

CFA Responsable d'Espace de Médiation Numérique

Titre professionnel - Contrat d'apprentissage



MÉTIER VISÉ

Le responsable d'espace de médiation numérique gère, anime et développe un espace collaboratif de type tiers-lieu (espace public numérique, fab lab, espace de coworking, etc.) proposant des actions destinées à favoriser les usages et pratiques autonomes des technologies, services et médias numériques de larges publics. En lien avec les acteurs de son territoire, il facilite la création de projets coopératifs construits autour de communautés d'intérêts.

BLOC DE COMPÉTENCES

- RNCP34137BC01 - Accompagner différents publics vers l'autonomie dans les usages des technologies, services et médias numériques
- RNCP34137BC02 - Contribuer au développement d'un espace de médiation numérique et de ses projets
- RNCP34137BC03 - Contribuer à la gestion d'un espace de médiation numérique et animer ses projets collaboratifs

OBJECTIFS

Objectifs généraux :

- Développer les compétences nécessaires pour l'obtention du Titre Professionnel Responsable d'Espace de Médiation Numérique
- Passage du titre professionnel

Objectifs pédagogiques :

- Mener une veille continue pour maintenir son niveau d'expertise technique et pédagogique et pour trouver de nouvelles opportunités de développement de la structure.
- Accueillir les publics, analyse leur situation, évalue leurs besoins et leurs difficultés pour leur proposer, dans différents environnements numériques, des actions de formation et d'accompagnement adaptées.
- Définir les profils de compétences des bénévoles et conduit les entretiens de recrutement.
- Participer au plan de communication et fait (sur des supports physiques et numériques) la promotion interne et externe des projets pour accroître leur visibilité et pour augmenter la notoriété de la structure.
- Réaliser la maintenance de premier niveau du matériel et des équipements numériques et de fabrication : ordinateurs et périphériques, tablettes, objets connectés, machines à commande numérique
- Administrer le réseau local et la connexion internet.
- Faire respecter les règles d'hygiène informatique, définit, selon les lois en vigueur, le traitement et la conservation des données personnelles des utilisateurs et met en place des dispositifs pour assurer leur protection.
- Aménager des espaces de travail et de création partagés ouverts à des groupes projets et des communautés d'intérêts associées.



INDICATEURS DE RÉUSSITE

Territoire concerné : Arrageois / Ternois (Nombre d'apprenants : 8)

- Taux de réussite (obtention du Titre Professionnel) : 80 % – 4 apprenants sur 5 présentés au titre professionnel ont validé l'intégralité des blocs de compétences.
- Taux de poursuite d'études : 0 % – Aucun apprenant n'a poursuivi d'études à l'issue de la formation.
- Taux d'insertion professionnelle : 62,5 % – 5 apprenants sur 8 ont accédé à un emploi à l'issue de la formation.
- Taux d'interruption de parcours : 37,5 % – 3 apprenants sur 8 ont interrompu leur formation.

CALENDRIER

Sur demande.

DURÉE

Durée totale : 469h

Durée hebdomadaire : 10h30 (3h30 de FOAD)

LIEU(X)

Site APP AFP2i (siège)

2 Rue Gustave Eiffel
62000 Arras

TARIF(S) ET FINANCEMENT(S)

15 à 20€/heure en moyenne.

*Selon prise en charge NPEC CFA/OPCO (7481€) en fonction de la branche professionnelle.

ACCESSIBILITÉ



Référent handicap :

Guillaume BUCQUET - guillaume.bucquet@afp2i.fr

Possibilité de mise en place d'une prestation d'accompagnement

CONTACTS

Administratif/devis :

Nathalie DESFRANCOIS :

• nathalie.desfrancois@afp2i.fr

Eric BONNIER - Directeur du CFA

• eric.bonnier@afp2i.fr - 06 08 78 20 25

Pédagogique : Aurélie DUSSOSSOY

• aurelie.dussossoy@afp2i.fr - 06 88 45 77 37

CFA Synapse - AFP2i

Le CFA des métiers d'avenir en territoire

401 445 812 000 35

Code UAI : 06 24 522 D

2 Rue Gustave Eiffel, 62000 ARRAS

Tél : 03 21 51 17 15 - Fax 03 21 51 94 51

afp2i@afp2i.fr

www.afp2i.fr

Dernière mise à jour : 9 avril 2025

PUBLICS ET PRÉREQUIS

Public : Jeunes de moins de 30 ans et personnes reconnues en situation de handicap, sans limite d'âge.

Conditions d'accès : Niveau 4 (équivalent Bac) minimum ou expérience professionnelle significative dans le domaine.

Prérequis :

- Positionnement pédagogique
- Entretien



CONTENUS

- Module 1 : Accompagner différents publics vers l'autonomie dans les usages des technologies, services et médias numériques
- Module 2 : Contribuer au développement d'un espace de médiation numérique et de ses projets
- Module 3 : Contribuer à la gestion d'un espace de médiation numérique et animer ses projets collaboratifs

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

La méthode pédagogique mise en œuvre est celle de l'organisation apprenante basée sur la réalisation de missions créées en fonction de situations professionnelles réalistes. Ces missions permettent d'amener tous les apports théoriques nécessaires aux exigences du titre professionnel.



VALIDATION

Modalités d'évaluation :

- Évaluation par des mises en situation en cours de formation
- Évaluation finale conforme au référentiel de certification

Certification : Titre Professionnel - Responsable d'Espace de Médiation Numérique

Certifications de compétences possibles selon parcours personnalisé :

- PIX
- CléA Numérique
- SST
- PCIE

Autre(s) validation(s) à la sortie de formation :

- Attestation de compétences
- Pour animateur numérique périscolaire ou ALSH : passage du BAFA
- Pour assistant.e digital.e TPE/PME, le PCIE (Pack Bureautique)

DÉBOUCHÉS POSSIBLES

Types d'emploi :

- Prestataires indépendants
- Animateur d'espace public numérique/animateur EPN
- Animateur numérique
- Animateur multimédia
- Animateur TIC coach numérique
- Coordinateur ECN
- Coordinateur numérique

Passerelles : Titre professionnel - Technicien Supérieur Systèmes et Réseaux (TSSR)

CODE ROME :

K2111 - Formation professionnelle

G1202 - Animation d'activités culturelles ou ludiques



INSCRIPTION

Adresse mail : inscription@afp2i.fr

Fiche inscription : <https://www.afp2i.fr/page-503/inscription>