

Technicien/ne d'Assistance Informatique

Titre professionnel de niveau 4 (BAC)



OBJECTIFS

Objectif général

- ⇒ Accéder à la formation ou à l'emploi dans le secteur de l'assistance informatique

Objectifs pédagogiques (3 Certificats de Compétence Professionnelle)

- ⇒ CCP n°1 : mettre en service des équipements numériques
- ⇒ CCP n°2 : intervenir sur les éléments de l'infrastructure
- ⇒ CCP n°3 : assister ou dépanner les clients ou les utilisateurs

INDICATEURS DE RÉUSSITE

- ⇒ 11 personnes ont obtenu leur titre professionnel sur 14
- ⇒ 92% des apprenants estiment avoir validé intégralement ou partiellement les objectifs signés à la signature du contrat

PUBLIC ET PRÉREQUIS

Public : 14 personnes (demandeurs d'emploi, reconversion professionnelle...) qui souhaitent s'orienter vers le secteur de la maintenance informatique.

Conditions d'accès : niveau baccalauréat.

Prérequis : personnes motivées par les métiers de la maintenance informatique.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- ⇒ Formation collective en présentiel avec de la FOAD (*Formation Ouverte et/ou A Distance*)
- ⇒ Immersion(s) en entreprise

CONTENU

- ⇒ Module n°1 : les fondamentaux informatiques et bureautiques (21 jours – 147 heures)
- ⇒ Module n°2 : mettre en service des équipements numériques (14 jours – 91 heures)
- ⇒ Module n°3 : intervenir sur les éléments de l'infrastructure (17 jours – 119 heures)
- ⇒ Module n°4 : assister ou dépanner les clients et les utilisateurs (13 jours – 91 heures)

VALIDATION

Modalités d'évaluation :

- ⇒ Contrôle continu pendant les séances de travaux pratiques
- ⇒ Auto-évaluation et évaluation à travers des Évaluations en Cours de Formation
- ⇒ Soutenance et oraux blancs (préparation aux examens)

Validations à la sortie de la formation :

- ⇒ Accès à l'emploi ou à la formation

Certifications possibles :

- ⇒ Titre professionnel TAI

CALENDRIER

Démarrage prévu : juillet 2022

DURÉE

Durée totale : 525 heures de formation et 210 heures d'immersion en entreprise

Durée hebdomadaire : 1 jours et demi

LIEU

Saint-Laurent-Blangy
Le Saint-Laurent, Rue Pierre et Marie Curie

TARIFS

Prise en charge dans le cadre du Programme Régional de Formation (PRF)

ACCESSIBILITÉ



Possibilité de mise en place d'une prestation d'accompagnement



CONTACT

Devis : Nathalie Desfrancois
nathalie.desfrancois@afp2i.fr

Pédagogique : Christine Willefert
christine.willefert@afp2i.fr

AFP2i

Atelier de Formation Personnalisé et d'Insertion Individualisée

401 445 812 000 35
2 Rue Gustave Eiffel
62000 ARRAS
03 21 51 17 15
Fax 03 21 51 94 51
afp2i@afp2i.fr

www.afp2i.fr

Dernière mise à jour : 2 juin 2022