



OBJECTIFS

Objectif général :

- Offrir un accompagnement personnalisé pour permettre à toute personne de développer ses compétences numériques et de maîtriser les outils essentiels pour ses démarches en ligne.

Objectifs pédagogiques :

- Acquérir l'autonomie numérique : Apprendre à gérer les outils numériques pour faciliter les démarches administratives et médicales.
- Renforcer la maîtrise de l'outil informatique : Développer les compétences de base nécessaires à l'utilisation de l'ordinateur et de son environnement numérique.

INDICATEURS DE RÉUSSITE

Nouveau dispositif – Indicateurs d'évaluation : les principaux indicateurs évalués incluent : le taux de satisfaction global, l'atteinte des objectifs fixés.

PUBLICS ET PRÉREQUIS

Public : Toute personne souhaitant développer ou renforcer ses compétences numériques de manière autonome.

Conditions d'accès : Résider la Communauté Urbaine d'Arras.

Prérequis : Aucun prérequis nécessaire, niveau débutant accepté.



MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Dynamique de groupe intégrant des moments d'autonomie en face-à-face et en présentiel, enrichis par l'utilisation des outils numériques et pédagogiques.

CONTENUS

- Prise en main des outils numériques : Apprendre à utiliser le clavier, la souris, se repérer sur le bureau, gérer fichiers et dossiers.
- Création et gestion d'une boîte mail : Créer une adresse email, envoyer/recevoir des messages, gérer les pièces jointes.
- Découverte des sites administratifs : Accéder à la CAF, impôts, Ameli, Carsat, Doctolib et effectuer des démarches simples.
- Naviguer en sécurité : Identifier les sites fiables, éviter les arnaques et protéger ses données personnelles.
- Utilisation de la plateforme PIX : Évaluer et développer ses compétences numériques à travers des tests et modules.

VALIDATION

Modalités d'évaluation :

- Diagnostic numérique

Certifications de compétences possibles selon parcours personnalisé :

- PIX envisageable

Autre(s) validation(s) à la sortie de formation : Attestation de formation

CALENDRIER

Entrées et Sorties Permanentes

- Mardi 9h à 11h30
- Vendredi 13h30 à 16h

DURÉE

Durée totale (parcours moyen) :

de 10 à 20h d'accompagnement aux démarches en ligne.

LIEU(X)

Site APP Arras (siège)

2 Rue Gustave Eiffel,
62000 Arras

TARIF(S) ET FINANCEMENT(S)

Prise en charge dans le cadre du financement de la Communauté Urbaine d'Arras.

ACCESSIBILITÉ



Référent handicap :

Guillaume BUCQUET - guillaume.bucquet@afp2i.fr

Possibilité de mise en place d'une prestation d'accompagnement

CONTACTS

Administratif et pédagogique : Pierrot MAYEUR

- pierrot.mayeur@afp2i.fr

AFP2i

Atelier de Formation Personnalisée
et d'Insertion Individualisée

401 445 812 000 35

2 Rue Gustave Eiffel, 62000 ARRAS

Tél : 03 21 51 17 15 - Fax 03 21 51 94 51

afp2i@afp2i.fr

www.afp2i.fr



INSCRIPTION

Adresse mail : inscription@afp2i.fr

Fiche inscription : <https://www.afp2i.fr/page-503/inscription>

Dernière mise à jour : 7 avril 2025