



MÉTIER VISÉ

C'est le Chef d'Equipe qui coordonne et anime une équipe d'agents de propreté et/ou d'agents machinistes classiques. Il est le plus souvent affecté à un site directement chez le client où se trouve son équipe. Il participe à la réalisation des prestations d'entretien manuel et mécanisé et constitue le premier niveau d'interface avec le client.

BLOC DE COMPÉTENCES

- RNCP35552BC01 - Mise en œuvre de la relation avec les usagers/clients pour garantir le bon déroulement du chantier de propreté
- RNCP35552BC02 - Préparation technique du chantier de propreté
- RNCP35552BC03 - Réalisation des techniques professionnelles liées aux opératoins de propreté
- RNCP35552BC04 - Animation d'une équipe en propreté

OBJECTIFS

Objectif général :

- Valider le Titre à Finalité Professionnelle, inscrit au RNCP (Registre National des Certifications Professionnelles) et reconnu dans les classifications des conventions collectives des métiers de la propreté.

Objectifs pédagogiques :

- Mettre en œuvre la relation avec les usagers et clients pour garantir le bon déroulement du chantier
- Préparer techniquement le chantier
- Réaliser des techniques professionnelles
- Animer une équipe

INDICATEURS DE RÉUSSITE

(Données indisponibles, nouveau dispositif)

- Taux de satisfaction
- Taux de réussite (obtention du Titre Professionnel)
- Taux de poursuite d'études
- Taux d'insertion à l'emploi
- Taux d'interruption de parcours

PUBLICS ET PRÉREQUIS

Public : Jeunes de moins de 30 ans et personnes reconnues en situation de handicap, sans limite d'âge.

Conditions d'accès : Niveau 4 (équivalent Baccalauréat) minimum ou expérience professionnelle significative dans le domaine.

Prérequis :

- Maîtrise des savoirs de base (lire, écrire, compter).
- Aucune allergie aux poussières ni aux produits d'entretien.
- Mobilité géographique requise.
- Résistance physique et disponibilité pour travailler en horaires décalés.



MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Ateliers collectifs : Sessions pratiques et interactives en face-à-face, incluant des mises en situation professionnelles pour un apprentissage concret et collaboratif.

CALENDRIER

Sur demande.

DURÉE

Durée totale (parcours moyen) :

- 287h en centre

Durée hebdomadaire : 7h minimum

LIEU(X)

Site APP Faches-Thumesnil

52 Rue Carnot

59155 Faches-Thumesnil

TARIF(S) ET FINANCEMENT(S)

15 à 20€/heure en moyenne.

*Selon prise en charge (6 900€) et OPCO en fonction de la branche professionnelle.

ACCESSIBILITÉ



Référent handicap :

Guillaume BUCQUET - guillaume.bucquet@afp2i.fr

Possibilité de mise en place d'une prestation d'accompagnement

CONTACTS

Administratif/devis :

Nathalie DESFRANCOIS :

- nathalie.desfrancois@afp2i.fr

Eric BONNIER - Directeur du CFA

- eric.bonnier@afp2i.fr - 06 08 78 20 25

Pédagogique : Nathalie FAUCOMPRESZ

- nathalie.faucompresz@afp2i.fr

CFA Synapse - AFP2i

Le CFA des métiers d'avenir en territoire

401 445 812 000 35

Code UAI : 06 24 522 D

2 Rue Gustave Eiffel, 62000 ARRAS

Tél : 03 21 51 17 15 - Fax 03 21 51 94 51

afp2i@afp2i.fr

www.afp2i.fr

CONTENUS

- **L'organisation du chantier propreté** : coordonner les affectations au sein de l'équipe en fonction des spécificités des chantiers, des prestations vendues et des consignes reçues. Appliquer et ajuster le(s) chantier(s), en fonction des contraintes de l'activité de l'établissement client. Préparer techniquement le chantier. Faire signer au correspondant du client les bons d'utilisation de consommables qui seront ultérieurement facturés...
- **Animation d'équipe** : favoriser la communication entre les membres de l'équipe et avec la hiérarchie. Remplacer un agent de service absent dans ses domaines de compétences. Donner aux autres membres de l'équipe de travail les informations utiles à la bonne exécution du chantier par le moyen approprié. Expliquer l'utilisation des produits et matériels utilisés sur le site. Evaluer son travail et celui de l'équipe, en référer à sa hiérarchie. Accueillir et intégrer les nouveaux.
- **Réalisation des techniques professionnelles** : vérifier que sa tenue de travail ainsi que celle de l'équipe soient conformes aux exigences professionnelles. Appliquer le protocole de lavage simple des mains. Lire et appliquer les notices et fiches techniques. Préparer son chariot avec les produits nettoyants ou désinfectants appropriés selon les prestations. Utiliser les produits nettoyants ou désinfectants appropriés au type de risque. Ramasser les déchets selon les consignes et les règles de tri. Utiliser le matériel de nettoyage de base.
- **Contrôle des résultats** : contrôler la qualité et les résultats obtenus par rapport aux directives données par la hiérarchie pour accomplir les prestations demandées. Prendre l'initiative de répéter, faire répéter ou corriger le travail si nécessaire. Se référer, dans l'évaluation, aux normes auxquelles est soumis le client (ISO9001, HACCP...).
- **Respect des règles d'hygiène et de sécurité sur les chantiers** : stockage, signalisation, utilisation des produits/matériels, ergonomie. S'assurer que le personnel est informé des risques et exigences spécifiques d'hygiène et de sécurité.
- **Relations clients et attitudes de service** : veiller à ce que la tenue de travail et la présentation professionnelle de l'équipe soient soignées. Travailler en respectant le confort du client (bruit, confidentialité, dérangement...). Entretien de bonnes relations avec le client en cours de réalisation, etc...



VALIDATION

Modalités d'évaluation :

- Entretien de positionnement
- Questionnaire oral et tests écrits
- Diagnostic mobilité, handicap et numérique
- Evaluation finale

Certification :

- Obtention du Titre à Finalité Professionnelle

Autres certifications de compétences possibles :

- CléA
- PIX
- SST

DÉBOUCHÉS POSSIBLES

Type d'emploi : Chef d'équipe en propreté

Passerelles : aucune

CODE ROME : K2204 NETTOYAGE DE LOCAUX, etc..



INSCRIPTION

Adresse mail : inscription@afp2i.fr

Fiche inscription : <https://www.afp2i.fr/page-503/inscription>