

Agent d'Entretien et de Rénovation en Propreté

Titre à Finalité Professionnelle



MÉTIER VISÉ

L'Agent intervient principalement en milieu tertiaire et utilise des techniques d'entretien courant manuel et mécanisé (monobrosse). Il est sous la responsabilité d'un chef d'équipe. Il est autonome : il gère son matériel et les produits nécessaires. Il peut compléter ses compétences par le TFP AERP ou bien évoluer vers un poste de Chef d'Equipe s'il développe des qualités de management.

BLOC DE COMPÉTENCES

- RNCP35551BC01 - Mise en œuvre de la relation avec les usagers/clients pour garantir le bon déroulement du chantier de propreté
- RNCP35551BC02 - Préparation technique du chantier de propreté
- RNCP35551BC03 - Réalisation des techniques professionnelles en propreté

OBJECTIFS

Objectif général :

- Valider le Titre à Finalité Professionnelle, inscrit au RNCP (Registre National des Certifications Professionnelles) et reconnu dans les classifications des conventions collectives des métiers de la propreté

Objectifs pédagogiques :

- Mettre en œuvre la relation avec les usagers et clients pour garantir le bon déroulement du chantier
- Préparer techniquement le chantier
- Réaliser des techniques professionnelles et de remise en état

INDICATEURS DE RÉUSSITE

(Données indisponibles, nouveau dispositif)

- Taux de satisfaction
- Taux de réussite (obtention du Titre Professionnel)
- Taux de poursuite d'études
- Taux d'insertion à l'emploi
- Taux d'interruption de parcours



PUBLICS ET PRÉREQUIS

Public : Toute personne en individuel payant, en contrat d'alternance (professionnalisation) ou mobilisant son CPF. Possibilité de suivre un ou plusieurs blocs de compétences selon les besoins et le projet du candidat.

Conditions d'accès : Niveau 3 (équivalent CAP/BEP) minimum ou expérience professionnelle significative dans le domaine.

Prérequis :

- Maîtrise des savoirs de base (lire, écrire, compter).
- Aucune allergie aux poussières ni aux produits d'entretien.
- Mobilité géographique requise.
- Résistance physique et disponibilité pour travailler en horaires décalés.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Ateliers collectifs : Sessions pratiques et interactives en face-à-face, incluant des mises en situation professionnelles pour un apprentissage concret et collaboratif.

CALENDRIER

Sur demande.

DURÉE

Durée totale (parcours moyen) :

- 245h en centre

Durée hebdomadaire : 7h minimum

LIEU(X)

Site APP Faches-Thumesnil

52 Rue Carnot

59155 Faches-Thumesnil

TARIF(S) ET FINANCEMENT(S)

15 à 20€/heure en moyenne.

*Selon prise en charge (8750€) en fonction de la branche professionnelle (CPF, OPCO, individuel payant etc...)

ACCESSIBILITÉ



Référent handicap :

Guillaume BUCQUET - guillaume.bucquet@afp2i.fr

Possibilité de mise en place d'une prestation d'accompagnement

CONTACTS

Administratif/devis :

Nathalie DESFRANCOIS :

- nathalie.desfrancois@afp2i.fr

Eric BONNIER - Directeur du CFA

- eric.bonnier@afp2i.fr - 06 08 78 20 25

Pédagogique : Nathalie FAUCOMPRESZ

- nathalie.faucompresz@afp2i.fr

CFA Synapse - AFP2i

Le CFA des métiers d'avenir en territoire

401 445 812 000 35

Code UAI : 06 24 522 D

2 Rue Gustave Eiffel, 62000 ARRAS

Tél : 03 21 51 17 15 - Fax 03 21 51 94 51

afp2i@afp2i.fr

www.afp2i.fr

Dernière mise à jour : 9 avril 2025

CONTENUS

- **L'organisation du chantier propreté** : consignes, nature des travaux, organisation, préparations techniques, spécificités.
- **Réalisation des techniques professionnelles** : connaissance des matériaux et revêtements, choix et utilisation des produits, utilisation et entretien des matériels (chariots, aspirateurs, monobrosse et accessoires), dépoussiérage, lavage manuel, lavage mécanique à la monobrosse, décapage à sec, méthode spray, lustrage, décapage au mouillé (avec et sans chimie, pose d'émulsion, shampoing moquette, injecteur, extracteur
- **Contrôle des résultats** : contrôle qualité de l'exécution du travail, suivi des prestations réalisées.
- **Le respect des règles d'hygiène et de sécurité sur les chantiers** : stockage, signalisation, utilisation des produits/matériels, ergonomie.
- **Les aptitudes de service auprès des clients et de la hiérarchie** : relation clientèle, gestion des plaintes, transmission des informations.



VALIDATION

Modalités d'évaluation :

- Entretien de positionnement
- Questionnaire oral et tests écrits
- Diagnostic mobilité, handicap et numérique
- Evaluation finale

Certification :

- Titre à finalité professionnelle – Agent d'Entretien et de Rénovation en Propreté

Autres certifications de compétences possibles :

- CléA
- PIX
- SST

Autre validation à la sortie de la formation :

- Obtention du Titre à Finalité Professionnelle

DÉBOUCHÉS POSSIBLES

Type d'emploi :

- Agent machiniste,
- Agent d'entretien,
- Agent de rénovation,
- Agent de propreté,
- Agent de service en propreté

Passerelles :

- Titre à Finalité Professionnelle Agent Propreté
Hygiène CCP2

CODE ROME : K2204 NETTOYAGE DE LOCAUX



INSCRIPTION

Adresse mail : inscription@afp2i.fr

Fiche inscription : <https://www.afp2i.fr/page-503/inscription>