

# CFA Technicien d'Assistance en Informatique

Titre professionnel - Contrat d'apprentissage

Synapse



Le CFA des métiers  
d'avenir en territoire



## MÉTIER VISÉ

Le technicien d'assistance en informatique met en service des équipements numériques, intervient sur les réseaux numériques et assiste et dépanne les utilisateurs de ces équipements. Le technicien d'assistance informatique agit dans le cadre d'interventions commerciales en boutique en informatique, dans une structure commerciale grand public ou en tant qu'indépendant.

## BLOC DE COMPÉTENCES

- RNCP225BC01 - Mettre en service des équipements numériques
- RNCP225BC02 - Intervenir sur les éléments de l'infrastructure
- RNCP225BC03 - Assister ou dépanner les clients ou les utilisateurs

## OBJECTIFS

### Objectifs généraux :

- Développer les compétences nécessaires pour l'obtention du Titre Professionnel Technicien d'Assistance en Informatique
- Passage du titre professionnel

### Objectifs pédagogiques :

- Mettre en service des équipements numériques, intervenir sur les réseaux numériques et assister et dépanner les utilisateurs de ces équipements.
- Mettre à jour, configurer et personnaliser l'équipement numérique selon les consignes transmises afin de l'adapter aux besoins du client ou de l'utilisateur.
- Exercer une veille sur les menaces informatiques de type virus afin d'appliquer les recommandations qui limiteront leurs effets, dans les meilleurs délais.

## INDICATEURS DE RÉUSSITE - NOUVELLE ACTION

(Données indisponibles, nouveau dispositif)

- Taux de satisfaction
- Taux de réussite (obtention du Titre Professionnel)
- Taux de poursuite d'études
- Taux d'insertion à l'emploi
- Taux d'interruption de parcours



## PUBLICS ET PRÉREQUIS

**Public :** Jeunes de moins de 30 ans et personnes reconnues en situation de handicap, sans limite d'âge.

**Conditions d'accès :** Niveau 3 (équivalent CAP/BEP) minimum ou expérience professionnelle significative dans le domaine.

### Prérequis :

- Positionnement pédagogique
- Entretien

## CALENDRIER

Sur demande.

## DURÉE

Durée totale : 469h

Durée hebdomadaire : 10h30 (3h30 de FOAD)

## LIEU(X)

Site APP AFP2i (siège)

2 Rue Gustave Eiffel

62000 Arras

## TARIF(S) ET FINANCEMENT(S)

15 à 20€/heure en moyenne.

\*Selon prise en charge NPEC CFA/OPCO (8 750€) en fonction de la branche professionnelle.

## ACCESSIBILITÉ



Référent handicap :

Guillaume BUCQUET - guillaume.bucquet@afp2i.fr

Possibilité de mise en place d'une prestation d'accompagnement

## CONTACTS

### Administratif/devis :

Nathalie DESFRANCOIS :

- [nathalie.desfrancois@afp2i.fr](mailto:nathalie.desfrancois@afp2i.fr)

Eric BONNIER - Directeur du CFA

- [eric.bonnier@afp2i.fr](mailto:eric.bonnier@afp2i.fr) - 06 08 78 20 25

### Pédagogique : François ANDRE

- [francois.andre@afp2i.fr](mailto:francois.andre@afp2i.fr)

## CFA Synapse - AFP2i

Le CFA des métiers d'avenir en territoire

401 445 812 000 35

Code UAI : 06 24 522 D

2 Rue Gustave Eiffel, 62000 ARRAS

Tél : 03 21 51 17 15 - Fax 03 21 51 94 51

[afp2i@afp2i.fr](mailto:afp2i@afp2i.fr)

[www.afp2i.fr](http://www.afp2i.fr)

Dernière mise à jour : 9 avril 2025

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

La méthode pédagogique mise en œuvre est celle de l'organisation apprenante basée sur la réalisation de missions créées en fonction de situations professionnelles réalistes. Ces missions permettent d'amener tous les apports théoriques nécessaires aux exigences du titre professionnel.

## CONTENUS

- Module 1 : Les fondamentaux informatiques et bureautiques
- Module 2 : Mettre en service des équipements numériques
- Module 3 : Intervenir sur les éléments de l'infrastructure
- Module 4 : Assister ou dépanner les clients et les utilisateurs



## VALIDATION

Modalités d'évaluation :

- Évaluation par des mises en situation en cours de formation
- Évaluation finale conforme au référentiel de certification

Certification : Titre Professionnel - Technicien d'Assistance en Informatique

Certifications de compétences possibles selon parcours personnalisé :

- PIX
- CléA Numérique
- SST
- PCIE

Autre(s) validation(s) à la sortie de formation :

- Attestation de compétences

## DÉBOUCHÉS POSSIBLES

Types d'emploi :

- Technicien d'assistance en informatique
- Technicien de maintenance en informatique
- Technicien de déploiement
- Technicien d'assistance en clientèle
- Technicien de service après-vente (SAV)
- Technicien Helpdesk
- Technicien assistance utilisateur
- Technicien support

Passerelles : Titre professionnel - Technicien Supérieur Systèmes et Réseaux (TSSR)

**CODE ROME I1401 - Maintenance informatique et bureautique**



**INSCRIPTION**

Adresse mail : [inscription@afp2i.fr](mailto:inscription@afp2i.fr)

Fiche inscription : <https://www.afp2i.fr/page-503/inscription>