

Nouveau dispositif – Indicateurs d'évaluation : les principaux indicateurs évalués incluent : le taux de satisfaction global, l'atteinte des objectifs fixés.



PUBLICS ET PRÉREQUIS

Public : Toute personne souhaitant développer ou renforcer ses compétences numériques de manière autonome.

Conditions d'accès : Être affilié à la CPAM de l'Artois.

Prérequis : Aucun prérequis nécessaire, niveau débutant accepté

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Dynamique de groupe intégrant des moments d'autonomie en face-à-face et en présentiel, enrichis par l'utilisation des outils numériques et pédagogiques.

CONTENUS

Un accompagnement personnalisé pour vous guider dans vos démarches en ligne :

- Gestion de Mon compte Ameli, Doctolib et autres services de santé en ligne
- Accès à la télémédecine et à la gestion de votre mutuelle
- Prise en main de Mon espace santé
- Maîtrise de l'ordinateur et de son environnement numérique

VALIDATION

Modalités d'évaluation :

- Diagnostic numérique

Certifications de compétences possibles selon parcours personnalisé :

- CléA Numérique, PIX

Autre(s) validation(s) à la sortie de formation : Attestation de formation

CALENDRIER

Selon calendrier (nous contacter)

DURÉE

Durée totale (parcours moyen) :

de 10 à 70h d'accompagnement aux démarches en ligne en entrées et sorties permanentes sur chaque site.

LIEU(X)

Carvin (à définir)

TARIF(S) ET FINANCEMENT(S)

Prise en charge possible dans le cadre du financement de la CPAM de l'Artois

ACCESSIBILITÉ



Référent handicap :

Guillaume BUCQUET - guillaume.bucquet@afp2i.fr

Possibilité de mise en place d'une prestation d'accompagnement

CONTACTS

Administratif et pédagogique : Louise CALCINARI

- louise.calcinari@afp2i.fr

AFP2i

Atelier de Formation Personnalisée
et d'Insertion Individualisée

401 445 812 000 35

2 Rue Gustave Eiffel, 62000 ARRAS

Tél : 03 21 51 17 15 - Fax 03 21 51 94 51

afp2i@afp2i.fr

www.afp2i.fr



INSCRIPTION

Adresse mail : inscription@afp2i.fr

Fiche inscription : <https://www.afp2i.fr/page-503/inscription>



**l'Assurance
Maladie**

Agir ensemble, protéger chacun