

Titre Professionnel

Technicien d'Assistance en Informatique Arras



MÉTIER VISÉ

Le technicien d'assistance en informatique met en service des équipements numériques, intervient sur les réseaux numériques et assiste et dépanne les utilisateurs de ces équipements.

BLOC DE COMPÉTENCES

- RNCP225BC01 - Mettre en service des équipements numériques
- RNCP225BC02 - Intervenir sur les éléments de l'infrastructure
- RNCP225BC03 - Assister ou dépanner les clients ou les utilisateurs

OBJECTIFS

Objectif général :

- Accéder à la formation ou à l'emploi dans le secteur de l'assistance informatique

Objectifs pédagogiques : 3 Certificats de Compétence Professionnelle

- CCP n°1 : mettre en service des équipements numériques
- CCP n°2 : intervenir sur les éléments de l'infrastructure
- CCP n°3 : assister ou dépanner les clients ou les utilisateurs

INDICATEURS DE RÉUSSITE

Territoire concerné : Arrageois / Ternois (Nombre d'apprenants : 10)

- Taux de réussite à l'obtention du Titre Professionnel : 90% – 9 apprenants sur 10 présentés ont validé l'intégralité des blocs de compétences.
- Taux de poursuite d'études : 30% – 3 apprenants ont poursuivi leur parcours de formation à l'issue de la session.
- Taux d'insertion professionnelle : 60% – 6 apprenants sur 10 ont accédé à un emploi après la formation.
- Taux d'interruption de parcours : 0% – Aucun apprenant n'a interrompu sa formation.



PUBLICS ET PRÉREQUIS

Public : 14 personnes (demandeurs d'emploi, reconversion professionnelle...) qui souhaitent s'orienter vers le secteur de la maintenance informatique.

Conditions d'accès : niveau baccalauréat

Prérequis : personnes motivées par les métiers de la maintenance informatique.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Formation collective en présentiel avec de la FOAD (Formation Ouverte et/ou A Distance)
- Immersion(s) en entreprise

CALENDRIER

Démarrage le 16 juin 2025

Réunions d'information collectives :

- 22 mai à 10h,
- 5 juin à 10h,
- 9 juin à 10h,

DURÉE

Durée totale (parcours moyen) :

- 525 heures de formation en centre
- 210 heures d'immersion en entreprise

LIEU(X)

Site APP Arras (siège)

2 rue Gustave Eiffel

62000 - Arras

TARIF(S) ET FINANCEMENT(S)

Prise en charge dans le cadre du Programme Régional de Formation (PRF)

ACCESSIBILITÉ



Référent handicap :

Guillaume BUCQUET - guillaume.bucquet@afp2i.fr

Possibilité de mise en place d'une prestation d'accompagnement

CONTACTS

Administratif : Sylvie MILLE - sylvie.mille@afp2i.fr

Pédagogiques :

Eric BONNIER :

- eric.bonnier@afp2i.fr - 06 08 78 20 25

François ANDRE :

- francois.andre@afp2i.fr

AFP2i

Atelier de Formation Personnalisée
et d'Insertion Individualisée

401 445 812 000 35

2 Rue Gustave Eiffel, 62000 ARRAS

Tél : 03 21 51 17 15 - Fax 03 21 51 94 51

afp2i@afp2i.fr

www.afp2i.fr

Dernière mise à jour : 8 avril 2025

CONTENUS

- Module n°1 : les fondamentaux informatiques et bureautiques (21 jours – 147h)
- Module n°2 : mettre en service des équipements numériques (14 jours – 91h)
- Module n°3 : intervenir sur les éléments de l'infrastructure (17 jours – 119h)
- Module n°4 : assister ou dépanner les clients et les utilisateurs (13 jours – 91h)



VALIDATION

Modalités d'évaluation :

- Contrôle continu pendant les séances de travaux pratiques
- Auto-évaluation et évaluation à travers des Évaluations en Cours de Formation
- Soutenance et oraux blancs (préparation aux examens)

Certification : Titre Professionnel - Technicien d'Assistance en Informatique

Certifications de compétences possibles selon parcours personnalisé :

- Accès à l'emploi ou à la formation

Autre(s) validation(s) à la sortie de formation :

- Titre professionnel - TAI

DÉBOUCHÉS POSSIBLES

Types d'emploi :

- Technicien d'assistance en informatique
- Technicien de maintenance en informatique
- Technicien de déploiement
- Technicien d'assistance en clientèle
- Technicien de service après-vente (SAV)
- Technicien Helpdesk
- Technicien assistance utilisateur
- Technicien support

Passerelles : Titre professionnel - Technicien Supérieur Systèmes et Réseaux (TSSR)

CODE ROME I1401 - Maintenance informatique et bureautique



INSCRIPTION

Adresse mail : inscription@afp2i.fr

Fiche inscription : <https://www.afp2i.fr/page-503/inscription>