

CQP - Laveur de vitre spécialisés travaux en hauteur

Titre à Finalité Professionnelle



MÉTIER VISÉ

Le laveur de vitres spécialisé travaux en hauteur est en général itinérant, très autonome, utilisant des moyens d'accès spécifiques pour réaliser l'entretien des vitres: plateforme individuelle roulante, perche ou plateforme élévatrice mobile de personnes (PEMP – R – 386). Il peut également utiliser des échafaudages, des cordes ou des nacelles suspendues (en option facultative dans le CQP). Il est en contact avec le client et fait signer les bons de travaux.

BLOC DE COMPÉTENCES

- RNCP39398BC01 - Mise en œuvre de la relation client et remontée à la hiérarchie d'informations relatives au chantier de lavage de vitres
- RNCP39398BC02 - Préparation organisationnelle et opérationnelle du ou des chantiers de lavage de vitres
- RNCP39398BC03 - Réalisation des techniques professionnelles de lavage de vitres
- RNCP39398BC04 - Installation et utilisation d'un échafaudage roulant pour la réalisation de travaux de lavage de vitres en hauteur
- RNCP39398BC05 - Installation et utilisation d'une plateforme élévatrice mobile de personnes (PEMP) pour la réalisation de travaux de lavage de vitres en hauteur
- RNCP39398BC06 - Installation et conduite d'une nacelle suspendue pour la réalisation de travaux de lavage de vitres

OBJECTIFS

Objectif général :

- Valider le Certificat de Qualification Professionnelle, inscrit au RNCP (Registre National des Certifications Professionnelles) et reconnu dans les classifications des conventions collectives des métiers de la propreté.

Objectifs pédagogiques :

- Organiser son chantier
- Réaliser les techniques professionnelles
- Contrôler les résultats
- Respecter les règles d'hygiène et de sécurité sur les chantiers
- Relation client et attitudes de service

INDICATEURS DE RÉUSSITE

(Données indisponibles, nouveau dispositif)

- Taux de satisfaction
- Taux de réussite (obtention du Titre Professionnel)
- Taux de poursuite d'études
- Taux d'insertion à l'emploi
- Taux d'interruption de parcours

PUBLICS ET PRÉREQUIS

Public : Toute personne en individuel payant, en contrat d'alternance (professionnalisation) ou mobilisant son CPF. Possibilité de suivre un ou plusieurs blocs de compétences selon les besoins et le projet du candidat.

Conditions d'accès : Niveau 3 (équivalent CAP/BEP) minimum ou expérience professionnelle significative dans le domaine.

Prérequis :

- Maîtrise des savoirs de base (lire, écrire, compter).
- Aucune allergie aux poussières ni aux produits d'entretien.
- Mobilité géographique requise.
- Résistance physique et disponibilité pour travailler en horaires décalés.



CALENDRIER

Sur demande.

DURÉE

Durée totale (parcours moyen) :

- 189h en centre

Durée hebdomadaire : 7h minimum

LIEU(X)

Site APP Faches-Thumesnil

52 Rue Carnot

59155 Faches-Thumesnil

TARIF(S) ET FINANCEMENT(S)

15 à 20€/heure en moyenne.

*Selon prise en charge en fonction de la branche professionnelle (OPCO, CPF, individuel payant etc..).

ACCESSIBILITÉ



Référent handicap :

Guillaume BUCQUET - guillaume.bucquet@afp2i.fr

Possibilité de mise en place d'une prestation d'accompagnement

CONTACTS

Administratif/devis :

Nathalie DESFRANCOIS :

- nathalie.desfrancois@afp2i.fr

Eric BONNIER - Directeur du CFA

- eric.bonnier@afp2i.fr - 06 08 78 20 25

Pédagogique : Nathalie FAUCOMPRESZ

- nathalie.faucompresz@afp2i.fr

CFA Synapse - AFP2i

Le CFA des métiers d'avenir en territoire

401 445 812 000 35

Code UAI : 06 24 522 D

2 Rue Gustave Eiffel, 62000 ARRAS

Tél : 03 21 51 17 15 - Fax 03 21 51 94 81

afp2i@afp2i.fr

www.afp2i.fr

Dernière mise à jour : 9 avril 2025

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Les méthodes pédagogiques alternent apports théoriques et mises en situation pratiques, centrées sur la maîtrise des techniques de vitrerie, la sécurité, la qualité des prestations et la relation client.

CONTENUS

- **L'organisation du chantier propreté** : identifier les spécificités du chantier vitrerie, préparer techniquement le chantier.
- **Réalisation des techniques professionnelles** : utiliser les produits et matériels (manipulation, étiquetage), appliquer les techniques de lavage de vitres et réaliser des prestations en hauteur, utiliser une PEMP IB et IIIB en sécurité, utiliser une échelle en sécurité.
- **Contrôle des résultats** : appliquer la démarche qualité (le rôle de chacun, les procédures et actions correctives), réaliser les autocontrôles (les critères d'appréciation et de mise en œuvre), suivre les prestations réalisées (l'enregistrement des informations).
- **Respect des règles d'hygiène et de sécurité sur les chantiers** : appliquer les règles d'hygiène et de sécurité, appliquer les gestes et postures adaptés aux prestations de nettoyage, évaluer les principaux risques en matière de travaux en hauteur (prévention).
- **Relations clients et attitudes de service** : appliquer les attitudes de service (présentation, comportement), assurer une bonne relation avec le client, la hiérarchie, les collègues (la communication, les informations utiles), traiter, à son niveau, les plaintes et les réclamations clients.



VALIDATION

Modalités d'évaluation :

- Entretien de positionnement
- Questionnaire oral et tests écrits
- Diagnostic mobilité, handicap et numérique
- Evaluation finale

Certification :

- CléA
- PIX
- SST

Autres certifications de compétences possibles :

- Attestation de fin de formation

DÉBOUCHÉS POSSIBLES

Type d'emploi :

- Laveur de vitres
- Laveur de vitres avec moyens spécifiques
- Laveur de vitres travaux en hauteur

Passerelles : Aucune

CODE ROME :

- K2202 Lavage de vitres
- K2204 nettoyage de locaux



INSCRIPTION

Adresse mail : inscription@afp2i.fr

Fiche inscription : <https://www.afp2i.fr/page-503/inscription>