

Employé(e) Commercial(e)

Titre professionnel



MÉTIER VISÉ

L'employé(e) de commerce contribue au développement de l'activité commerciale du magasin, en garantissant la disponibilité des articles en rayon et en facilitant la relation commerciale avec la clientèle.



BLOC DE COMPÉTENCES

- RNCP37099BC01 - Mettre à disposition des clients les produits de l'unité marchande dans un environnement omnicanal
- RNCP37099BC02 - Accueillir les clients et répondre à leur demande dans un environnement omnicanal

OBJECTIFS

Objectif général :

- Obtention du Certificat de Qualification Professionnelle - Employé(e) de Commerce (Niveau 3), délivré par le Ministère du Travail ou l'un de ses deux Certificats de Compétences Professionnelles.

Objectifs pédagogiques :

- Préparer les marchandises en vue de la mise en rayon
- Assurer la présentation marchande des produits dans le magasin
- Participer à la gestion et à l'optimisation des stocks d'un rayon
- Accueillir, renseigner, orienter et servir le client
- Enregistrer les marchandises vendues et encaisser les règlements

INDICATEURS DE RÉUSSITE

(Données indisponibles, nouveau dispositif)

- Taux de satisfaction
- Taux de réussite (obtention du Titre Professionnel)
- Taux de poursuite d'études
- Taux d'insertion à l'emploi
- Taux d'interruption de parcours



PUBLICS ET PRÉREQUIS

Public : Toute personne en individuel payant, en contrat d'alternance (professionnalisation) ou mobilisant son CPF. Possibilité de suivre un ou plusieurs blocs de compétences selon les besoins et le projet du candidat.

Conditions d'accès : être inscrit à France travail ou salarié

Prérequis : Avoir un projet professionnel validé comme ELS/HDC/conseiller de vente, sens du contact, souhait de travailler en équipe, respect des consignes, flexibilité et horaires décalés.



MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Ateliers collectifs : Sessions pratiques et interactives en face-à-face, incluant des mises en situation professionnelles pour un apprentissage concret et collaboratif.

CALENDRIER

Sur demande.

DURÉE

Durée totale :

- 357h en centre
- 245h en entreprise

Durée hebdomadaire : minimum 7h

LIEU(X)

Site APP Faches-Thumesnil
52 Rue Carnot
59155 Faches-Thumesnil

TARIF(S) ET FINANCEMENT(S)

15 à 20€/heure en moyenne.

*Selon prise en charge (5 065€) et OPCO en fonction de la branche professionnelle.

ACCESSIBILITÉ



Référent handicap :

Guillaume BUCQUET - guillaume.bucquet@afp2i.fr

Possibilité de mise en place d'une prestation d'accompagnement

CONTACTS

Administratif/devis :

Nathalie DESFRANCOIS :

- nathalie.desfrancois@afp2i.fr

Eric BONNIER - Directeur du CFA

- eric.bonnier@afp2i.fr - 06 08 78 20 25

Pédagogique : Delphine BELLANGER

- delphine.bellanger@afp2i.fr

CFA Synapse - AFP2i

Le CFA des métiers d'avenir en territoire

401 445 812 000 35

Code UAI : 06 24 522 D

2 Rue Gustave Eiffel, 62000 ARRAS

Tél : 03 21 51 17 15 - Fax 03 21 51 94 51

afp2i@afp2i.fr

www.afp2i.fr

Dernière mise à jour : 9 avril 2025

CONTENUS

L'action se décompose en deux CCP (Certificats de Compétences Professionnelles) :

1. Mettre à disposition des clients les produits de l'unité commerciale dans un environnement omnicanal :

- Préparer les marchandises en vue de leur mise en rayon,
- Assurer la présentation marchande des produits dans le magasin,
- Participer à la gestion et à l'optimisation des stocks en rayon.

2. Accueillir les clients et répondre à leur demande dans un environnement omnicanal :

- Accueillir, renseigner, orienter et servir le client sur la surface de vente,
- Enregistrer les marchandises vendues et encaisser les règlements.



VALIDATION

Modalités d'évaluation :

- Entretien de positionnement
- Questionnaire oral et tests écrits
- Diagnostic mobilité, handicap et numérique
- Evaluation finale

Autres certifications de compétences possibles :

- CléA
- PIX
- SST

Certification :

- Titre Professionnel – Employé(e) commercial(e)

DÉBOUCHÉS POSSIBLES

Type d'emploi :

- Employé(e) de commerce
- Employé(e) commercial/e
- Employé(e) libre-service,
- Hôte/sse de caisse

Passerelles : Aucune

CODE ROME :

- D1106 - Vente en alimentation
- D1505 - Personnel de caisse
- D1507 - Mise en rayon libre-service



INSCRIPTION

Adresse mail : inscription@afp2i.fr

Fiche inscription : <https://www.afp2i.fr/page-503/inscription>