

Responsable d'Espace de Médiation Numérique

Titre professionnel



MÉTIER VISÉ

Le responsable d'espace de médiation numérique gère, anime et développe un espace collaboratif de type tiers-lieu (espace public numérique, fab lab, espace de coworking, etc.) proposant des actions destinées à favoriser les usages et pratiques autonomes des technologies, services et médias numériques de larges publics. En lien avec les acteurs de son territoire, il facilite la création de projets coopératifs construits autour de communautés d'intérêts.

BLOC DE COMPÉTENCES

- RNCP34137BC01 - Accompagner différents publics vers l'autonomie dans les usages des technologies, services et médias numériques
- RNCP34137BC02 - Contribuer au développement d'un espace de médiation numérique et de ses projets
- RNCP34137BC03 - Contribuer à la gestion d'un espace de médiation numérique et animer ses projets collaboratifs

OBJECTIFS

Objectifs généraux :

- Développer les compétences nécessaires pour l'obtention du Titre Professionnel Responsable d'Espace de Médiation Numérique
- Passage du titre professionnel

Objectifs pédagogiques :

- Mener une veille continue pour maintenir son niveau d'expertise technique et pédagogique et pour trouver de nouvelles opportunités de développement de la structure.
- Accueillir les publics, analyse leur situation, évalue leurs besoins et leurs difficultés pour leur proposer, dans différents environnements numériques, des actions de formation et d'accompagnement adaptées.
- Définir les profils de compétences des bénévoles et conduit les entretiens de recrutement.
- Participer au plan de communication et fait (sur des supports physiques et numériques) la promotion interne et externe des projets pour accroître leur visibilité et pour augmenter la notoriété de la structure.
- Réaliser la maintenance de premier niveau du matériel et des équipements numériques et de fabrication : ordinateurs et périphériques, tablettes, objets connectés, machines à commande numérique
- Administrer le réseau local et la connexion internet.
- Faire respecter les règles d'hygiène informatique, définit, selon les lois en vigueur, le traitement et la conservation des données personnelles des utilisateurs et met en place des dispositifs pour assurer leur protection.
- Aménager des espaces de travail et de création partagés ouverts à des groupes projets et des communautés d'intérêts associées.



INDICATEURS DE RÉUSSITE

- **Nouveau dispositif – Indicateurs d'évaluation** : taux de réussite, taux de poursuite d'études, taux d'insertion professionnelle, taux d'interruption de parcours.

CALENDRIER

Sur demande.

DURÉE

Durée totale : 469h

Durée hebdomadaire : 10h30 (3h30 de FOAD)

LIEU(X)

Site APP AFP2i (siège)

2 Rue Gustave Eiffel

62000 Arras

TARIF(S) ET FINANCEMENT(S)

15 à 20€/heure en moyenne.

*Selon prise en charge (7 481€) en fonction de la branche professionnelle (OPCO, CPF, individuel payant etc..).

ACCESSIBILITÉ



Référent handicap :

Guillaume BUCQUET - guillaume.bucquet@afp2i.fr

Possibilité de mise en place d'une prestation d'accompagnement

CONTACTS

Administratif/devis :

Nathalie DESFRANCOIS :

- nathalie.desfrancois@afp2i.fr

Eric BONNIER - Directeur du CFA

- eric.bonnier@afp2i.fr - 06 08 78 20 25

Pédagogique : Aurélie DUSSOSSOY

- aurelie.dussossoy@afp2i.fr - 06 88 45 77 37

CFA Synapse - AFP2i

Le CFA des métiers d'avenir en territoire

401 445 812 000 35

Code UAI : 06 24 522 D

2 Rue Gustave Eiffel, 62000 ARRAS

Tél : 03 21 51 17 15 - Fax 03 21 51 94 51

afp2i@afp2i.fr

www.afp2i.fr

Dernière mise à jour : 9 avril 2025

PUBLICS ET PRÉREQUIS

Public : Toute personne en individuel payant, en contrat d'alternance (professionnalisation) ou mobilisant son CPF. Possibilité de suivre un ou plusieurs blocs de compétences selon les besoins et le projet du candidat.

Conditions d'accès : Niveau 4 (équivalent Bac) minimum ou expérience professionnelle significative dans le domaine.

Prérequis :

- Positionnement pédagogique
- Entretien



CONTENUS

- Module 1 : Accompagner différents publics vers l'autonomie dans les usages des technologies, services et médias numériques
- Module 2 : Contribuer au développement d'un espace de médiation numérique et de ses projets
- Module 3 : Contribuer à la gestion d'un espace de médiation numérique et animer ses projets collaboratifs

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

La méthode pédagogique mise en œuvre est celle de l'organisation apprenante basée sur la réalisation de missions créées en fonction de situations professionnelles réalistes. Ces missions permettent d'amener tous les apports théoriques nécessaires aux exigences du titre professionnel.



VALIDATION

Modalités d'évaluation :

- Évaluation par des mises en situation en cours de formation
- Évaluation finale conforme au référentiel de certification

Certification : Titre Professionnel - Responsable d'Espace de Médiation Numérique

Certifications de compétences possibles selon parcours personnalisé :

- PIX
- CléA Numérique
- SST
- PCIE

Autre(s) validation(s) à la sortie de formation :

- Attestation de compétences
- Pour animateur numérique périscolaire ou ALSH : passage du BAFA
- Pour assistant.e digital.e TPE/PME, le PCIE (Pack Bureautique)

DÉBOUCHÉS POSSIBLES

Types d'emploi :

- Prestataires indépendants
- Animateur d'espace public numérique/animateur EPN
- Animateur numérique
- Animateur multimédia
- Animateur TIC coach numérique
- Coordinateur EPN
- Coordinateur numérique
- Coordinateur multimédia
- FabLab manager
- Facilitateur/gestionnaire de tiers-lieu
- Formateur multimédia/numérique
- Médiateur numérique
- Responsable de tiers-lieu responsable EPN
- Assistant.e digital.e et ou commercial.e TPE/PME

Passerelles : Titre professionnel - Technicien Supérieur Systèmes et Réseaux (TSSR)

CODE ROME :

K2111 - Formation professionnelle

G1202 - Animation d'activités culturelles ou ludiques



INSCRIPTION

Adresse mail : inscription@afp2i.fr

Fiche inscription : <https://www.afp2i.fr/page-503/inscription>